



## آليات التعامل مع

### تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات وإعلانها و مراقبة تطبيقها

**آلية تظلمات طلاب الدراسات العليا من درجات الامتحانات الورقية لأى مقرر طبقاً للخطوات التالية:**

يتم الإعلان عن فتح باب التظلمات لطلاب الدراسات العليا عقب اعلان النتيجة ويتم اعلان يوم وتاريخ البداية والنهاية لفترة التظلمات على ان تكون خلال أسبوع من الإعلان عن فتح باب التظلمات ، ويتقدم الطالب باستماره للالتماس الي الموظف المختص متضمناً رغبته في إعادة رصد درجات مقرر أو أكثر (يسميها الطالب) وذلك بعد دفع الرسوم المقررة ، ويتم رفع الالتماسات الي السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث في نهاية اليوم الأخير للفترة المحددة والذى يقوم سيادته بإحالته لرئيس الكنترول المختص ويتم الإعلان رسمياً عن نتيجة الالتماس للطالب خلال أسبوع آخر متضمناً درجة الشفوي والتطبيقى والتحريرى .

يقوم السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث بتوجيهه الإستمارة إلى رئيس الكنترول المختص ببحث النقاط الآتية:

- التأكد من تصحيح كل أجزاء السؤال ووضع الدرجة داخل دائرة ويكون مجموعها مطابق لدرجة السؤال والتى تميز بوضعها داخل مربع وفي حالة عدم تصحيح سؤال أو جزء منه يُستدعي أستاذ المادة لتصحيحه وفقاً لنموذج الإجابة الذي سلمه استاذ المادة للكنترول.
- التأكد من نقل جميع درجات الأسئلة على غلاف كراسة الإجابة والتأكد من مطابقتها له وفي حالة نقل درجة سؤال إلى غلاف الكراسة بقيمة خطأ يتم تصويبها بمعرفة الكنترول بقلم معاير.
- التأكد من صحة مجموع درجات الأسئلة بالأرقام والتفصيط (وفي حالة وجود خطأ في الجمع يقوم الكنترول بإعادة الجمع بقلم مختلف)
- التأكد من مطابقة مقام الدرجة على الكراسة لدرجة التحريري طبقاً للائحة الكلية (لا بد من كتابة مقام الدرجة على كل كراسة من قبل المصحح) وفي حالة وجود اختلاف في درجة المقام عن درجة اللائحة يقوم الكنترول المختص باستدعاء أستاذ المادة والذى يقوم بعمل تعديل أحسانى للدرجات ويعاطى وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث بذلك والذى بدوره يحيط عميد الكلية ورئيس القسم المختص بالواقعه لمنع تكرارها.
- التأكد من وجود درجة عملي/شفوي للطالب وإعادة رصدها مرة أخرى.

VPHER-01-FM-01

رؤية الجامعة تحقيق التميز والريادة محلها وعالمنا في بناء مجتمع المعرفة  
من خلال التنمية المستدامة الشراكة المجتمعية الشعاعية والتدوين.

رسالة الجامعة تقديم برامج تعليمية وبحوث مميزة تخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والبحث العلمي  
وبيئه وبناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً طبقاً لمعايير الجودة العالمية.

المصورة. القيادة العامة للجامعة - شارع الجمسيون

تليفون وفاكس: 0502200700  
www.pgsr.mans.edu.eg  
muvphe@mans.edu.eg



• في حالة وجود خلاف في نتيجة الطالب في متدر أو أكثر سواء بالزيادة أو النقصان والتي يترتب عليها تعديل نتيجة الطالب ترفع مذكرة من رئيس الكترون المختص إلى وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث والذي بدوره يرفعها إلى عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية.

• يتم عرض قرار مجلس الكلية بهذا الشأن على السيد الأستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث لإتخاذ ما يلزم.

• بعد موافقة السيد الأستاذ نائب رئيس الجامعة على الموضوع يتم تعديل نتيجة الطالب بالكشفوف الخاصة بالنتائج بمعرفة رئيس الكترون وتبليغ إدارة التسجيل والإمتحانات بالجامعة لتعديل نتيجة الكشفوف الخاصة بها وبلغ الطالب بنتيجة التظلم من خلال إدارة الدراسات العليا والتوفيق بالعلم. يقوم الطالب باسترداد رسوم قيمة الالتماس للمقرر/المقررات الذي تم تصويبه في صالح الطالب بعد أن يقوم بكتابة طلب للسيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية.

يعتمد  
نائب رئيس الجامعة  
أ.د/ أشرف طارق حافظ

VPHER-01-FM-01

رؤية الجامعة تحقيق التميز والريادة محلية وعالمية في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة الشراكة المجتمعية الشفافة والتدوير.

رسالة الجامعة تقديم برامج تعليمية وبحث مميزة تخدم المجتمع من خلال تطوير بنية تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والبحث العلمي وريادة وبناء شراكات فاعلة داخلية وخارجية طبقاً لمعايير الجودة العالمية.

المنصورة، الإدارة العامة للجامعة - شارع الجهمورية

تلفون وفاكس : 0502200700  
[www.pgsr.mans.edu.eg](http://www.pgsr.mans.edu.eg)  
[muvphe@mans.edu.eg](mailto:muvphe@mans.edu.eg)





## التماس

السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

تحية طيبة وبعد،،،

..... المقيد بمرحلة ..... قسم ..... مقدمة لسيادتكم الطالب /

التمس من سيادتكم التكرم بالموافقة على إعادة رصد درجاتي في مادة/مواد :

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

..... من العام الجامعي ..... وذلك لالفصل الدراسي

وتفضلوا بقبول فائق التحية والاحترام ،،،،،،،،

توقيع الطالب :  
 رقم الهاتف :  
 التاريخ :

VPHER-01-FM-01

رؤية الجامعة تحقيق التميز والريادة محلياً وعالمياً في بناء مجتمع المعرفة  
من خلال التنمية المستدامة الشراكة المجتمعية الفعالة والتدوين.

رسالة الجامعة تقديم برامج تعليمية وبحث مميزة تخدم المجتمع من  
خلال تطوير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والبحث العلمي.  
وبشكل وبناء شراكات فاعلة داخلية وخارجية طبقاً لمعايير الجودة العالمية.

المنصورة، الإسكندرية - شارع الجمالية

تلفون وفاكس : 0502200700

[www.pgsr.mns.edu.eg](http://www.pgsr.mns.edu.eg)

muvh@mans.edu.eg





السيد أ.د/ رئيس الكنترول

تحية طيبة وبعد،،،

برجاء مراجعة ورقة اجابة الطالب والتأكد من تصحیح جميع اجزائها ومطابقة درجات الطالب داخل الورقة  
بجميع جزئياتها مع الدرجات على مرأة ورقه الاجابة والافادة

أ.د/ وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

التوقيع:

رد السيد أ.د/ رئيس الكنترول

بإعاده رصد درجات الطالب / ..... المقيد بالمرحلة / ..... قسم / .....

تبين الآتي :

- ١.
- ٢.
- ٣.

وبناء عليه تصبح حالة الطالب :

رئيس الكنترول

اللجنة

VPHER-01-FM-01

رؤية الجامعة تحقيق التميز والريادة محلية وعالمية في بناء مجتمع المعرفة  
من خلال التعلمية المستدامة الشراكة المجتمعية الفعالة والتدوين.

رسالة الجامعة تقديم برامج تعليمية وبحث مميزة تخدم المجتمع المستعر والباحث العلمي  
كما توفر بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والبحث العلمي  
ويتشار وبناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً طبقاً للمعايير الجودة العالمية.

الملحوظة: المدير العام للجامعة - شارع الجمسيونية

تلفون وفاكس: 0502200700  
[www.pgsr.mans.edu.eg](http://www.pgsr.mans.edu.eg)  
[muvphe@mans.edu.eg](mailto:muvphe@mans.edu.eg)

