

شكاوى ومقترحات



مقدمة:

تم عمل آلية لإستقبال المقترحات والشكاوي من خلال رؤية ورسالة قسم معلم الحاسب الآلي - كلية التربية النوعية بالمنصورة وفرعها منية النصر وميت غمر - جامعة المنصورة التي تخدم رسالة ورؤية القسم .
من يستطيع تقديم الشكاوي والمقترحات؟

- الطلاب بمختلف فئاتهم الدراسية.
- الجهاز الإداري والعاملين بالقسم.
- أعضاء هيئة التدريس المعاونة.
- اولياء الامور.

طريقة تقديمها:

من فضلك امسح الـ QR واملى البيانات مع رفع المستندات (ان وجدت).
ما الذي سيحدث بعد ذلك؟

تقوم لجنة فحص الشكاوي والمقترحات بتقسيم المقترحات والشكاوي إلي أربع مجموعات رئيسية لإبداء الرأي فيها:

أ) شكاوي الطلبة.

ب) شكاوي الجهاز الإداري والعاملين.

ت) شكاوي أعضاء هيئة التدريس المعاونة.

– وتقوم اللجنة بمتابعة جميع الشكاوي وتقديمها إلي رئيس القسم ليقوم بالبت فيها، أو رفض الشكاوي التي قد تبدوا له بأنها مبنية علي أساس غير سليم أو ليس لها مبرر.

– وفي حاله عدم الرد أو الرد غير المناسب ترفع الشكاوي لعميد الكلية.

كم سيستغرق ذلك من الوقت؟

سوف يتم إخطار الشاكي أو المتقدم بإقتراح بالطريقة المناسبة ، وذلك في خلال إسبوع من تاريخ كتابة الشكاوي.

إبقاء معلوماتك سرية:

لن يطلع علي الشكاوي إلا الجهة المختصة (لجنة فحص الشكاوي والمقترحات) والشاكي فقط