



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



# ملخص

## تقرير الدراسة الذاتية

للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

وفقا لمعايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

(الإصدار الثالث - يوليو ٢٠١٥)

جامعة المنصورة  
MANSOURA UNIVERSITY



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوي
٥	مقدمة
٥	أهداف الدراسة الذاتية
٥	آلية إعداد الدراسة الذاتية
٧	منهجية إعداد الدراسة الذاتية
٧	أنواع وطرق جمع البيانات
٨	فريق إعداد الدراسة الذاتية
١٧	أولاً: البيانات الوصفية عن الكلية
٢٧	ثانياً: التقويم الذاتي وفقاً لمعايير الاعتماد
٢٩	معايير ١: التخطيط الاستراتيجي
٣٧	معايير ٢: القيادة والحوكمة
٥٩	معايير ٣: إدارة الجودة والتطوير
٧١	معايير ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٨٣	معايير ٥: الجهاز الإداري
٨٩	معايير ٦: الموارد المالية
٩٣	معايير ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
١٠١	معايير ٨: التدريس والتعلم
١١٣	معايير ٩: الطلاب والخريجون
١٢١	معايير ١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية
١٣٣	معايير ١١: الدراسات العليا
١٤١	معايير ١٢: المشاركة المجتمعية



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## مقدمة

نشأت كلية التربية النوعية بالمنصورة بالقرار رقم ١١٧٧ لسنة ١٩٩٠م، وبدأت الدراسة بها في العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١م، وأنشأت كلية التربية النوعية بمنية النصر بالقرار رقم ١١٦١ في عام ١٩٩٠م، كما أنشأت كلية التربية النوعية بميت غمر بالقرار رقم ١١٧٨ في عام ١٩٩١م، وكانت الكليات الثلاث تابعة لوزارة التعليم العالي، ثم صدر القرار الجمهوري رقم ٣٢٩ لسنة ١٩٩٨م، بضم الكليات الثلاثة إلى جامعة المنصورة.

تمنح جامعة المنصورة بناء على طلب كلية التربية النوعية الدرجات العلمية والدبلومات الآتية :

- ١- درجة بكالوريوس التربية النوعية .
- ٢- دبلوم الدراسات العليا .
- ٣- درجة الماجستير .
- ٤- درجة الدكتوراه .

## أهداف الدراسة الذاتية

إنتهجت كلية التربية النوعية إعداد الدراسة الذاتية لها وذلك كأحد أساليب التقويم الذاتي، وذلك لأن إعداد الدراسة الذاتية يعتمد على توصيف وتشخيص الوضع الحالي للكلية متضمنة نقاط القوة التي تتميز بها، وتحديد مجالات الضعف التي تؤثر سلبا على الأداء كما تحتوى أيضا على مقترحات التحسين لمعالجة عناصر الضعف في الكلية وتعزيز عناصر القوة بها وتمكنها من تحسين وتعزيز جودة الأداء بها والحصول على الاعتماد الأكاديمي. هذا فضلا عن التعرف على مدى تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها وفقا لمعايير الاعتماد والتعرف بصورة موضوعية على الموارد البشرية والمادية المتاحة للكلية وتوفير إطار مرجعي (وثيقة) لعملية التطوير المستقبلية .

## آلية إعداد الدراسة الذاتية :

تم إعداد الدراسة الذاتية وفقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي إصدار يوليو ٢٠١٥ والذي يتضمن جزئين رئيسيين: الجزء الأول ويحتوي على البيانات الوصفية للمؤسسة والتي ترسم صورة واضحة عن نوع وطبيعة وحجم ومكان الكلية. أما الجزء الثاني فيتضمن التقرير الخاص بالتقديم الذاتي للمؤسسة وفق المعايير التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم .

وفي ضوء ذلك فإن الدراسة الذاتية للمؤسسة هي الوثيقة الأساسية لعملية التقويم والاعتماد ومن ثم فقد تم إعدادها بعناية ودقة بحيث تصبح مصدرا متكاملًا للمعلومات ذات الصلة بالمعايير المحددة عن طريق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

وقد إتبعته الكلية آلية محددة لإعداد الدراسة الذاتية تمثلت في التالي:





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ١- عقد ورش عمل عن كيفية إعداد الدراسة الذاتية طبقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وفقا لآخر إصدار .
- ٢- تشكيل فريق وفقا لمعايير محددة بحيث يتضمن تمثيلا لكل الفئات المستهدفة بالكلية سواء داخليا أو خارجيا، وقد تم إعتماد تشكيل هذا الفريق من مجلس الكلية. وقد تم تقسيم الفريق إلى ثلاث: الفريق الإداري والذي يشمل جميع القيادات الأكاديمية وأمين الكلية في العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢، والفريق التنفيذي ويشمل تمثيل لجميع الفئات المستهدفة سواء من داخل الكلية أو خارجها وأخيرا فريق المراجعة والذي يشمل الأعضاء الأكثر خبرة في الكلية والجامعة في مجال إدارة الجودة الشاملة وإعتماد مؤسسات التعليم العالي .
- ٣- وضع جدول زمني محدد لإنجاز المهام المحددة من جمع بيانات وتحليل وكتابة الدراسة والمتابعة والمراجعة .
- ٤- عقد إجتماعات دورية وجلسات عصف ذهني تم خلالها تحديد البيانات المطلوبة ومصادر تلك البيانات وتوزيع المهام على أعضاء الفريق التنفيذي لإعداد الدراسة الذاتية.
- ٥- مراجعة البيانات التي تم تجميعها والتأكد من صحتها ثم تحليل تلك البيانات .
- ٦- متابعة تطور إعداد الدراسة عن طريق الإجتماعات والبريد الإلكتروني .
- ٧- إعداد المسودة الأولى من الدراسة الذاتية وفقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .
- ٨- مراجعة المسودة الأولية من قبل فريق المراجعة الداخلية بالكلية .
- ٩- إجراء التعديلات المطلوبة .
- ١٠- عرض الدراسة الذاتية على أعضاء الفريق الإداري لإبداء ملاحظاتهم .
- ١١- إجراء التعديلات التي أقرها الفريق الإداري .
- ١٢- إعداد الشكل النهائي للدراسة الذاتية.
- ١٣- إعتماد الدراسة الذاتية من مجلس الكلية .

### منهجية إعداد الدراسة الذاتية

إعتمدت الدراسة الحالية على عدة مناهج بحثية وهي المنهج الوصفي، والكمي، والتحليلي الشامل، حيث تم توظيف كل منها فيما يخصه لكل معايير الجودة لتحديد الوضع الراهن ووضع آليات للتحسين والتطوير والتعزيز بناءً على تحليل كافة البيانات والمعلومات المتاحة التي تؤدي إلى تحسين وضع الكلية وتحسين قدرتها على المنافسة بين الكليات المناظرة وتحسين قدرات خريج الكلية في الحصول على فرص عمل جيدة حتى لو لم تكن السياحة بحالة جيدة على المستوى القومي .



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## أنواع وطرق جمع البيانات

إعتمدت هذه الدراسة على البيانات الثانوية والبيانات الأولية، وتمثلت أهم البيانات الثانوية في :

- 1- محاضر مجالس الأقسام والكلية التي شملت أي قرارات خاصة بمعايير اعتماد الكلية .
- 2- تقرير التقويم الذاتي لمعايير الجودة الصادر عن وحدة ضمان الجودة بالكلية .
- 3- تقرير لجنة الدعم الفني من مركز إدارة الجودة بالجامعة.
- 4- تقارير المراجعة الخارجية والداخلية للبرامج الأكاديمية.

### • أما أهم مصادر البيانات الأولية فقد كانت كما يلي :

- 1- البيانات والإحصائيات الرسمية.
- 2- إستطلاعات الرأي.
- 3- ورش العمل .
- 4- جلسات العصف الذهني .
- 5- المقابلات الفردية والجماعية مع الأطراف المعنية بأنشطة التطوير والإعتماد .

وينقسم التقرير النهائي للدراسة الذاتية إلى قسمين رئيسيين: الأول تحت عنوان "الدراسة الوصفية عن الكلية" ويهدف على عرض البيانات الوصفية عن الكلية من نواحي البيانات الأساسية والموقع الجغرافي والقيادات الأكاديمية والأقسام العلمية والبرامج الأكاديمية وبيانات الإتصال وأعداد الطلاب والخريجون وأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري بالكلية وفقا لإحصائية العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢، أما القسم الثاني بعنوان: "التقويم الذاتي للكلية وفقا للقواعد الخاصة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد" ويهدف إلى تقديم عرض تشخيصي للموقف الحالي للكلية مقسمة على مستوى المعايير والمؤشرات والعناصر والفاعلية التعليمية ومتضمنة وصف موجز للخصائص المتضمنة نقاط القوة والضعف ومقترحات التحسين وأهم الأدلة والشواهد وذلك على مستوى كل عنصر، وقد تم مراعاة أن يبدأ كل معيار في صفحة مستقلة.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## فريق إعداد الدراسة الذاتية

### • أولا: الفريق الإداري

الوظيفة	العضو
عميد الكلية ورئيس قسم المسرح التربوي	أ.د/ محي الدين إسماعيل العلامي
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د/ إبراهيم إبراهيم أحمد
وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	أ.د/ أماني فوزي الجمل
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ محسن محمد عبد اللطيف الغندور
رئيس قسم الإقتصاد المنزلي	أ.د/ زينب أحمد عبد العزيز
رئيس قسم الحاسب الآلي	أ.د/ أماني فوزي الجمل
رئيس قسم العلوم النفسية والتربوية	أ.د/ إبراهيم إبراهيم أحمد
رئيس قسم الإعلام التربوي	أ.د/ إيمان خضر
رئيس قسم التربية الفنية	أ.د/ إبراهيم أحمد السيد
رئيس قسم التربية الموسيقية	أ.د/ طارق أحمد فؤاد
رئيس قسم تكنولوجيا التعلم	أ.د/ صالح شاكر

### • ثانيا الفريق التنفيذي :

ينقسم الفريق التنفيذي لإعداد الدراسة الذاتية إلى اثنتا عشرة لجنة على النحو التالي:

الوظيفة	العضو
مدير وحدة الجودة	أ.د/ هناء فاروق المهيري
نائب مدير وحدة الجودة	أ.م.د/ أيمن أحمد دسوقي طه
رئيس الدراسة الذاتية	أ.م.د/ مرفت محمد عبد الرحيم بركات
منسق وحدة الجودة بفرع ميت غمر	أ.د/ لبنى أحمد شلباية
منسق وحدة الجودة بفرع منية النصر	أ.د/ سوزان عبد الملاك
أمين وحدة الجودة وتقييم الأداء	د/ عادل طاهر رمضان
دعم إلكتروني	م/ أماني المرسي لطفي المرسي م/ دعاء محمد إبراهيم جادالله





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## لجنة المراجعة

أ.د/ هناء فاروق المهيري	مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ أيمن احمد دسوقي طه	نائب مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ مرفت محمد عبد الرحيم بركات	رئيس الدراسة الذاتية
د./ عادل طاهر رمضان	أمين وحدة الجودة وتقييم الأداء

## ١ - لجنة معيار التخطيط الإستراتيجي :

العضو	الوظيفة
أ.د/ سحر طوبار	أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
أ.د/ أمل صلاح توفيق	أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
أ.د/ حنان محمد الشربيني	أستاذ بقسم التربية الفنية بالمنصورة
أ.م.د/ شيرين عبد الباقي	أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ داليا لطفي محمددين	مدرس بقسم معلم الحاسب الآلي بالمنصورة
د/ أريج عبد الرازق	مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
د/ شيرين محمد وسيم	أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
م/ أمنية أحمد توفيق	معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر
م/ أحمد صلاح	معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر

## ٢ - لجنة معيار القيادة والحوكمة :

العضو	الوظيفة
أ. د/ رشا عبد الرحيم مزروع	أستاذ بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة
أ.م.د/ إنجي حلمي محمود	أستاذ مساعد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر
د/ نجية أحمد قدرى	مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر
د/ فاتن حمزة	مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر
د/ هالة غزالي محمد	مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر
د/ زينب الحسينى ریحان	مدرس بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر	م/ أمل عبد الفتاح احمد
معيد بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	م/ إيمان صلاح محمد
معيد بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة	م/ ريم الشويمي
معيد بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	م/ ياسمين صلاح
معيد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر	م/ نورهان المندوه
معيد بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة	م/ السعيد محمد

### ٣ - لجنة معيار إدارة الجودة والتطوير :

الوظيفة	العضو
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	أ.د/ نجلاء ماضى
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	أ.م.د/ حنان حنا
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	د/ دعاء عوضين
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ لميس ابو المجد
مدرس مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	م.م/ ياسمينا محمد
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	م/ هدير لطفى عبد القادر
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ ساره ممدوح
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	م/ رحاب السعيد
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ منار عثمان

### ٤ - لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :

الوظيفة	العضو
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ أمل جميل صدقي
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	أ.د/ رشا محمد نجيب
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	أ.م.د/ إيمان السيد دراز
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	أ.م.د/ سلوى عيد
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ محاسن علي قطب





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



#### ٥- لجنة معيار الجهاز الإداري :

العضو	الوظيفة
أ.د./ وفاء محمد سماحة	أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر
أ.د/ فاطمة الزمزمي	أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر
أ.م.د/ آلاء سعد عبد الحميد	أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
أ.م.د/ دعاء سالمان	أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر
د/ هند السيد حجازي	مدرس بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة
د/ ناهد على	مدرس بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة
د/ فايزة الأزلي	مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ فاطمة جاد	مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ إلهام عبد الرؤوف	مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر

#### ٦- لجنة معيار الموارد المادية والفنية والتكنولوجية :

العضو	الوظيفة
أ.م.د/ بسمة على زلط	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ غالية عبد المالك	مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر
د/ سها أحمد شعبان	مدرس بقسم الحاسب الآلي بمنية النصر
د/ بسمة السعدنى	مدرس الإعلام التربوي بمنية النصر
م/ وجنات حلمي	معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر
م/ حسناء محسن محمد	معيد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
م/ أميرة عبد الله	معيد بقسم التربية الفنية بمنية النصر
م/ هند نبيه	معيد بقسم التربية الفنية بالمنصورة

#### ٧- لجنة معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية :

العضو	الوظيفة
أ.د/ باسنت فاروق	أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
أ.م.د/ محمود عبد القادر	أستاذ مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.م.د/ سارة الدبوسي
مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	د/ أحمد عبد الحميد
مدرس بقسم التربية الفنية بالمنصورة	د/ مي محمد العزازي
مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	د/ عمرو المرسي
مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	د/ سالي نبيل
مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	م.م/ أسماء إبراهيم
مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	م.م/ إيمان القرشي

#### ٨- لجنة معيار التدريس والتعلم :

الوظيفة	العضو
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بمنية النصر	أ.م.د/ نرمين ممتاز
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.م.د/ مروة عبد الرؤوف
أستاذ مساعد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة	أ.م.د/ وسام كمال
مدرس بقسم التربية الفنية بميت غمر	د/ ياسمين عفان
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ دعاء محمدى
مدرس بقسم العلوم التربوية والنفسية بمنية النصر	د/ أمانى نجم
مدرس مساعد بقسم التربية الفنية بمنية النصر	م.م/ وفاء الموجي
مدرس مساعد بقسم العلوم التربوية والنفسية بمنية النصر	م.م/ سمر الشربيني
معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر	م/ إسرائ أحمد عبد الجواد
معيد بقسم الحاسب الآلي بمنية النصر	م/ سمر عدى

#### ٩- لجنة معيار الطلاب والخريجين :

الوظيفة	العضو
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	أ.م.د/ منى ياسر عبد الخالق
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.م.د/ إيمان محمد زكي الطلو
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	د/ عبير نجيب حراز
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ أمل فوزي الطنطاوي



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



د/ ميادة مجدي	مدرس بقسم العلوم التربوية والنفسية بميت غمر
م/ محمد الحسينى ريجان	معيد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة
م/ سارة ممدوح	معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر
م/ منار عثمان	معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر

#### ١٠ - لجنة معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية :

العضو	الوظيفة
أ.د/ هالة عزت الكواوي	أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر
أ.م.د/ أحمد عادل	أستاذ مساعد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر
أ.م.د/ دعاء سالم	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بميت غمر
أ.م.د/ مروي عبدالرحمن	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ الشيماء مسعد	مدرس بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ خالد الرفاعي	مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ منى الحسينى ريجان	معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
م/ محمد عصام الدين	معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر

#### ١١ - لجنة معيار الدراسات العليا :

العضو	الوظيفة
أ.م.د/ أميرة بكر العشري	أستاذ مساعد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر
م/ منى عبد الهادي	مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م/ ولاء عبد العزيز	معيد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م/ محمد عصام الدين	معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر
م/ أحمد سيد صابر	معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر
م/ محمد أشرف شتا	معيد بقسم الحاسب الآلي بميت غمر

#### ١٢ - لجنة معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة :

العضو	الوظيفة
أ.م.د/ صفاء صبرى الصعيدى	أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	أ.د/ منال البكري
مدرس بقسم الحاسب الآلي بميت غمر	د./ رانيا عادلى إبراهيم
مدرس بقسم الحاسب الآلي بميت غمر	د./ شيماء محمد خاطر
مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	د/ نشوى فتحى حماد
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	م/ غادة محمود
أستاذ متفرغ بجامعة الزقازيق (لجنة إستشارية)	أ.د/ علاء الدين عبد المنعم سعيد
مدرس برامج تدريب القيادات فرع الشرقية	د/ أشرف فتحى الضبع
رئيس لجنة أمناء إدارة ميت غمر التعليمية	أ/ ممدوح محمد محمود العرابى





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## أولاً

### البيانات الوصفية عن الكلية

#### البيانات الوصفية :

- اسم الكلية : كلية التربية النوعية
- نوع الجامعة : حكومية
- اسم الجامعة التابع لها الكلية : جامعة المنصورة

#### الموقع الجغرافي :

- محافظة : الدقهلية
- المدينة : المنصورة
- تاريخ التأسيس

أنشأت كلية التربية النوعية بالمنصورة بالقرار رقم ١١٧٧ لسنة ١٩٩٠م، وبدأت الدراسة بها في العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١م، وأنشأت كلية التربية النوعية بمنية النصر بالقرار رقم ١١٦١ في عام ١٩٩٠م، كما أنشأت كلية التربية النوعية بميت غمر بالقرار رقم ١١٧٨ في عام ١٩٩١م، وكانت الكليات الثلاث تابعة لوزارة التعليم العالي، ثم صدر القرار الجمهوري رقم ٣٢٩ لسنة ١٩٩٨م بضم الكليات الثلاثة إلى جامعة المنصورة .

- مدة الدراسة : أربع سنوات
- لغة الدراسة : اللغة العربية

#### الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية :

- بكالوريوس التربية النوعية
- دبلوم
- ماجستير
- دكتوراه

#### وسائل الإتصال بالكلية :

العنوان البريدي: المنصورة - ميدان مشعل - جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية

الموقع الإلكتروني: <https://sefac.mans.edu.eg>

البريد الإلكتروني للكلية: [sedudean@mans.edu.eg](mailto:sedudean@mans.edu.eg)

البريد الإلكتروني لوحدة الجودة: [fseuality2020@gmail.com](mailto:fseuality2020@gmail.com)



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء

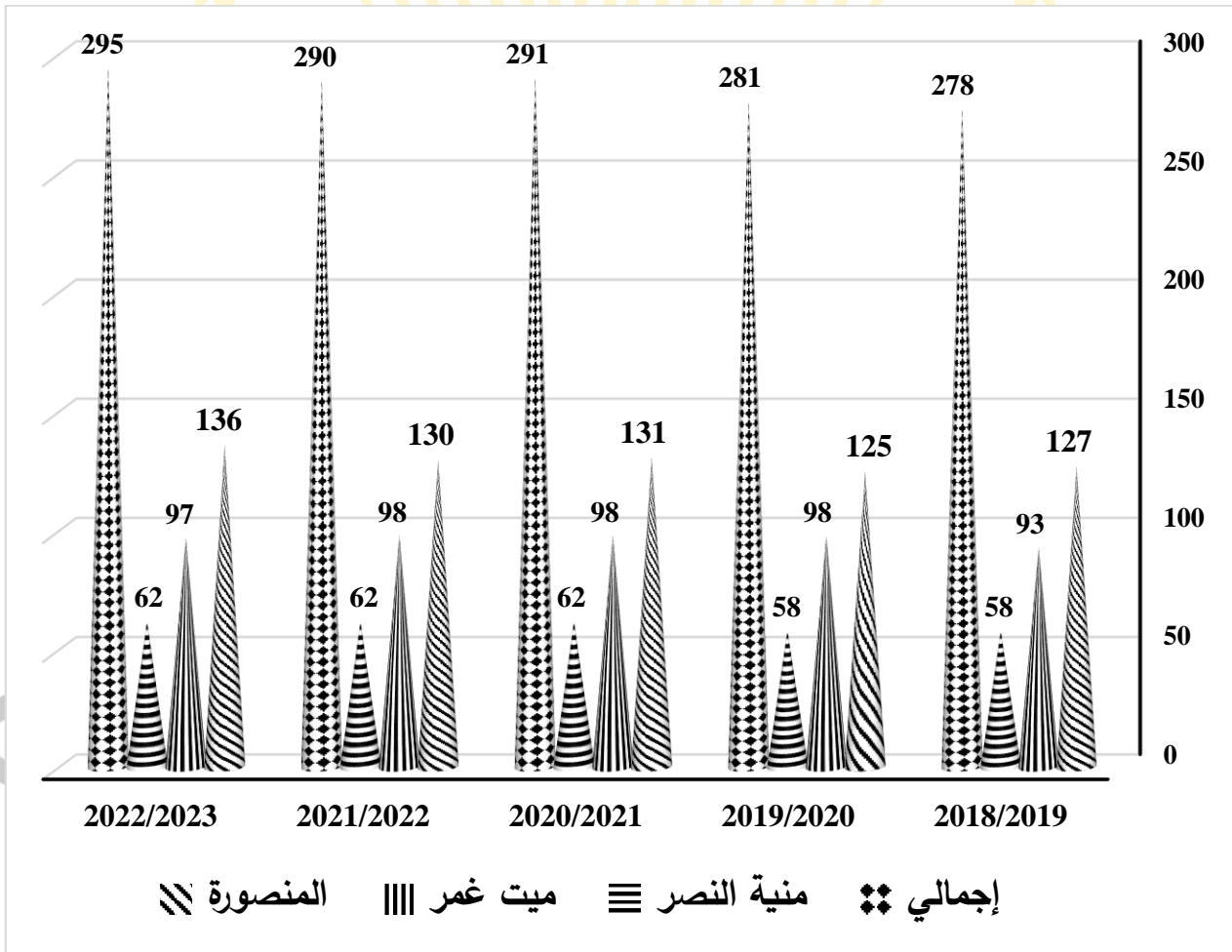


## القوى البشرية للكلية

يدير أنشطة الكلية مجموعة كبيرة مؤهلة ومدربة من الموارد البشرية تضم أعضاء هيئة تدريس وإداريين، وفيما يلي ملخص لتطور القوى البشرية بالكلية.

أولاً : أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

يوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١:



شكل (١) يوضح تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١

## تطور أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية

يوضح لشكل البياني التالي تطور أعداد الجهاز الإداري للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١ :

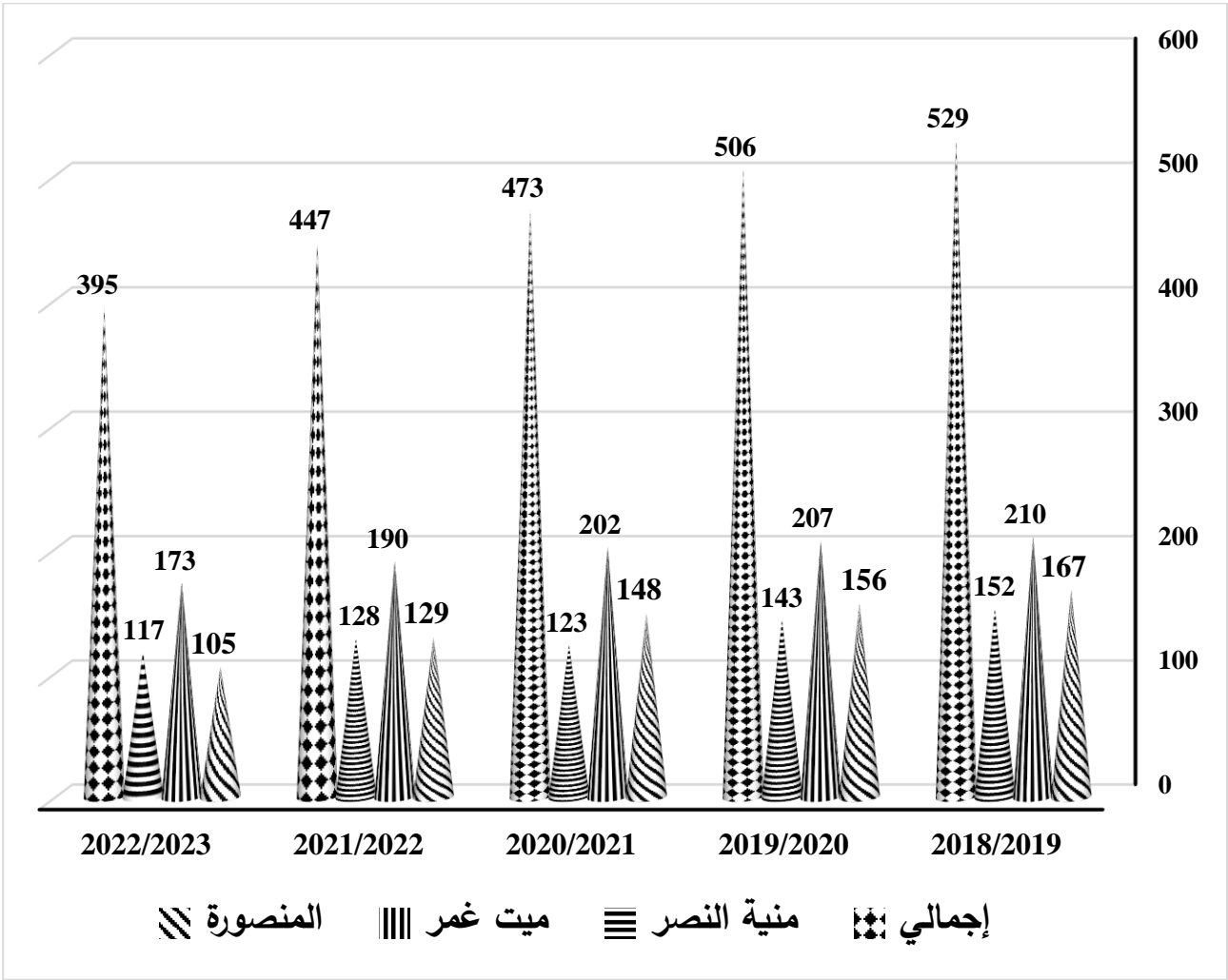




Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



شكل (٢) يوضح تطور أعداد الجهاز الإداري للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



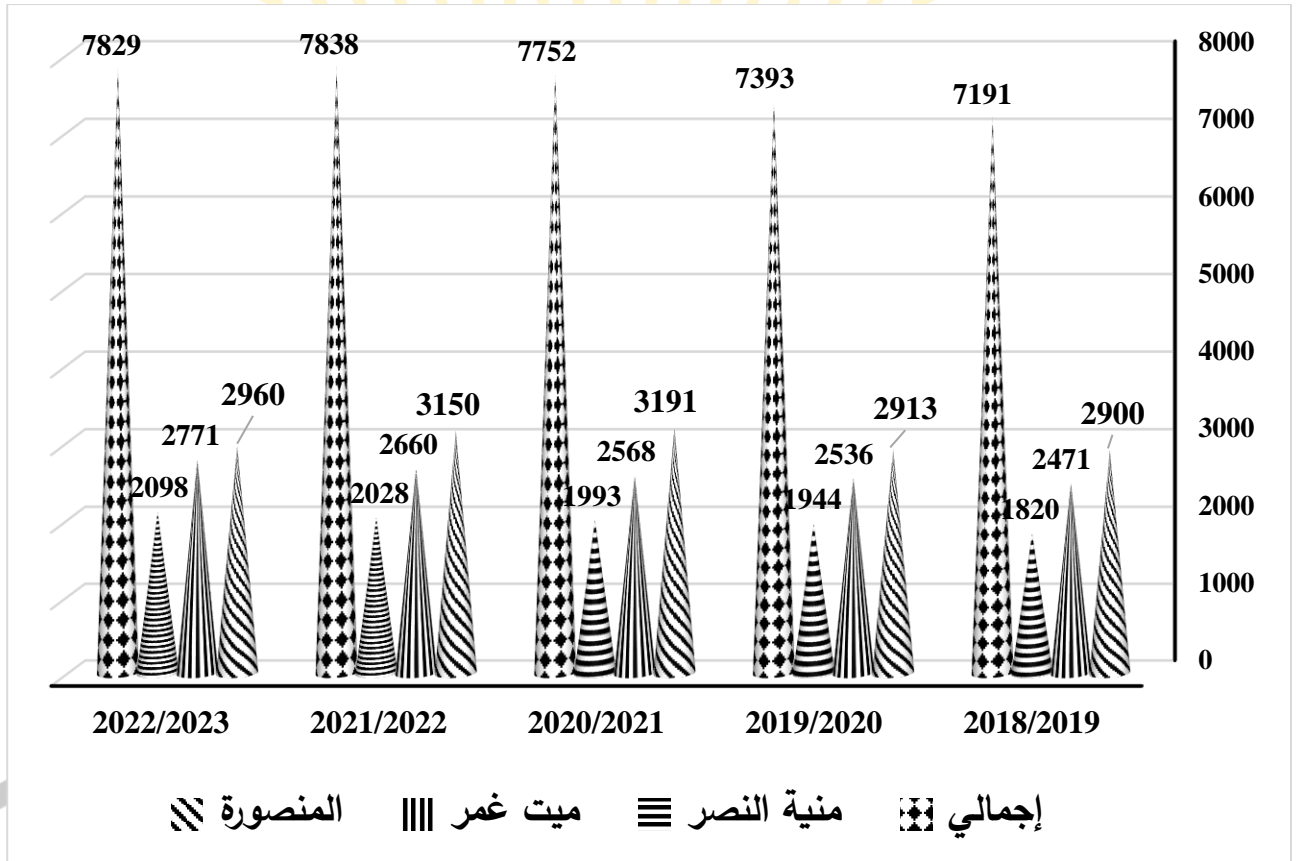
جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ثانيا : الطلاب والخريجين :

١- الطلاب

يوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد الطلاب بمرحلة البكالوريوس للفترة من العام الجامعي ٢٠١٩/١٨ حتى العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٢



شكل (٣) تطور أعداد الطلاب بمرحلة البكالوريوس

للفترة من العام الجامعي ٢٠١٩/١٨ حتى العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٢



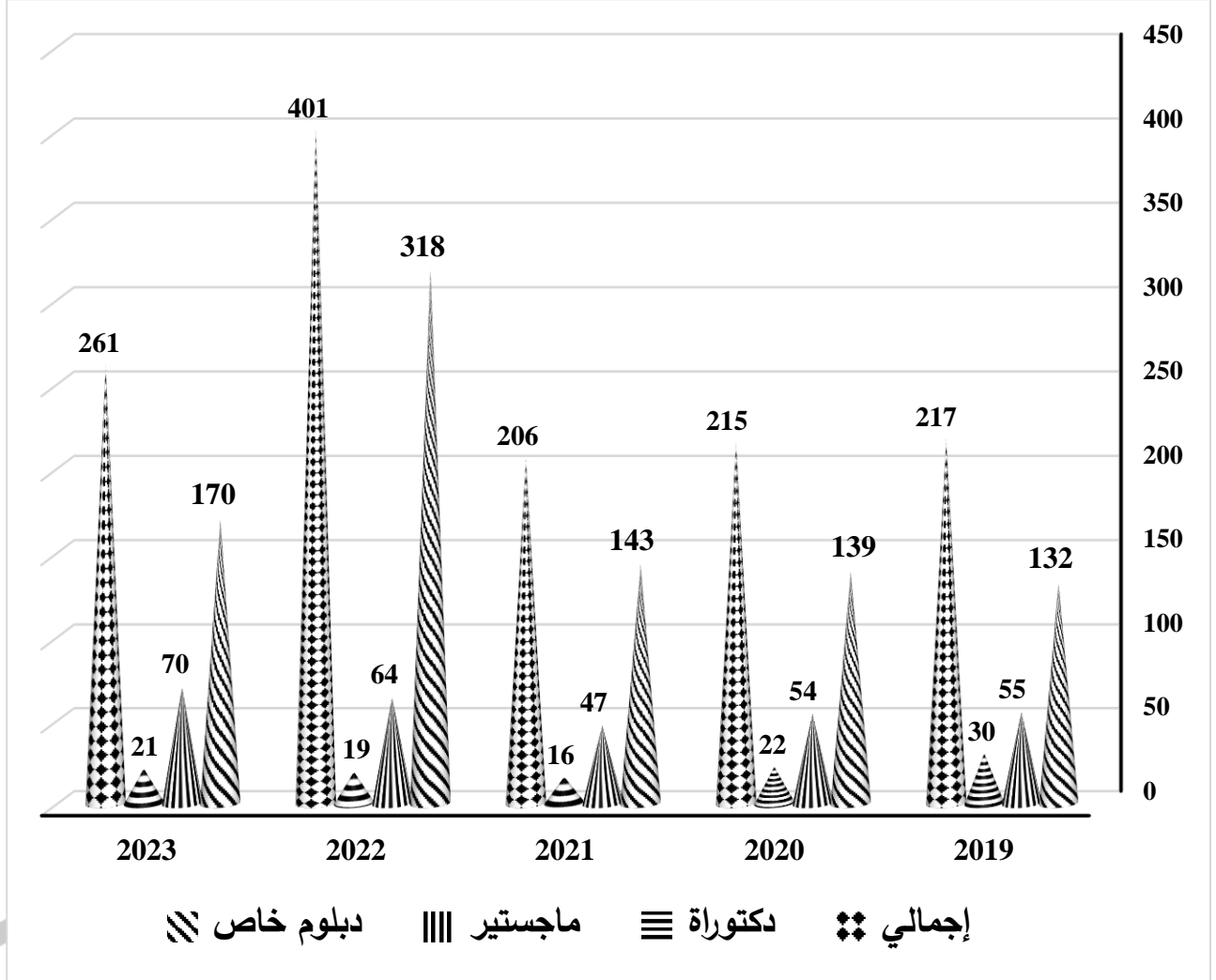
Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت عمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ويوضح الشكل البياني التالي أعداد طلبة مرحلة الدراسات العليا:



شكل (٤) يوضح تطور أعداد الطلبة المقيدين بمرحلة الدراسات العليا  
من ٢٠١٩ حتى ٢٠٢٣





Mansoura University  
Faculty of Specific Education

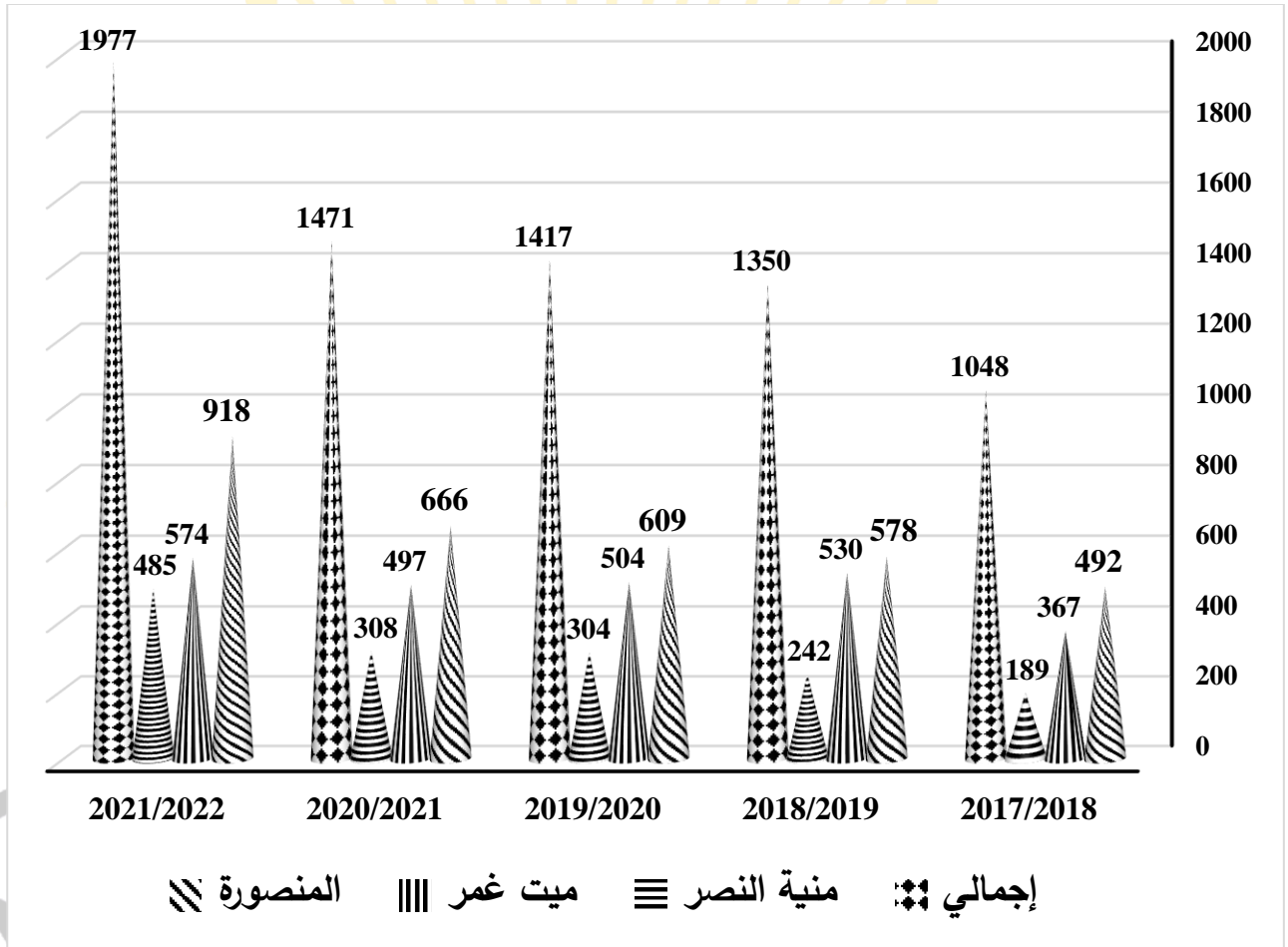


جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## ٢- الخريجون

ويوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد الخريجين على مستوى الكلية للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١:



شكل (٥) يوضح تطور أعداد الخريجين للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١



## ثانياً

### التقويم الذاتي وتقرير الدراسة الذاتية

#### لكلية التربية النوعية بالمنصورة

يشمل القسم الثاني من الدراسة الذاتية على عملية التقويم الذاتي للمؤسسة، وذلك وفقاً لمعايير الاعتماد والمؤشرات الخاصة بكل معيار:

#### معيار ١: التخطيط الاستراتيجي

للكلية رسالة ورؤية واضحة ومعدنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية، وتعبّر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

#### التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١. رسالة ورؤية الكلية معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعها الأطراف المعنية.	✓		
٢. رسالة الكلية واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	✓		
٣. الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	✓		
٤. التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	✓		
٥. الأهداف الاستراتيجية للكلية معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.	✓		
٦. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.	✓		
٧. للكلية تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.		✓	



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## تعليقات الكلية

١/١ تتوافر لدي كلية التربية النوعية- جامعة المنصورة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية تم تحديثها ومعدّمة.

(مرفق ١/١/١)

- تم صياغة الرؤية والرسالة من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي وعرضها على مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية ثم عرض ومناقشة الرؤية والرسالة مع الأطراف المختلفة داخل المؤسسة، تم عمل ورش عمل مع أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والجهاز الإداري والطلاب بالكلية لمناقشة رؤية ورسالة الكلية المقترح (مرفق رقم ٢/١/١) وتم عمل استمارات استطلاع رأى الجهاز الإداري وأعضاء هيئة التدريس والمعاونين والطلاب بالكلية (مرفق رقم ٣/١/١).
- تم اعتماد رؤية الكلية ورسالتها في مجلس الكلية رقم (٢٥٦) بتاريخ ٢٣/١٠/٢٠١٧، على أن يتم مراجعتها وتحديثها كل خمس سنوات. (مرفق رقم ٤/١/١) تم تحديث صياغة رؤية ورسالة الكلية واعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٨١) بتاريخ ١٧/٩/٢٠١٩ (مرفق رقم ٥/١/١).
- تم نشر الرؤية والرسالة عبر طرق متنوعة داخل الكلية وخارجها ومن بين هذه الطرق كتابة نصوصها في أماكن بارزة داخل مباني الكلية وفرعها، كما تم طباعة نص الرؤية والرسالة في دليل الطالب ودليل الخريجين، وكذا عبر الموقع الإلكتروني للكلية.

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/vice-president-word>

- تعكس رسالة الكلية ورؤيتها دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي.
- وتنص رؤية ورسالة الكلية على:  
**رؤية الكلية**  
التميز التعليمي والبحثي محلياً وإقليمياً وعربياً بما يحقق التنمية المستدامة ويلبي احتياجات المجتمع.
- رسالة الكلية**

توفير بيئة تعليمية وبحثية متطورة لإعداد المعلم النوعي المتميز قبل الجامعي من خلال تطوير البرامج الأكاديمية، وتقديم الاستشارات المتخصصة والخدمات المجتمعية.

٢/١ **رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة:**

- رسالة كلية التربية النوعية جامعة المنصورة واضحة وتعكس دورها التعليمي في إعداد معلم متميز قادر على المنافسة في مجتمع المعرفة والتكنولوجيا بما يمكنه من مواجهة متطلبات سوق العمل، كما تعكس رسالة الكلية دورها البحثي في تخريج باحث ماهر يحقق أهداف التنمية المهنية المستدامة، كما تعكس الرسالة مسئوليتها المجتمعية من خلال





توفير خدمات تربوية لتحقيق الشراكة بين الكلية والمجتمع، مصفوفة اتساق رسالة الكلية مع رسالة الجامعة حيث قامت بتحليل مدى ارتباط رسالة الكلية برسالة الجامعة وحددت فيها عناصر التوافق في العديد من المجالات وقد ظهر ذلك في آراء المشاركين فيهما.

- تم موافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣١) بتاريخ ٢٣/٥/٢٠٢٣ على تحديث الرؤية والرسالة وذلك لإعداد الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - ٢٠٢٧/٢٠٢٤ (مرفق رقم ١/٢/١).

٣/١ الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر وتتسق مع استراتيجية الجامعة (مرفق رقم ١/٣/١)

- قامت كلية التربية النوعية بإعداد الخطة الاستراتيجية (٢٠١٨-٢٠٢٢) وتم اتخاذ خطوات منهجية في إعداد الخطة الاستراتيجية وتم اعتماد الخطة الاستراتيجية بمجلس الكلية بجلسته رقم (٢٨١) بتاريخ ١٧/٩/٢٠١٩، تم التأكد من تحقيق الاتساق بين الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠١٨-٢٠٢٢) والخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠١٨ - ٢٠٢٢) على اعتبار أن الخطة الاستراتيجية للجامعة تُعد الموجه الأساسي للخطة الاستراتيجية للكلية وفيما يلي توضيح لجوانب الاتساق:

وجه الارتباط	رؤية الجامعة	رؤية الكلية
الإعدادات التعليمية والبحث العلمي	تحقيق التميز والريادة محلياً وعالمياً في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة	التميز التعليمي والبحثي محلياً وإقليمياً وعربياً بما يحقق التنمية المستدامة
خدمة المجتمع	الشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل	يلبي احتياجات المجتمع.
وجه الارتباط	رسالة الجامعة	رسالة الكلية
الإعدادات التعليمية	تقديم برامج تعليمية وبحوث وتوفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر طبقاً لمعايير الجودة العالمية	توفير بيئة تعليمية متطورة لإعداد المعلم النوعي المتميز قبل الجامعي من خلال تطوير البرامج الأكاديمية
البحث العلمي	تقديم بيئة بحثية وابتكارية من خلال تطوير البرامج الأكاديمية طبقاً لمعايير الجودة العالمية	توفير بيئة بحثية متطورة من خلال تطوير البرامج الأكاديمية
خدمة المجتمع	بناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً طبقاً لمعايير الجودة العالمية	تقديم الاستشارات المتخصصة والخدمات المجتمعية.

- ويتضح وجود توافق بين رسالة الجامعة ورسالة الكلية حيث تهدف كلا منهما إلى إعداد كوادر متخصصة قادرة على المنافسة وتسهم في تطبيق المعرفة واحداث التنمية في إطار من القيم والأخلاق.

- تم موافقة مجلس الكلية بجلسته بتاريخ ٢٤/٣/٢٠٢٢ على تمديد العمل بالخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠١٧-٢٠٢٢



(مرفق رقم ٢/٣/١).

- وافق مجلس الكلية بجلسته بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١ على تشكيل لجان إدارة وإعداد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣/٢٠٢٤/٢٠٢٧ - (مرفق رقم ٣/٣/١).

- تم تحديد معايير وضوابط الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٣/٢٠٢٤/٢٠٢٧ - (مرفق رقم ٤/٣/١).

#### ٤/١ التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية:

- تم الاعتماد على التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية، واشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية حيث تم عمل استبيان لتحديث التحليل البيئي من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريون (مرفق رقم ١/٤/١).

- كان مستوي المشاركة في صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها متوسطا.

- تم عرض ومناقشة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف الأطراف مع الأطراف المختلفة داخل المؤسسة.

- تم نشر الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية داخل الكلية وخارجها ومن بين هذه الطرق كتابة نصوصها في أماكن بارزة داخل مباني الكلية وفرعيها، كما تم طباعة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية في دليل الطالب ودليل الخريجين، وكذا عبر الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق رقم ٢/٤/١).

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/2021-11-08-05-14-19>

- يوجد خطه تنفيذية سنوية استنادًا إلى الخطة الاستراتيجية، وتحدد الأنشطة ومسئولية التنفيذ، والجدول الزمني الملائم، والتكلفة المالية اللازمة لتنفيذ الخطة ومؤشرات المتابعة والتقييم.

- تم عمل التحليل البيئي لتحديث الخطة الاستراتيجية للكلية ووافق مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٤/١٥ على تقرير التحليل البيئي (مرفق رقم ٣/٤/١).

#### ٥/١ الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة وتعتمد على التحليل البيئي وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وقابلة للقياس في المدى الزمني للخطة

- بالنسبة للغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية

- توجد غايات نهائية وأهداف استراتيجية للكلية.

- تساعد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية الخاصة بالكلية على تحقيق نظائرها على مستوي الجامعة.

- تم اعتماد الأهداف الاستراتيجية من مجلس الكلية بجلسته رقم (٢٥٦) بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢٣ تم تحديث الأهداف الاستراتيجية واعتمادها بمجلس الكلية بجلسته رقم (٢٨١) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٧ وفق نتائج التحليل البيئي.



وتتضمن الأهداف الاستراتيجية للكلية ما يلي:

الهدف الأول	تطوير منظومة التعليم والتعلم وتوفير بيئة تعليمية متميزة.
الهدف الثاني	الارتقاء بمنظومة الدراسات العليا والبحث العلمي.
الهدف الثالث	تطوير منظومة الخدمات والأنشطة المجتمعية.
الهدف الرابع	تطوير المنظومة الإدارية.
الهدف الخامس	إرساء نظام الجودة بالكلية، والحصول على الاعتماد.

تم تحديث الأهداف الاستراتيجية للكلية واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣١) بتاريخ ٢٣/٥/٢٠٢٣ كما يلي:

الهدف الأول	التنمية المهنية للموارد البشرية.
الهدف الثاني	تحديث البنية الأساسية للكلية ومرافقها وتحديث تجهيزات المعامل والمكتبات.
الهدف الثالث	تحديث البرامج الأكاديمية واستحداث برامج جديدة وبرامج مزدوجة في ضوء المعايير المرجعية والمحلية والدولية بالمشاركة مع أرباب الأعمال والمهتمين واعتماد هذه البرامج.
الهدف الرابع	تنمية الموارد الذاتية من المصادر والفرص المحلية والإقليمية.
الهدف الخامس	تشجيع الابتكارات والمشروعات البحثية البينية ورعايتها على مستوى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري بالشراكة مع الأطراف المعنية والمهتمين.

**٦/١ الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ والجدول الزمني والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء:**

تم تحديد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لتناسب مع احتياجات الكلية حيث تم تحديد الأنشطة والمخرجات والمؤشرات لتتوافق مع الخيار الاستراتيجي النمو والتوسع ومراعاة تحديد مسؤوليات تنفيذ الخطة التي تتضمن الأنشطة والمهام المطلوب تنفيذها والمسئول عن تنفيذ الأنشطة ومؤشرات النجاح. (مرفق رقم ١/٦/١)..

**٧/١- للمؤسسة تقارير دورية متابعة وتقويم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة:**

يتم متابعة تنفيذ أهداف الكلية الاستراتيجية من خلال التقارير الدورية السنوية للتعرف على واقع تنفيذ أنشطة كل هدف..





## معيار ٢: القيادة والحوكمة

للكلية قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم الكلية بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية. وللكلية هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.

### التقييم الذاتي:

غير مستوفى	مستوفى جزئياً	مستوفى	مؤشر التقييم
		✓	القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.
		✓	القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.
		✓	معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
		✓	إدارة الكلية آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات الكلية
		✓	للكلية قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية
		✓	المعلومات المعلنة عن الكلية شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن الكلية مصداقيتها وتحديثها.
		✓	الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم الكلية ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافه
		✓	التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلف



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



لكلية التربية النوعية جامعة المنصورة قيادة أكاديمية وإدارية مؤهلة يتم إختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقا لمعايير موضوعية وذات نمط ديمقراطي يشجع على المشاركة الفعالة وإبداء الرأى ، كما لديها نظم للمعلومات وتوثيق رسمية ، وتسعى الإدارة جاهدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية، وتدعم القيادات الأكاديمية إدارة نظم الجودة الداخلية للكلية ، الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم الكلية ونشاطها، ويحدد المسؤوليات والإختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، للكلية قيم جوهرية ومعلنة ومتاحة للمعنيين، تشجع أوجه التعاون بين الكلية والمؤسسات الخدمية بالمجتمع.

### ١/٢ إختيار القيادات الأكاديمية:

يتم إختيار القيادات الأكاديمية بالكلية وفقا للقانون ٤٩ لسنة ١٩٧٢ الخاص بتنظيم الجامعات بالتعيين، حيث يقوم رئيس الجامعة بتعيين عميد الكلية من بين عدة مرشحين، وبالنسبة لتعيين وكلاء الكلية يتم بالتنسيق مع عميد الكلية. أما رئيس القسم فيتم إختياره من بين أقدم ثلاثة أساتذة عاملين بالقسم وفقا لترشيحات عميد الكلية وإختيار رئيس الجامعة وذلك فى إطار اللوائح والقوانين المنظمة لذلك.

الواجبات والمسئوليات للقيادة الأكاديمية:

### أولاً: بالنسبة لعميد الكلية:

وفقا للمادة (٤٤) (مرفق ١/٢) من قانون تنظيم الجامعات، ويقوم العميد بتصريف أمور الكلية وإدارة شئونها العملية والإدارية والمالية ويكون مسئولا عن تنفيذ القوانين واللوائح الجامعية وكذلك تنفيذ قرارات مجلس الكلية ومجلس الجامعة والمجلس الأعلى للجامعات فى حدود هذه القوانين واللوائح

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وفقا للمادة (٥٤) (مرفق ٢/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يقوم العميد بعد العرض على مجلس الكلية تقرير إلى رئيس الجامعة فى نهاية كل عام جامعى عن شئون التعليم والبحث وسائر نواحي النشاط فى الكلية وذلك تمهيدا للعرض على مجلس الجامعة.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن العميد مسئول عن جميع الأعمال داخل الكلية والتي تشمل العملية التعليمية والإدارية والمالية وهو:

- يتولى إدارة الإتصال بين رؤساء مختلف الأقسام بالكلية.
- مسئول عن متابعة برامج الكلية الأكاديمية.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- يفوض السادة وكلاء الكلية فى إدارة الكلية كلا فى تخصصه.
- مسئول عن العملية الإدارية بالكلية ويفوض المدير العام فى هذا الخصوص.
- يختار السادة أعضاء اللجان المعاونة.
- يمثل مجلس الكلية فى مجلس الجامعة.

ثانيا : بالنسبة لوكلاء الكلية :

طبقا للماده (٤٧) (مرفق ٣/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يكون لكل كلية وكيلان يعاونان العميد فى إداره شئون الكلية ويقوم أقدمهم مكانة عند غيابه ويختص إحداهما بالشئون الخاصة بالدراسة والتعليم بمرحلة البكالوريوس وشئون الطلاب الثقافية والرياضية والإجتماعية ويختص الآخر بشئون الدراسات العليا والبحوث وتوثيق الروابط مع الكليات والمعاهد والمراكز والهيئات المعنية بالبحث العلمى كما يجوز تعيين وكيل ثالث يختص بشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ويكون بحكم وظيفته عضوا فى مجلس خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن:

١- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب يتولى مسئولية :

- مساعدة العميد فى جميع الأعمال المرتبطة بالعملية التعليمية وتنفيذ البرامج الأكاديمية
- مسئول عن الأنشطة الطلابية ( رياضية - ثقافية - علمية - دينية .....
- تخطيط الجداول الدراسية.
- متابعه الدراسة بالكلية .
- التنسيق بين مختلف الأقسام الأكاديمية بالكلية .
- تشكيل لجان الإمتحانات بالتعاون مع عميد الكلية .
- متابعة أعمال الإمتحانات .
- النظر فى تحويلات الطلاب وتوزيعهم على البرامج.
- النظر فى شكاوى الطلاب وحل مشكلاتهم .
- رئاسة لجنة شئون الطلاب .

٢- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث :





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- مساعدة اللوائح والقوانين المنظمة للإشراف على الرسائل العلمية ومناقشتها.
- تخطيط الجداول الدراسية لمرحلة الدراسات العليا.
- رئاسه لجنة الدراسات العليا والبحوث .
- النظر فى شكاوى طلاب الدراسات العليا وحل مشكلاتهم .
- تعزيز العلاقة بين الكلية ومراكز الأبحاث ذات العلاقة .
- ٣- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة:
- وضع خطط موسمية للدورات التدريبية والندوات التخصصية بالتنسيق مع عميد الكلية.
- وضع خطط للأنشطة الثقافية بالكلية.
- الإشراف العام على المعامل والوحدات ذات الطابع الخاص .
- الاشراف على مرافق الكلية وأبنيتها الأساسية .

ثالثا : بالنسبة لرئيس مجلس القسم :

طبقا للمادة (٥٨) (مرفق ٤/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يشرف رئيس مجلس القسم على الشؤون العلمية والإدارية والمالية فى القسم فى حدود السياسة التى يرسمها مجلس الكلية ومجلس القسم وفقا لأحكام القوانين واللوائح فى القرارات المعمول بها وطبقا للمادة (٥٩) (مرفق سابق رقم ٤/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يقدم رئيس مجلس القسم بعد العرض على مجلس القسم تقريرا إلى العميد فى نهاية كل عام جامعى عن شئون القسم العلمية والتعليمية والإدارية والمالية وذلك للعرض على مجلس الكلية.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن رئيس القسم يتولى مسؤولية:-

- متابعة ومراقبة الجوانب الأكاديمية بالقسم .
- تقديم تقرير سنوى لعميد الكلية عن مسيرة العمل الأكاديمى بالقسم .
- الإشراف على الشؤون الإدارية والمالية بالقسم فى حدود السياسة التى يرسمها مجلس الكلية ومجلس القسم.

رابعا : بالنسبة لمدير عام الكلية :

فهو يتولى مسؤولية إدارة وتنظيم العمل بالكلية بين العميد والوكلاء كما أنه المسئول عن مراقبة الأعمال الإدارية.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## معايير الإختيار الحالية :

توجد بعض المعايير فى إختيار القيادات الأكاديمية وخاصة رئيس القسم حيث يتم إختياره من بين أقدم ثلاثة أساتذة بالقسم وبذلك تتحقق الأقدمية وتراعى أيضا الكفاءة والقدرات الإدارية. أما باقى القيادات الأكاديمية يكون هناك معايير للإختيار لدى صاحب القرار ولكنها غير معلنة.

وقد قام فريق القيادة والحوكمة بعمل مجموعة من إستطلاعات الرأى حول المعايير الواجب توافرها فى إختيار القيادات الإدارية ونتائجها (مرفق ٥/١/٢).

[https://docs.google.com/forms/d/19\\_07W5SPp5vRzd6UNrpqSv3LI4WXrqGi9UmgmixivtM/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/19_07W5SPp5vRzd6UNrpqSv3LI4WXrqGi9UmgmixivtM/viewform?edit_requested=true)

تحرص الكلية على مشاركة الطلاب وأخذ رأيهم فى مؤتمر الكلية أو لقاءات العميد والوكلاء بالطلاب فى بداية العام الدراسى وفى العديد من المناسبات التى تتطلبها أمور الجودة .

توفر الكلية العديد من الصناديق لتجميع شكاوى ومقترحات الطلاب. ويوجد لكل طالب صفحة الكترونية على موقع الجودة بها بريد الكترونى لتقديم شكاواه لأي مسؤل بالكلية، وعمل إستبيان للتعرف على رأى المستفيدين فيما يقدمه الجهاز الإدارى من خدمات (مرفق ١٠/١/٣/٢).

[https://docs.google.com/forms/d/1Tak7yJ45s7HUFBdNtNonVJ4LjY7xZXUSTfrqIRq\\_IyE/edit?usp=drivesdk](https://docs.google.com/forms/d/1Tak7yJ45s7HUFBdNtNonVJ4LjY7xZXUSTfrqIRq_IyE/edit?usp=drivesdk)

١- قامت إدارة رعاية الشباب بالكلية بإشراك الطلاب العديد من الأنشطة (مرفق ١١/١/٣/٢).

٢- فى الآونة الأخيرة إتجهت جهود الكلية إلى إشراك ممثلى الجهات المجتمعية فى شتى الموضوعات الحيوية من عضوية بعضهم بمجلس الكلية (مرفق سابق رقم ٦/١/٣/٢) حيث يوجد ضمن تشكيل مجلس الكلية الأستاذ أحمد فتحي هيكل مدير عام التعليم العام بمديرية التربية والتعليم بالدقهلية.

### ٢/٣/٢ مساهمة المجالس الرسمية فى مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم:

تساهم مجالس الكلية الأقسام وكذلك مجالس اللجان المتخصصة فى مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم بدرجة كبيرة حيث:

- ١- تتم مناقشة الموضوعات المتعلقة بالتعليم والتعلم بمجالس الأقسام العلمية.
- ٢- تتم مناقشة الموضوعات المتعلقة بالتعليم والتعلم بمجالس اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس الكلية.
- ٣- توصى هذه اللجان بأن تقترح القرارات، ومن ثم رفعها على مجلس الكلية لإقرارها أو تعديلها إذا تطلب الأمر ذلك . (مثال لقرار مجلس قسم وكلية متميزة بهذا الشأن).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education

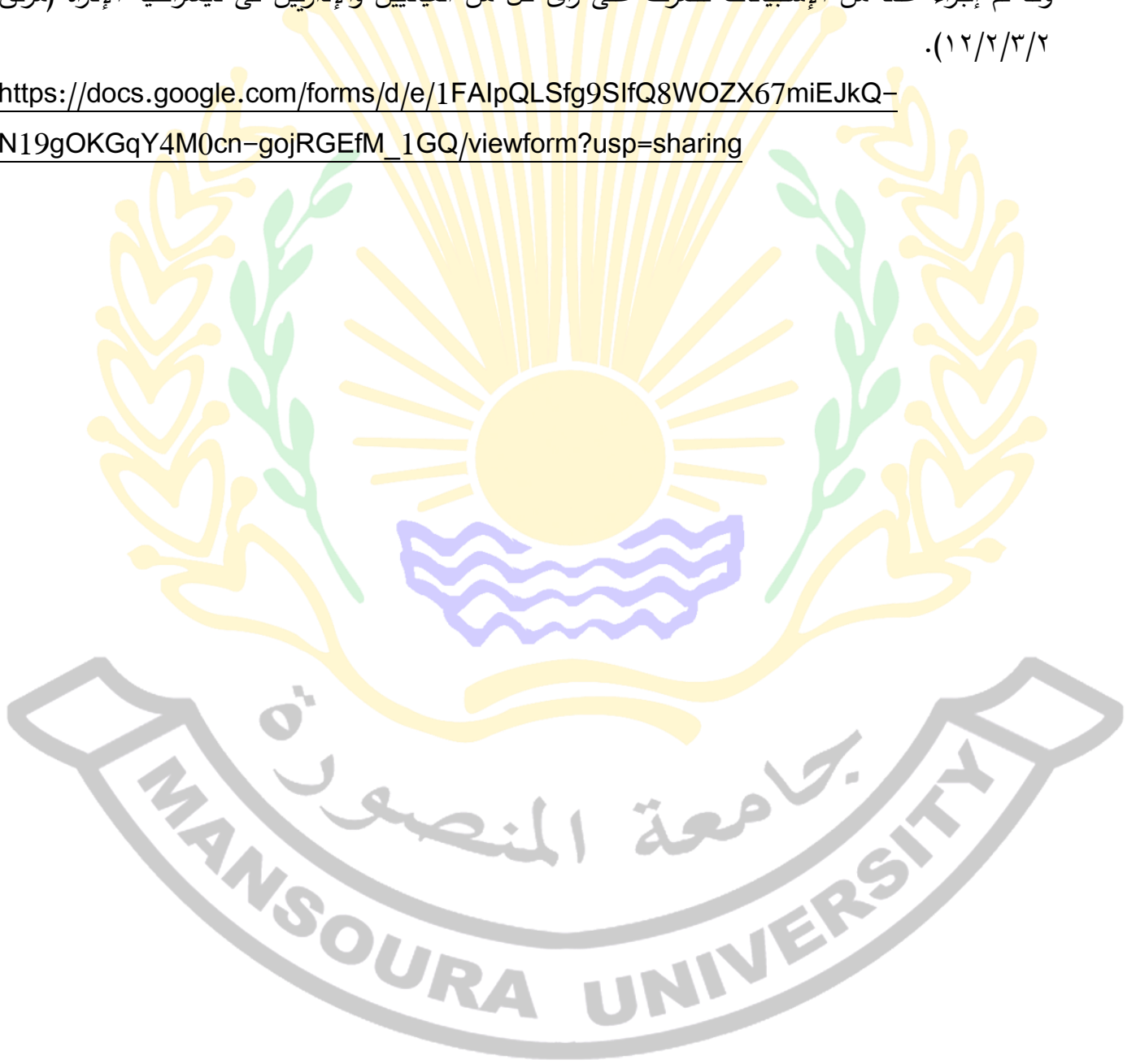


جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ٤- توجد نماذج من مجالس الكلية التي تؤكد على وجود قرارات وإستعدادات جديدة لقبول الطلاب الجدد.
- ٥- تحويل بعض المقررات الى الإلكترونية حتى تكون فى متناول الطلاب ولتطوير عملية التعليم والتعلم .... الخ  
(مرفق سابق رقم ٢/٣/١/٦) نماذج لمجالس الكلية خلال العام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ م.  
وقد تم إجراء عدد من الإستبيانات للتعرف على رأى كل من القياديين والإداريين فى ديمقراطية الإدارة (مرفق  
٢/٣/٢/١٢).

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfg9SIfQ8WOZX67miEJkQ-N19gOKGqY4M0cn-goJRGEfM\\_1GQ/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfg9SIfQ8WOZX67miEJkQ-N19gOKGqY4M0cn-goJRGEfM_1GQ/viewform?usp=sharing)







Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



استطلاع رأي الإداريين في نمط القيادة (مرفق ١٣/٢/٣/٢)

<https://docs.google.com/forms/d/1VyqV55yj7mu80aZx1gievK3HhK0km3o4inoEkB59qQ/edit?usp=drivesdk>

#### ٤/٢ تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية:

توفر الجامعة خطة معتمدة وموثقة للتدريب ، وتنمية المهارات الإدارية ورفع قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتعاون مع مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس (FLDP) والذي ينفذ من خلال مركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة و يتم نشر خطط التدريب الخاصة بالبرامج التدريبية الموجهة للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس على موقع المشروع . [www.fldp.org](http://www.fldp.org) ومتاح أيضا على موقع مركز تطوير الأداء الجامعي [www.udc.mans.edu.eg](http://www.udc.mans.edu.eg) ويقوم المركز بإختيار البرامج التدريبية إستنادا إلى دراسة الإحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الأكاديمية بالجامعة ، ويقوم مركز تطوير الأداء الجامعي بتوفير المخصصات المالية لتدريب القيادات الأكاديمية على مستوى الجامعة بدون أدنى تكلفة على الكلية. كما يوجد خطة لتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بالكلية وتضمنت هذه الخطة الإحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الأكاديمية حيث أنها تتماشى مع البرامج التدريبية للجامعة حيث تحتوي على العديد من الدورات التدريبية المهمة مثل الجوانب القانونية والجوانب المالية، (مرفق ١٤/٤/٢) قائمة بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذا الإداريين الذين حضروا الدورات.

وبالنسبة لأي دورات أخرى يتم الإعلان عنها عن طريق موقع الجامعة ويتم الإختيار بناء على رغبة عضو هيئة التدريس. <https://www.mans.edu.eg/>

للكلية قيم جوهرية وميثاق لأخلاقيات المهنية معن ومتاح للمعنيين، كما تتبنى ميثاقا لأخلاقيات البحث العلمي معن على موقع الجامعة الرسمي [www.mans.edu.eg](http://www.mans.edu.eg)، ويتم الإعلان عن المعلومات الشاملة عن الكلية وأنشطتها من خلال الموقع الرسمي [https://sefac.mans.edu.eg/images/Ethical\\_Charter.pdf](https://sefac.mans.edu.eg/images/Ethical_Charter.pdf) (مرفق ١٥/٤/٢).

#### ٥/٢ نظم المعلومات والتوثيق الرسمية:

تحرص الجامعة على استخدام عدد من قواعد البيانات الإلكترونية التي تضم جميع الإدارات والتي تعمل على توثيق المعلومات والربط بينها كما تحرص إدارة الكلية على تحديث بياناتها على تلك القواعد فيما يخصها ومن أهم أنواع قواعد البيانات المستخدمة بالفعل:

- نظام الفارابي للجودة.
- نظام المستقبل للمكتبات.
- نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب وإدارة الدراسات العليا.
- نظام الفاروق لإدارة الموارد البشرية.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- نظام الموازنة العامة.  
- نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق.  
يوجد بالكلية وحدة الأرشيف للتوثيق الورقى لكل المراسلات الصادرة والواردة، كما إستخدمت التقنيات الإلكترونية الحديثة أيضا فى التوثيق وقد قطعت الكلية شوطا كبيرا فى بناء نظام الإدارة الإلكترونية MIS لتسهل تداول المعلومات مع الدقة والسرعة. <https://www.mans.edu.eg/>

### ٦/٢ دعم القيادات الأكاديمية لإدارة نظم الجودة الداخليه للمؤسسة :

- ١- تم تخصيص مكان مناسب لوحدة إدارة الجودة بالكلية بالدور الرابع بجوار معامل الحاسب الألى.
- ٢- حرصت القيادة الأكاديمية بالكلية على توفير جميع التجهيزات المناسبة للوحدة لممارسة أنشطتها من خلال (تعيين فنيين مؤهلين بالوحدة - أجهزه حاسب - أجهزه تكييف - ماكينات تصوير - أجهزة عرض - أساس مكتبى).
- ٣- تدعيم القيادة الأكاديمية إدارة نظم الجودة بالكلية بطريقة جيدة من خلال دعوة مدير وحدة الجودة ونائبه لحضور مجلس الكلية بصفة مستمرة لمناقشة وعرض القضايا المتعلقة بالجودة (مرفق ١٦/٥/٢).
- ٤- يتم دعوة منسقى الجودة بالأقسام لحضور إجتماع بوحدة الجودة لمناقشة القضايا الخاصة بالأقسام العلمية.
- ٥- يقوم عميد الكلية بدعوة أعضاء المجلس الإدارى والتنفيذى لوحدة الجودة وكذلك جميع أعضاء هيئة التدريس شهريا أول إثنين من كل شهر الساعة الثانية ظهرا لحضور اجتماع مناقشة مدى التقدم وكذلك المعوقات فى أمور الجودة وفى أنشطة للتطوير المستمر والتأهيل للاعتماد مع العلم بأن السادة وكلاء الكلية ورؤساء الأقسام جميعهم أعضاء بهذين المجلسين.
- ٦- يتم تفعيل مشروع ربط الأجر لأعضاء هيئة التدريس بجودة الأداء بالكلية.

### ٧/٢ دور القيادات الأكاديمية فى تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة :

- تسعى إدارة الكلية جاهدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية من خلال متابعة الوحدات ذات الطابع الخاص وتدعيمها وحل مشاكلها والسعى لتطوير أداء الكلية بالوافدين كمصدر للدعم الذاتى للكلية
- مثلا على ذلك: مركز الخدمة العامة للخدمات التربوية والفنية بالكلية بالمنصورة ودوره فى تنمية الموارد الذاتية للكلية بالإضافة إلى وجود رؤية مستقبلية داعمة لذلك ومقترحات لكيفية زيادة الموارد بالكلية كما هو موضح فى (المرفق ١٧/٦/٢).
- وقامت الكلية بتنفيذ البرامج الدراسية المتميزة بمصروفات لدعم العملية التعليمية بالكلية عن طريق تطبيق نظام الساعات المعتمدة فى برامج الدراسات العليا (مرفق ١٨/٦/٢).

[https://sefac.mans.edu.eg/images/files/post\\_list.pdf](https://sefac.mans.edu.eg/images/files/post_list.pdf)



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وتعتمد الكلية على جهات التمويل الآتية: (مرفق ١٩/٦/٢).

- الموازنة العامة .
- صندوق الخدمات التعليمية .
- صندوق البحوث بالكلية .
- التبرعات.
- مركز الخدمة العامة بالكلية.

### ٨/٢ الهيكل التنظيمي:

للكلية هيكل تنظيمي معتمد ومعلن على موقع الكلية.

<https://sefac.mans.edu.eg/images/files/quality/haikal22.pdf>

وملائم لحجم الكلية ونشاطها ويتضمن الإدارات الداعمة لتحقيق رسالتها وأهدافها (مرفق ٢٠/٧/٢).  
التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والإختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالة النقل والانتداب للوظائف المختلفة (مرفق ٢١/٧/٢).

### ٩/٢ العلاقات والتفاعل مع القطاعات الخدمية والإنتاجية بالمجتمع المحيط:

يوجد العديد من أوجه التعاون بين الكلية والمؤسسات الخدمية المجتمعة حيث أن الكلية تحرص على تفعيل قنوات الاتصال مع بعض القطاعات الخدمية والإنتاجية فقامت الكلية بعمل إتفاقيات وبروتوكولات تعاون مع بعض الجهات (مرفق ٢٢/٨/٢).







Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



### معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير

للكلية نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الذاتي:

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشترك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	✓		
٢	اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يساهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	✓		
٣	لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	✓		
٤	تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	✓		
٥	نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	✓		

الأدلة والوثائق:

أولاً: اللائحة الداخلية للوحدة: (مستوفى)

- تتضمن تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة.

- تحديث المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة (مرفق ٣ - ١ - ١).

ثانياً: خطة عمل الوحدة: (مستوفى)

- تتضمن تشكيل لجنة مستشارين وحده ضمان الجودة.

- تشكيل منسقى الأقسام العلمية.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- تشكيل منسقا البرامج الأكاديمية للدبلوم الخاص
- تشكيل منسقا البرامج الأكاديمية للماجستير والدكتوراه.
- تشكيل رؤساء فرق الدراسة الذاتية.
- التشكيل المقترح للجنة المراجعة الداخلية للبرامج الدراسية.
- التشكيل المقترح للجنة تقييم الورقة الامتحانية للدراسات العليا.
- التشكيل المقترح للجنة الدعم الفني (مرفق ٣-١-٢).
- تقرير عن الاحتياجات التدريبية لوحدة ضمان الجودة والبرامج الأكاديمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي (توصيف البرنامج وتقريره - توصيف المقرر وتقريره - تقييم الأداء لعضو هيئة التدريس والبرنامج الأكاديمي - مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية - قياس مخرجات التعلم للبرنامج والمقررات - اعداد الدراسة الذاتية) (مرفق ٣-٢-١).
- دورات تدريبية في مجال التعليم والتعلم (انتاج المقررات الإلكترونية - التدريس الإلكتروني عبر منتدى الكلية - الإرشاد الأكاديمي - بناء بنوك الأسئلة - قياس مخرجات التعلم.
- برامج تدريبية في مجال البحث العلمي (النشر العلمي - أسس البحث العلمي - إدارة المشروعات البحثية).
- برامج تدريبية في مجال التنمية الذاتية (إعداد المدربين - إدارة الوقت - إدارة المؤسسات) (مرفق ٣-٢-٢).
- استخدام الوحدة وسائل متنوعة لممارسة مهامها الخاصة بتوكيد الجودة للحصول على المستندات المطلوبة لإنجاز العمل بالدراسة الذاتية بالكلية منها على سبيل المثال لا الحصر:
- الخطابات الموجهة للسادة أمناء الكلية (عبر الفاكس) في الفروع الثلاثة بالكلية وذلك للتعاون بموافاة السادة رؤساء معايير الدراسة الذاتية للكلية بالإحصاءات والمستندات المطلوبة لإنجاز العمل بالدراسة الذاتية للكلية (مرفق ٣-٢-٣).
- الخطابات الواردة من مركز ضمان الجودة بالجامعة، وكذلك الخطابات الصادرة من وحدة الجودة بالكلية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة، وذلك يُعد من دلائل العلاقة بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة، وعلى سبيل المثال لا الحصر (مرفق ٣-٢-٤).
- إعداد الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣م والخطة التنفيذية للبرامج الأكاديمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ (مرفق ٣-٢-٥)، إعداد قائمة بمؤشرات الأداء للبرامج الأكاديمية (مرفق ٣-٢-٦).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- حث جميع الأقسام الإدارية بالفروع الثلاثة للكلية بتقديم التقرير السنوي (ما تم إنجازه من أعمال) للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ (مرفق ٣ - ٢ - ٧).

### أنشطة التعزيز والتطوير لإدارة نظم الجودة التي تتضمنها خطط عمل الوحدة:

- قيام قسم الشئون الهندسية بكل فرع من فروع الكلية على سبيل المثال لا الحصر بأعمال الصيانة اللازمة والتي يحتاجها كل فرع على حدي سواء للأجهزة الموجودة في المكاتب والمدرجات لتحسين فرص التعليم والتعلم، صيانة بوابات التعقيم، وصيانة وملئ طفايات الحريق لأمن وسلامة جميع المتواجدين بفروع الكلية الثلاث (مرفق ٣ - ٢ - ٨) المهام التي قامت بها وحدة تكنولوجيا المعلومات بفرع الكلية بميت غمر، ومنية النصر وذلك على مستوى الثلاثة فروع لتعزيز أنشطة الجودة وتسهيل المهام (مرفق ٣ - ٢ - ٩). نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- بالنسبة لشبكة الإنترنت بالكلية:

- متابعة صيانة وتشغيل شبكة الإنترنت بالكلية والتواصل مع المركز الرئيسي عند حدوث أعطال.  
- متابعة توصيل كابل الفيبر مع شركة WE حتى تم توصيله استعداداً لربط الكلية عليه ضمن خطة الدولة للتحويل الرقمي.

### • النسبة لأعضاء هيئة التدريس:

- إعداد مجموعة من ملفات pdf لأعضاء هيئة التدريس يُشرح بكل منها مجموعة الإجراءات اللازمة لتنفيذ مهام معينة على المنصة مثل: كيفية رفع المحاضرة على المنصة - كيفية عمل اختبار على المنصة - كيفية عمل بنوك الأسئلة وغيرها (مرفق ٣ - ٢ - ١٠) - إنشاء جروب على الواتس لأعضاء هيئة التدريس في الفروع الثلاثة بالكلية وذلك لتسهيل التواصل معهم وحل المشكلات التي تواجههم.

- الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس في عمل حسابات لهم على بوابة أعضاء هيئة التدريس (My Mans).  
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس في استرجاع كلمة المرور الخاصة بهم بحسابهم على (My Mans).  
- الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لنظام الفارابي لإدارة الجودة في توصيف المقررات وتقريرها وتم عمل إحصائية لإدخال توصيفات البرامج والمقررات لكلية التربية النوعية جامعة المنصورة للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ (مرفق ٣ - ٢ - ١١)

- الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصة التعليمية في الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ م وتم عمل إحصائية لاستخدام المنصة التعليمية وجاءت النتائج بقسم اعداد معلم حاسب بمتوسط ٣,٧٥ : ٤، وقسم التربية الفنية بمتوسط ٣ : ٤,٧٥، وقسم العلام التربوي بمتوسط ٣ : ٤، وقسم الاقتصاد المنزلي بمتوسط





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣،٦٧ : ٤،٦٧، وقسم التربية الموسيقية متوسط ٣ : ٤،٧٥، قسم العلوم النفسية والتربوي ٣،٣٣ : ٤،٦٧ (مرفق ٣-٢-١٢).

• بالنسبة للطلاب:

- تسجيل الطلاب على موقع (My U) وإنشاء حساب لهم على المنصة، وإنشاء بريد إلكتروني لهم.
- إنشاء مجموعة على الفيس بوك باسم وحدة تكنولوجيا المعلومات بالتربية النوعية بميت غمر يتم فيها تقديم الدعم الفني للطلاب بالفروع الثلاثة بالكلية وكذلك جميع برامج الكلية (مرفق ٣-٢-١٣).
- أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للمقررات الدراسية:
  - مراجعة تقرير المقرر للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م من قبل المنسقين.
  - مراجعة توصيفات المقررات التي تم الانتهاء منها في للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م.
  - مراجعة الخطة السنوية، ونشاط أعضاء هيئة التدريس التي تم الانتهاء منها للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣-٢-١٤).
  - أنشطة وحدة الجودة لأعضاء هيئة التدريس:
    - أ- مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية على مستوى الثلاثة فروع في أنشطة الجودة بالكلية، وذلك من خلال اشتراكهم في فرق (معايير) الجودة بالكلية لإنجاز المطلوب بالدراسة الذاتية للكلية (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣-٢-١٥).
    - ب- يتلاءم التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالكلية مع المقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها حيث تم حصر جميع المواد الدراسية المقررة على الطلاب لمرحلة البكالوريوس وحصر جميع القائمين على تدريسها ويتضح ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس للمقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها (التخصص العام - التخصص الدقيق) (معايير أعضاء هيئة التدريس) (مرفق ٥).
    - ج- تحديث السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس على شبكة الإنترنت من واقع الملفات الموجودة في شؤون أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٣-٢-١٦) تم استصدار عدد من القرارات التنفيذية الخاصة بالترقيات والتعيينات واعتمادها من السلطة المختصة وتوزيعها على جهات الاختصاص (مرفق ٣-٢-١٧).
    - د- تقديم أعضاء هيئة التدريس بالثلاث فروع الخطة البحثية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م موضحاً بها على سبيل المثال: عدد الأبحاث التي تم نشرها في هذا العام - عدد المؤتمرات التي تم حضورها - عدد ورش العمل والندوات التي تم حضورها أو القيام بإلقائها (مرفق ٣-٢-١٨).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- من خلال الرسم البياني المتمثل في الشكل السابق والذي يوضح عدد الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة خلال الاعوام ٢٠١٩ - ٢٠٢٢ سجلت الأبحاث المنشورة دوليا (Int) ارتفاعا معنويا عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ حيث بلغ عددهم ٤٠ بحثا بنسبة ٢٢,٨٦% بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٠-٢٠٢١) - (٢٠٢١-٢٠٢٢) حيث كانت أعدادهم على التوالي كالآتي ١٤، ١٧ بحثا ويعود ذلك إلى الظروف التي مرت بها البلاد من انتشار جائحة كورونا.
  - كما لوحظ ارتفاعا معنويا لعدد الأبحاث المنشورة محليا وفي موقع Scopus وفي مجلات ISI والأبحاث الغير مصنفة في عام ٢٠٢١-٢٠٢٢ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة.
- أنشطة وحدة الجودة لأعضاء الهيئة المعاونة:**

- مشاركة الهيئة المعاونة بالكلية على مستوى الثلاثة فروع في أنشطة الجودة بالكلية وذلك من خلال اشتراكهم في فرق (معايير) الجودة بالكلية لإنجاز المطلوب بالدراسة الذاتية للكلية (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣ - ٢ - ١٩).
  - نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب بالأقسام تتفق واحتياجات الخطة التعليمية حيث:
    - العدد يكفي لتحقيق المعدلات المعترف بها (مرفق ٣ - ٢ - ٢٠)
    - إدخال بيانات السادة معاوني أعضاء هيئة التدريس على نظام الفاروق (مرفق ٣ - ٢ - ٢١).
- أنشطة وحدة الجودة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة:**
- **خطة التدريب:**

١- توفير إعداد الآليات التي تم إتباعها في تحديد الاحتياجات التدريبية عن طريق استطلاع رأيهم من خلال الاستبيانات مع مراعاة أن تحتوي الخطة على دورات تُمكن الكلية من تحقيق معايير الاعتماد (مرفق ٣ - ٢ - ٢٢).

٢- دورات تدريبية من قبل وحدة الجودة بالجامعة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية يتم تنفيذها بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية، مع مراعاة وضع خطة تدريبية وفقاً للتوقيتات الزمنية المتاحة بحيث يراعى أكثر الدورات التدريبية احتياجاً، وتحديد المدربين المؤهلين لكل دورة تدريبية، أمثلة لأسماء البرامج التدريبية المتاحة في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر (ضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي) - توصيف البرنامج وتقريره - مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية) (مرفق ٣ - ٢ - ٢٣)

بيان بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الذين حصلوا على دورات تدريبية من وحدة ضمان الجودة والاعتماد على مستوى الثلاث فروع للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م (مرفق ٣ - ٢ - ٢٤).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣- بيان بأسماء السادة الإداريين الذين حصلوا على دورات تدريبية من وحدة ضمان الجودة والاعتماد على مستوى  
الثلاث فروع للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م (مرفق ٣- ٢ - ٢٥).

• مؤشرات تقييم التدريب:

إعداد البرنامج التدريبي الجديد في ضوء الأهداف والاحتياجات الجديدة (مرفق ٣- ٢ - ٢٦).

• أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للأنشطة الطلابية:

- إعداد خطة بأنواع الأنشطة الطلابية التي يتم ممارستها من خلال (اللجنة الرياضية - اللجنة الثقافية - اللجنة

الاجتماعية - اللجنة الفنية - اللجنة العلمية - وغيرها من اللجان) (مرفق ٣- ٢ - ٢٧).

- توضيح نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة (مرفق ٣- ٢ - ٢٨).

• أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للخريجين:

إنشاء رابطة لخريجين جامعة المنصورة من أجل التواصل بين الجامعة وخريجها وذلك من خلال الضغط على رابط متاح  
على موقع كلية التربية النوعية جامعة المنصورة بمجرد التسجيل في الرابط (اللينك) <https://muam.mans.edu.eg>  
تصبح عضواً في جمعية رابطة الخريجين - جامعة المنصورة حيث تسعى جامعة المنصورة على توطيد الصلة وبث روح  
الانتماء بينها وبين خريجها لتحقيق التواصل الفعال بين الخريجين والجامعة من جانب وبين مؤسسات وهيئات المجتمع  
المحلي والدولي من الناحية الأخرى.

من أهداف العضوية في رابطة الخريجين على سبيل المثال لا الحصر:

١. تعزيز وتوطيد طرق التواصل بين الجامعة وخريجها.
٢. العمل على تلبية متطلبات الجودة بما يعزز التصنيف الدولي للجامعة.
٣. خلق سمعة إيجابية للجامعة بين خريجها للتسويق للجامعة وبرامجها المميزة سواء في الداخل أو الخارج.
٤. تحقيق الشراكة المجتمعية مع أصحاب الأعمال لمساعدة الخريجين في الانخراط في سوق العمل.
٥. دعم الخريجين وتنمية مهاراتهم من خلال خدمات الرابطة.
٦. خلق منصة حوارية للخريجين والخريجات تتناول بجدية القضايا المتعلقة بهم كقضايا التوظيف والمهارات اللازمة  
لربطهم بسوق العمل بالإضافة الى تطلعاتهم المستقبلية.
٧. الحرص على دعوة الخريجين للمشاركة في الأنشطة التي تنظمها الجامعة (محاضرات عامة - دورات - ورش  
عمل - مؤتمرات - ملتقيات - معارض - الخ).
٨. إتاحة موارد الجامعة ومرافقها للخريجين وتنظيم كيفية استخدامها بالشكل الأمثل بما لا يتعارض مع ساعات الدراسة  
/ العمل بالجامعة.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



### ثالثاً: التقارير السنوية للوحدة: ( ٣ سنوات سابقة) (مستوفى)

- تم استيفاء التقارير الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية عن الأعوام: ٢٠١٩ - ٢٠٢٠، ٢٠٢١ - ٢٠٢٢، ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ (مرفق ٣-٣ - ١) و (مرفق ٣-٣ - ٢).

- اعداد الخطة السنوية والإطار الزمني لأنشطة وحدة الجودة بكلية التربية النوعية (مرفق ٣-٣ - ٣).

### رابعاً: الأدوات المستخدمة في التقييم الذاتي: (نماذج لاستقصاءات الرأي): (مستوفى)

• تم إعداد استبيانات الكترونية (بياناتها سرية تماماً ولا تستخدم إلا بغرض البحث العلمي) أعدت خصيصاً لاستكمال متطلبات الجودة والاعتماد كان منها:

- استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس بالكلية بفروعها الثلاثة عن الرضا الوظيفي من حيث:

- العناصر الرئيسية لتقويم الأداء (أعضاء هيئة التدريس - البرامج الدراسية - شئون الطلاب والنتائج)
- مجال طبيعة العمل.
- مجال ظروف العمل.
- مجال أنظمة الترقيات والحوافز.
- مجال العلاقة مع المسؤولين.
- مجال العلاقة مع الزملاء.
- مجال التدريب.
- مجال الدعم المالي للبحث العلمي.
- مجال توزيع الإشراف على الرسائل العلمية.
- مجال المكتبة.
- مجال الأعباء التدريسية.
- مجال فاعليه مجالس الأقسام.
- مجال الدخل المادي.
- مجال البرامج التعليمية.

- استبيان استطلاع الرأي في المعايير الواجب توافرها فيمن يتولى منصب رئيس القسم ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة من حيث:

○ المتطلبات الوظيفية - الكفاءة الإدارية - المهام الوظيفية.

- استبيان رضا القيادات الإدارية والعاملين بالجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ وكانت محاوره:



- كيفية التفاعل بين الموظف ومدير الإدارة التابع له.
- وكيفية التفاعل بين الموظف والإدارة العليا.
- استطلاع رأى الإداريين في نمط القيادة للقيادات الأكاديمية (عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رئيس القسم) (مرفق ٣-٤-١).
- خامساً: تقارير تحليل نتائج الاستقصاءات واستطلاعات الرأي: مستوفى (مرفق ٣-٤-٢).
- ١) استبيان استطلاع رأي وقياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والاحراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي:
- الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم:
- تم اجتماع فريق لجنة اعضاء هيئة التدريس بالكلية لوضع نقاط الاستبيان استرشادا بدليل الاعتماد الصادر من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- ❖ اولا: اتضح من نتائج تحليل الاستبيان الخاص بمستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الاتي:
- مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بكلية التربية النوعية عن مجال طبيعة العمل بالكلية كان مرتفعاً.
- مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال العلاقة مع الزملاء بالكلية كان عالي.
- مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال الرعاية الصحية كان عالي.
- مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال البرامج التعليمية كان عالي.
- استبيان استطلاع الرأي في المعايير الواجب توافرها فيمن يتولى منصب رئيس القسم ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- استطلاع رأى الإداريين في نمط القيادة للقيادات الأكاديمية (عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رئيس القسم).
- سادساً: تقارير المراجعة الداخلية للأقسام والإدارات (للأعوام الثلاثة السابقة) : (مستوفى) (مرفق ٣-٤-٣).
- سابعاً: أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناءً على توصيات عمليات التقييم. (مستوفى) (مرفق ٣-٤-٤).
- ثامناً: محاضر مجلس المؤسسة التي نوقشت بها قضايا الجودة: مستوفى (مرفق ٣-٥-١):
- عرض مجموعة من الآليات من وحدة الجودة بالكلية على مجلس الكلية الموقر منها على سبيل المثال لا الحصر.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- التكرم بالموافقة على اعتماد الآتي بمجلس الكلية.
  - تحديث الهيكل التنظيمي بالكلية.
  - تحديث مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية.
  - تحديث المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
  - تشكيل لجنة مستشارين فرق الدراسة الذاتية بالكلية.
  - التشكيل المقترح للجنة إعداد ومراجعة الخطة البحثية للكلية.
  - التشكيل المقترح للجنة المراجعة الداخلية للبرامج الدراسية.
  - التشكيل المقترح للجنة تقييم الورقة الامتحانية للدراسات العليا.
  - التشكيل المقترح للجنة الدعم الفني.
- تاسعا: الدراسة الذاتية للكلية / للمؤسسة للعام الأكاديمي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م. (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣ - ٦ - ١).
- عاشرا: ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار (مستوى)
- تم إعداد استمارات لتقييم الورقة الامتحانية للمرحلتين البكالوريوس والدراسات العليا للأقسام العلمية بالكلية (مرفق ٣ - ٦ - ٢).
  - تم توزيع بروشور (مطوية) عن مفاهيم الجودة والاعتماد على عدد من الطلاب بفروع الكلية الثلاثة وذلك لنشر ثقافة الجودة وتعميمها وإرساء مفاهيمها (مرفق ٣ - ٦ - ٣).





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



### معيار ٤ : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للكلية العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل الكلية على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

### التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	• نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.
		✓	• للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		✓	• التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
		✓	• أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
		✓	• الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
		✓	• معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
		✓	• للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والإستفادة من النتائج في إتخاذ الإجراءات التصحيحية.



## تعليقات الكلية :

### ١/٤ قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :

البيانات الخاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مسجلة على موقع الكلية:

<http://sefac.mans.edu.eg/arabic/>.....(مرفق ١)

- إجمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين والغير قائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ هو ٢٩٨، يمثل أعضاء هيئة التدريس (٢٢٣) بينما الهيئة المعاونة (٧٥).
- إجمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ هو ٢٥٤، يمثل أعضاء هيئة التدريس (١٨٥) بينما الهيئة المعاونة (٦٩).
- إجمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم غير القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ هو ٤٤، يمثل أعضاء هيئة التدريس (٣٨) بينما الهيئة المعاونة (٦).

• إحصائية أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين والغير قائمين بالعمل (مرفق ٢)

• نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب بالكلية (جدول ١)

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم الإقتصاد المنزلي: ٢٦/١

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الفنية: ٣٣/١

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم معلم الحاسب الآلي: ٥٨/١

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم الإعلام التربوي: ٣٦/١

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الموسيقية: ٣/١

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم تكنولوجيا التعليم: ١٥٤/١

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم التربوية والنفسية: ٢٠٨/١

- يتضح من مما سبق أن نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب تتفق مع المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة الى حد ما في حدود النسبة المرجعية (٢٥ /١) في البرامج العملية التالية: الإقتصاد المنزلي، التربية الفنية، التربية الموسيقية، والإعلام التربوي. كما تتفق إلى حد ما مع المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة في حدود النسبة المرجعية (٥٠ /١) في برنامج الحاسب الآلي. بينما تزداد عن المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة في البرامج العملية التالية: تكنولوجيا التعليم.
- أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ على مستوى فروع الكلية .



• يتوفر في جميع الأقسام التخصصات اللازمة لتدريس المقررات المدرجة بالبرامج التعليمية وإجراء الأنشطة البحثية المختلفة.

• نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة (جدول ٣ - ٤)

- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بالكلية = ٣ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم الإقتصاد المنزلي = ٣ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم التربية الفنية = ٢ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم معلم الحاسب الآلي = ١ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم الإعلام التربوي = ٣ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم التربية الموسيقية = ٢ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم تكنولوجيا التعليم = ٩ : ٠
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم العلوم التربوية والنفسية = ٤ : ١

• نسبة إجازات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- ✓ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم هي ٢١,٩٧%
- ✓ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس هي ١٤,٦٧%
- ✓ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي الهيئة المعاونة هي ٢٠,١٣%

• إحصائية بإجازات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (مرفق ٣)

• إحصائية بأعداد الطلاب المقيدون بالفرق الدراسية المختلفة بالكلية (جدول (٢) ومرفق ٤).

٢/٤ خطة الكلية مع التعامل مع العجز/الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

لدى الكلية آليات للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة منها:

- في حالة العجز في أعضاء هيئة التدريس في أحد الفروع بالكلية يتم انتداب من الفروع الأخرى للكلية أو من الكليات الأخرى لسد العجز في التخصصات المطلوبة.
- أما في حالة العجز في الهيئة المعاونة فإنه يتم تكليف أحد الهيئة المعاونة من الأفرع الأخرى للكلية لسد العجز في التخصصات التي تحتاج إلى زيادة في الهيئة المعاونة أو إسناد العمل لعضو هيئة التدريس المتخصص القائم بالفعل بتدريس الشق النظري.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ومن السياسات المتخذة في حالة الفائض في أعداد هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة، الاستعانة بهم في الانتداب في الجامعة خارج الكلية للتدريس أو للمشاركة في الإشراف على الرسائل العلمية أو للعمل في الكنترول.

(يظهر ذلك في التعديلات التي يتم إجراؤها على الخطط التدريسية..... مرفق ٦)

#### ٣/٤ ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها:

توزيع الخطط الدراسية يوضح مدى استفادة الكلية من الخبرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس المتفرغين والغير متفرغين، كما يظهر فيه مدى ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها.....(مرفق ٥)

#### ٤/٤ ملائمة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة :

توزيع الخطط الدراسية والاعباء التدريسية يظهر فيهما مدى ملائمة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة على مستوى الاقسام العلمية مما يتيح لهم اداء المهام المسنودة إليهم بكفاءة .....(مرفق ٥)

#### ٥/٤ الاستعانة بخبرات خارجية لنمو وإثراء المناخ الأكاديمي.

- ✓ انتداب أعضاء هيئة تدريس من كليات أخرى بالجامعة للتدريس أو للتقويم..... (مرفق ٥)
- ✓ الإستفادة من الخبرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس من خارج الجامعة من المراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية ومقرراتها
- ✓ الإستعانة بالعديد من أعضاء هيئة التدريس من الجامعات المصرية للإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه أو مناقشتها.
- ✓ كما تعقد الكلية سنويا المؤتمر الخاص بها في التخصصات المختلفة

#### ٦/٤ قواعد تعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- توجد خطة لتعيين الهيئة المعاونة فقط بالكلية بعد موافقة مجلس القسم والكلية والجامعة بناء على إحتياجاتها الحالية وبما يخدم خططها المستقبلية وطبقا لقانون ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بشأن تنظيم الجامعات ولائحتها المعدلة.....(مرفق ٧)
- قواعد تعيين أعضاء هيئة التدريس (مدرس - أستاذ مساعد - أستاذ) حددها القانون "٤٩ لسنة ١٩٧٢" بشأن تنظيم الجامعات المصرية في المواد من المادة "٦٥" إلى المادة "٧٨" ومن المواد "٥١" إلى "٥٨" والمادة "٦١" من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات.
  - وقواعد لتعيين المعيدين والمدرسين المساعدين حددها قانون تنظيم الجامعات في المادة "١٣٣" والمواد "٥١" / "٥٩" من اللائحة التنفيذية للقانون.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



#### ٧/٤ قائمة الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

تم التعرف على رغبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أخذ الدورات من خلال إستبيان (مرفق ٨)

#### ٨/٤ قائمة البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

يعرض مرفق ٩ الورش والندوات التي تم عملها خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣

#### ٩/٤ قائمة وسائل قياس مردود البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

يتم قياس مردود البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتوزيع استبيان رضا هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعد كل ورشة عن البرنامج المنفذ وعن المحاضر.

كما يتم توزيع استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التدريب المقدم لهم ..... (مرفق ١٠) ويتضح اثر التدريب من خلال عمل الاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سواء في القيام بالتدريس او القيام بأعمال الجودة الخاصة بالدراسة الذاتية للكلية او الدراسة الذاتية للبرامج التعليمية.

#### ٩/٤ خطة الكلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

- تضع الكلية خطة التدريب لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقا للإحتياجات التي تم تحديدها، وتتضمن الخطة عدد ونوع البرامج التدريبية وآليات تنفيذها.
- فيما يخص دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس فإن خطة الكلية مرتبطة بخطة الجامعة.
- بالنسبة لدورات جودة الأداء فتوضع وفقا للخطة الموضوعية من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية والجامعة.
- يتم إقامة ورشة عمل تدريبية كل يوم إثنين من كل أسبوع بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- اما بالنسبة للدورات العلمية فتتم وفقا للنشرات الواردة للكلية والاقسام العلمية.

#### ١٠/٤ معايير تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

#### للكلية آليات لضمان موضوعية وشمولية عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس داخلها منها:

- ويتم تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال تقارير المتابعة الأسبوعية والشهرية من إدارة الكلية عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمهامهم التدريسية والإدارية من (حضور المجالس الرسمية - الجلسات العلمية - أعمال الإمتحانات واللجان - أعمال الجودة) ..... (مرفق ١٢، ١٣ نموذج لتقييم الشهري لعضو هيئة التدريس وكذلك نموذج لتقييم الشهري لعضو الهيئة المعاونة).
- تقييم الطالب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال إستبيان العملية التعليمية على نظام الفارابي الإلكتروني لإدارة جودة التعليم..... (مرفق ١٤ نموذج استبيان العملية التعليمية لمقرر)



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- كما يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس من خلال آلية تحليل الورقة الإمتحانية وتقييمها.... (مرفق ١٥ نموذج تقييم وتحليل الورقة الامتحانية).

١١/٤ وسائل الاخطار بنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- يتم من خلال رئيس القسم بعرض التقييم على عضو هيئة التدريس او عضو الهيئة المعاونة.

١٢/٤ نتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ووجه الاستفادة منها:

- إذا وجد اي تقصير من عضو هيئة التدريس او عضو الهيئة المعاونة في اي مجال خاص بالعملية التعليمية فانه يتم الابلاغ به حتى يتم تلاشي هذا التقصير.
- اما إذا وجد تفوق عضو هيئة التدريس او عضو الهيئة المعاونة في اي مجال خاص بالعملية التعليمية فانه يتم الابلاغ به في مجلس القسم والاشادة به حتى يسلك باقي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نفس المسلك.

١١/٤ استبيان استطلاع رأي وقياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي:

- تم إجتماع فريق لجنة أعضاء هيئة التدريس بالكلية لوضع نقاط الاستبيان استرشادا بدليل الإعتماد الصادر من الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد..... (مرفق ١٠)





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



### ❖ مقترحات التحسين بالنسبة لظروف العمل

- ١) توفير الأدوات المكتبية الضرورية للعمل (تليفون، كمبيوتر، طابعة).
- ٢) توفير الأجهزة والمعدات الحديثة والصالحة للعمل بمعامل الكلية.
- ٣) توفير التقنيات الحديثة متوفرة بالكلية.
- ٤) توفير المعدات التدريسية الصالحة للعمل (السيورة البيضاء، Projector، Data Show).
- ٥) توفير الفنيون ذو كفاءة عالية بالمعامل.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## معيار ٥: الجهاز الإداري

للكلية جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الكلية على التنمية المستمرة لأفرادها وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادها.

يوجد بالكلية جهاز إداري مؤهل وكفاء على كافة المستويات الإدارية ويغطي أنشطة الكلية مما يكفل تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية؛ حيث يتناسب عدد أعضاء الجهاز الإداري مع حجم وطبيعة الكلية موزعين على الأقسام الإدارية؛ وتم إعداد الهيكل التنظيمي للكلية مدرج بها الأقسام الإدارية الفرعية منبثقة من الإدارات الرئيسية للثلاث فروع (<http://sefac.mans.edu.eg/images/files/quality/haikal22.pdf> (مرفق ١/٥).

حيث بلغ عدد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية بالمنصورة وفرعها منية النصر وميت غمر في العام الدراسي (٢٠٢٣/٢٠٢٢) عدد (٤٠٢) موظف؛ بينما كانت أعداد أعضاء الجهاز الإداري للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢١) عدد (٤٢٣) موظف؛ للعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١) عدد (٤٥٩) موظف كما هو موضح ببيان أعضاء الجهاز الإداري بالمنصورة (مرفق ٢/٥)؛ وفرع الكلية بمنية النصر (مرفق ٣/٥)؛ وفرع الكلية بميت غمر (مرفق ٤/٥) وتتوعدت المستويات العلمية لأعضاء الجهاز الإداري ما بين (محو الأمية - الابتدائية - الإعدادية - دبلوم - مؤهل جامعي - حملة الماجستير والدكتوراه) كما هو موضح (بالمرفق ٥/٥)؛ وأن هناك نسبة جيدة من حملة الماجستير والدكتوراه (مرفق ٦/٥)

وتطبق الكلية معايير وقوانين الجامعة في اختيار وترقية القيادات الإدارية وفقاً لقانون ٨١ لعام ٢٠١٦م بإصدار قانون الخدمة المدنية <https://mansurat.org/node/13128> ووفق ما جاء بالتوصيف الوظيفي (مرفق ٧/٥).

ويتم توزيع أعضاء الجهاز الإداري على كافة الإدارات والمكاتب والأقسام الإدارية والعلمية بناءً على المؤهلات والقدرات الخاصة بهم والاحتياجات الفعلية للكلية، - <https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mansoura-branches-1>

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mansoura-branches-2>

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mnyatelnasr-branches-3>

وبما يتناسب مع التوصيف الوظيفي حيث أعدت الكلية وقامت بمجموعة من الإجراءات والآليات تضمنت ما يلي:

- حصر لبيانات أعضاء الجهاز الإداري يتضمن الاسم والمؤهل والتوصيف الوظيفي (مرفق ٨/٥).
- حصر لبيانات أعضاء الجهاز الإداري وفق المجموعات النوعية (مرفق ٩/٥).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- بيان بتوزيع أعضاء الجهاز الإداري وفق الأقسام الوظيفية (مرفق ١٠/١/٥).
- إحصائية أعداد الجهاز الإداري وفق الدرجات الوظيفية (التخصصية - الفنية - الحرفية - المكتبية - المعاونة) (مرفق ١١/١/٥).
- إنجازات قسم شؤون العاملين (مرفق ١٢/١/٥).

▪ استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات التي يقدمها الجهاز الإداري خاص بجميع الطلاب

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/111ZY6XcdPs-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/111ZY6XcdPs-nQEJNSFXyusMK_cYGJTqDEHq_2liMqFg/edit#gid=940273619)

[nQEJNSFXyusMK\\_cYGJTqDEHq\\_2liMqFg/edit#gid=940273619](https://docs.google.com/spreadsheets/d/111ZY6XcdPs-nQEJNSFXyusMK_cYGJTqDEHq_2liMqFg/edit#gid=940273619)

- استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات التي يقدمها الجهاز الإداري خاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S-mcBU9NXu4UhLc8or4AkjBhUfW4iHW5RbOXHTGF98Y/edit#gid=722322777)

[mcBU9NXu4UhLc8or4AkjBhUfW4iHW5RbOXHTGF98Y/edit#gid=722322777](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S-mcBU9NXu4UhLc8or4AkjBhUfW4iHW5RbOXHTGF98Y/edit#gid=722322777)

وفي حال وجود عجز أو فائض في أعداد الجهاز الإداري يتم التعامل وفقا لآلية الكلية للتعامل مع العجز والفائض للاستفادة من الموارد البشرية المتاحة حيث يتم التعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري وفق مجموعة من الإجراءات والقرارات، سواء كانت هذه القرارات مركزية على مستوى الجامعة أو على مستوى الكلية (مرفق ١٣/١/٥). وقد أسهمت هذه الإجراءات في زيادة الرضا لدى أعضاء الجهاز الإداري، كما أدت الى سد الفجوة والنقص المتزايد في أعداد الجهاز الإداري بالكلية؛ بسبب بلوغ سن التقاعد أو الأجازات الدورية والسنوية والتي قد تعوق جودة الأداء. وبالرجوع للمعايير المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يتضح وجود عجز في أعداد (العمال) مقارنة بأعداد الطلاب والخدمات التي تقدمها الكلية.

٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملزمة التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة: تحرص الكلية على تنمية وتطوير قدرات ومهارات القيادات الإدارية وأعضاء الجهاز الإداري على حضور البرامج التدريبية، ويتم على أساسها الترشيح لحضور الدورات التدريبية بالجامعة بإقامتها في (مركز تكوير الأداء الجامعي - الإدارة العامة للتنظيم والإدارة - كلية التجارة - مركز الحساب العلمي - أكاديمية ناصر العسكرية - الإدارة العامة للمكتبات) (مرفق ١/٢/٥).

حيث يتم التركيز على الاحتياجات التدريبية المناسبة لطبيعة عمل القسم الإداري والمركز الوظيفي.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nZmZRUP\\_ZFYeISJqWk-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nZmZRUP_ZFYeISJqWk-DK_mFKDF6GUBYasFM1jke_Jl/edit#gid=998680776)

[DK\\_mFKDF6GUBYasFM1jke\\_Jl/edit#gid=998680776](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nZmZRUP_ZFYeISJqWk-DK_mFKDF6GUBYasFM1jke_Jl/edit#gid=998680776) وتتنوع البرامج التدريبية بما يتلائم مع احتياجات الاقسام

الإدارية ويخدم أنشطة الكلية على سبيل المثال دورات تدريبية عن:

- تنمية مهارات العاملين في مجال التنمية البشرية (مرفق ٢/٢/٥).





- تنمية مهارات العاملين في التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة (مرفق ٣/٢/٥).
- تنمية مهارات العاملين في مجال الجودة الشاملة (مرفق ٤/٢/٥).
- تنمية مهارات العاملين في (مجال الشؤون المالية – الجودة الشاملة – التخطيط الإستراتيجي – مبادئ اللغة الإنجليزية – شؤون التعليم والطلاب – التميز والابداع المؤسسي – اعداد القادة – المشتريات والمخازن – المكتبات) (مرفق ٥/٢/٥).

٣/٥ للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير. تطبق الكلية نظام تقييم العاملين الإداريين بالكلية بواسطة تقرير كفاية الأداء السنوي خلال العام وفقا لنص المادة (٢٨) من قانون العاملين المدنيين بالدولة رقم (٤٧) لسنة ١٩٧٨ <https://manshurat.org/node/13126> ، وبعد الانتهاء من التقييم يتم إعلانها على الجهاز الإداري. وتقدر مراتب تقرير الكفاية السنوي للعاملين الإداريين على النحو التالي:

الدرجة	مرتبة الكفاية المعادلة
من ٩٠ : ١٠٠	ممتاز
من ٨٠ إلى أقل من ٩٠	جيد جداً
من ٦٥ إلى أقل من ٨٠	جيد
من ٥٠ إلى أقل من ٦٥	متوسط
أقل من ٥٠	ضعيف

وتحرص الكلية على ربط الحوافز والمكافآت المقدمة للعاملين بالكلية بمستويات الأداء ويتم ذلك عبر استمارة تقييم الأداء الإداري ومشاركة الأفراد في الأنشطة التي تنظمها الكلية، حيث اعتمدت الكلية معايير تقييم موضوعية ومنبثقة من الأدوات التي حددتها الجامعة؛ وتعلن الكلية معايير وآليات التقييم داخل كل إدارة ومن خلال اللقاءات الفردية واللقاءات الجماعية؛ مما يحقق مبدأ الشفافية. كما يقوم رؤساء الأقسام الإدارية وعميد الكلية والسادة الوكلاء لمختلف الإدارات بالكلية بعمل اجتماعات دورية للجهاز الإداري لإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج التقييم؛ وتستفيد الكلية من نتائج تقييم الجهاز الإداري، وتضع الإجراءات التصحيحية المناسبة في ضوء هذه النتائج مثل: المحاسبة-التعزيز- ربط المكافآت بمستوى الأداء- التدريب).

حيث أعدت الكلية وقامت بمجموعة من الإجراءات والآليات تضمنت ما يلي:

- كشف تفريغ كفاية الأداء التخصصية (مرفق ١/٣/٥).
- كشف تفريغ كفاية الأداء الفنية (مرفق ٢/٣/٥).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- كشف تقرير كفاية الأداء المكتبية (مرفق ٣/٣/٥).
- كشف تقرير كفاية الأداء الحرفية (مرفق ٤/٣/٥).
- كشف تقرير كفاية الأداء المعاونة (مرفق ٥/٣/٥).
- نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف التخصصية (مرفق ٦/٣/٥).
- نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف المكتبية (مرفق ٧/٣/٥).
- نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف الفنية (مرفق ٨/٣/٥).

#### ٤/٥ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تحرص الكلية على قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري وتقييم مستوى الرضا الوظيفي حيث تم إعداد إستبيان عن الرضا الوظيفي لمعرفة مدى رضا المستفيدين من قياس العدالة والموضوعية بين الموظفين - إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل - ما مدي رضائك عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه - إتاحة الفرص المتاحة لتنمية المهارات المهنية - مستوى رضاك عن قواعد التعيين والترقي - معايير تقييم الأداء الوظيفي موثقة ومعلنة - تقدير الرؤساء لي على مجهودي في العمل - مواعيد الحضور والانصراف في عملي - وغيرها من عبارات الإستبيان )

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Acq\\_0n9s6CD9VN3ljUO2lwxXGOK4A0ATSFRpMakvuaU/edit#gid=1955359897](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Acq_0n9s6CD9VN3ljUO2lwxXGOK4A0ATSFRpMakvuaU/edit#gid=1955359897)

حيث تستخدم استبيان الرضا الوظيفي التي تقوم لجنة القياس وتقييم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بتطبيقه سنويا في نهاية العام الجامعي.

ويتم تحليل النتائج حيث تتخذ الكلية الإجراءات التصحيحية المناسبة بناءً على تلك النتائج لتحسين الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري كما يتم عقد لقاءات دورية بين إدارة الكلية وأعضاء الجهاز الإداري لمناقشة نتائج استبيانات الرضا الوظيفي وإتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة (مرفق ١/٤/٥).





## معيار ٦: الموارد المالية والمادية

للكلية مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

### التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف الى حد ما	غير مستوف
١	الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ويتم توزيعها وفقا للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها		✓	
٢	مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة		✓	
٣	مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني	✓		
٤	صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية	✓		
٥	إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة	✓		
٦	وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها وللمؤسسة موقع إلكتروني فعال ويحدث دوريا	✓		
٧	المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين	✓		





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## • ١/٦ توفر المؤسسة الموارد المالية الكافية سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية وجميع أنشطتها

تتبنى الكلية إستراتيجيات متنوعة للتدريس والتعليم والتقويم بأساليب مختلفة لتحقيق أهداف البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية على مستوى مرحلتى (البكالوريوس - الدراسات العليا) وذلك تحقيقا لرؤيتها ورسالتها ، وفي (المرفق ١/١/٦) خطابات خاصة بالميزانية السنوية وأبواب الصرف للعام ( ٢٠٢٢/٢٠٢٣ ) وكذلك صورة من توزيع الاعتماد للأبواب الثاني والرابع والخامس ، وأيضا توزيع اعتماد الباب الاول ، و(مرفق ٢/١/٦) وهو الحساب السنوي الختامي للكلية للعام الماضي (٢٠٢١/٢٠٢٢) وأبواب الصرف والميزانية و تقوم إدارة الكلية بالعديد من المشتريات الخاصة بطلبات بعض الأقسام من خامات وأدوات مختلفة لسير العملية التعليمية بشكل أفضل، وفي (المرفق ٣/١/٦) وهو بيان إحصائي للحساب الختامي والميزانية للعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١)، و(مرفق ٤/١/٦) وهو بيان الصناديق الختامي والذي يحدد الاتجاهات والمبالغ التي تم التصرف بها من المؤسسة خلال الثلاث سنوات السابقة ، و(المرفق ٥/١/٦) وهو بيان بما تم صرفه كدعم لإعفاء بعض الطلاب من المصاريف خلال الثلاث سنوات السابقة، و(المرفق ٦/١/٦) وهو بيان بمرتبات أعضاء هيئة التدريس من متفرغين وقائمين بالعمل وهيئة معاونة ، و(المرفق ٧/١/٦) بيان بما تم شرائه من خامات ومتطلبات دراسية للأقسام العلمية بالكلية للعام الدراسي ( ٢٠٢٢/٢٠٢٣ ) ولثلاث أعوام سابقة.

## • ٢/٦ تنوع المؤسسة مصادر مواردها المالية (مثل أنشطة المؤسسة لتنمية مواردها المالية الذاتية والوحدات ذات الطابع الخاص وغيرها).

قامت الكلية بإنشاء مركز الخدمة العامة والوحدات بالكلية (مرفق ١/٢/٦) كوحدة ذات طابع خاص ، و (بالمرفق ٢/٢/٦) ملخص لما يقوم به المركز من خدمات ودورات للطلاب وخدمات تدريبية وفنية في جميع التخصصات الخاصة بالكلية، و(بالمرفق ٣/٢/٦) بيان بجزء من دعم مركز الخدمة المادي للكلية مذكور به المبالغ وأوجه صرفها، و(بالمرفق ٤/٢/٦) بيان بالدورات التدريبية الخاصة بالمركز والتي تتضمن جميع التخصصات التي يحتاجها الطلاب و مدة كل دورة وتكلفتها وعدد ساعاتها ، و(بالمرفق ٥/٢/٦) بيان بأعداد طلاب مرحلة البكالوريوس من مصريين ووافدين في كل الاقسام وكل الفرق الدراسية بالثلاث فروع، و(المرفق ٦/٢/٦) يحتوي على عدد طلاب مرحلة الدراسات العليا من دبلومات خاصة وماجستير ودكتوراه.

## • ٣/٦ تعد المؤسسة وثيقة دليل الأبنية والمنشآت (وثيقة التقدير الكمي للمباني) تتضمن مباني المؤسسة واعداد القاعات الدراسية والمعامل وتجهيزاتها وغيرها.

بـ (المرفق ١/٣/٦) يتم شرح تفصيلي للأبنية بالفروع الثلاثة للكلية شاملة المكاتب والمعامل والورش والقاعات والمدرجات، و(المرفق ٢/٣/٦) وهو بيان بالأكواد الخاصة بكل مكان في الكلية من قاعات ومدرجات ومكاتب ومعامل في جميع



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الأقسام، وأيضا عدد القاعات والمدرجات والمعامل بكل فرع من فروع الكلية، و(المرفق ٣/٣/٦) وهو صور توضيحية لبعض المعامل في الكلية.

• ٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق:

(مرفق ١/٤/٦) والذي يشمل بيان بصيانة الأبنية للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، و(المرفق ٢/٤/٦) وهو بيان بالخطة الثانوية حتى العام القادم للكلية بالثلاث فروع موضحا تكلفة بعض هذه الاعمال، و(المرفق ٣/٤/٦) وهو بيان بميزانية أعمال الصيانة بفرع الكلية بمنية النصر.

• ٥/٦ اجراءات الامن والسلامة بالكلية:

وبـ (مرفق ١/٥/٦) والذي يشمل اجراءات الأمن والسلامة بالكلية في الثلاث فروع، و(مرفق ٢/٥/٦) وهو يشمل خطة الطوارئ بالكلية في الثلاث فروع وتشمل قواعد الصحة والسلامة وبعض الارشادات للوقاية من المخاطر.

• ٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثا:

وبـ (مرفق ١/٦/٦) مستند موثق بموقع الكلية الالكتروني موضحا بعض العناوين الاساسية به، وبـ (المرفق ٢/٦/٦) بيان حصر المحتوى التعليمي والمحاضرات على منصة الكلية للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ لجميع الاقسام والتي يمكن لطلاب الثلاث فروع الاستفادة منها، و(المرفق ٣/٦/٦) التقرير السنوي لوحدة تكنولوجيا المعلومات للعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

• ٧/٦ ملائمة المكتبة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والخدمات لطلاب والباحثين:

بـ (مرفق ١/٧/٦) عدد الكتب والمراجع والرسائل الخاصة بكل قسم في الثلاث فروع، و(المرفق ٢/٧/٦) بيان بالكتب التي تم شرائها في عام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ في الثلاث فروع، و(المرفق ٣/٧/٦) وهو انجازات وأنشطة المكتبة في الثلاث فروع، و(المرفق ٤/٧/٦) ماهية حقوق الملكية الفكرية، و(المرفق ٥/٧/٦) رؤية ورسالة مكتبة الكلية، و(المرفق ٦/٧/٦) وهو بيان بخدمات الكلية للطلاب ومدى انتفاعهم بها في الثلاث فروع وتشمل اللينك الخاص بالمكتبة الالكترونية.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## معييار ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

الكلية تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها؛ وتحرص الكلية على أن تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصّف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية.

### ١/١/٧ تبني المؤسسة المعايير القياسية القومية (NARS) أو معايير أخرى معتمدة:

تم اعتماد معايير قومية أكاديمية لقطاع التربية النوعية من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم (مرفق ١/١/٧).  
تم اتخاذ إجراءات رسمية لتبني المعايير الأكاديمية (مرفق ٢/١/٧). ملحوظه هذا المرفق به موافقة أقسام التربية الموسيقية والإعلام التربوي على تبني المعايير وعدم وجود موافقة لباقي الأقسام العلمية بالكلية مع العلم بوجود مكاتبات لهم بهذا الشأن.

تم تطبيق المعايير الأكاديمية التي تم اعتمادها (مرفق ٣/١/٧) نماذج من توصيف المقررات الدراسية للأقسام.  
ملحوظة التوصيفات خاصة بقسم التربية الموسيقية والإعلام التربوي وتم مخاطبه باقي الأقسام العلمية بالكلية ولم يتم الرد ومثبت بالخطابات.

### ٢/١/٧ الممارسات التطبيقية للمعايير الأكاديمية:

تم تبني المعايير القومية الأكاديمية لقطاع التربية النوعية من قبل جميع أقسام الكلية والعمل على تطبيق هذه المعايير من خلال توصيف لبرامج الكلية في ضوء المعايير المتبناه من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة (مرفق سابق رقم ٢/١/٧).  
بذلت المؤسسة جهوداً للتوعية بالمعايير من خلال عمل ورش بالكلية وفرعها وإعداد وتنفيذ مؤتمر خاص بالمعايير المرتبطة ببرامج الكلية (مرفق ٤/١/٧).

### ٣/٧ توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية:

تم تحديث وتطوير بعض البرامج (مرفق ٥/٣/٧).  
تم مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية (مرفق سابق رقم ١/١/٧).  
تمت الموافقة وإعتماد بعض البرامج الجديدة في ضوء المعايير القومية (مرفق ٦/٣/٧).  
تم عرض المعايير القومية لقطاع التربية النوعية على مجالس الأقسام للتأكد من توافقها مع برامجها (مرفق سابق رقم ٢/١/٧).







Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## ١/٢/٧ البرامج التعليمية / المقررات الدراسية:

البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة يجب أن تكون متقنة مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/vice-president-word>

كما يجب على المؤسسة توصيف تلك البرامج ومراجعتها دوريا والتأكد من انها تحقق المعايير الأكاديمية المتبناة (مرفق ٧/٢/٧).

ملحوظه المرفق به لجنة المراجعة الداخلية من قسم التربية الموسيقية ولجنة المراجعة الداخلية من قبل الكلية ولا يوجد لباقي الأقسام وتم مخاطبتهم، وكذلك حرص المؤسسة على أن تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية التي تقدمها وتشمل الممارسات التطبيقية للمؤسسات التعليمية في هذا المجال على النحو التالي:

## ٢/٢/٧ البرامج التعليمية واحتياجات المجتمع والتنمية:

تعمل الكلية ببرامجها المختلفة على تلبية احتياجات سوق العمل والمساهمة في تحقيق خطط التنمية القومية حيث تقدم الكلية برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي وبرنامج تكنولوجيا التعليم وبرنامج اعداد معلم الحاسب الآلي باللغة الأجنبية وبرنامج الإقتصاد المنزلي وبرنامج التربية الفنية وبرنامج الإعلام التربوي وبرنامج المسرح التربوي وبرنامج التربية الموسيقية.

[https://sefac.mans.edu.eg/images/\\_\\_\\_\\_\\_compressed.pdf](https://sefac.mans.edu.eg/images/_____compressed.pdf)

وهذه البرامج تتسم بالمرونة ومواكبة الجديد في متطلبات سوق العمل حيث تم تصميم مقياس لمدى ملاءمة هذه البرامج مع احتياجات سوق العمل وتم توزيع هذا المقياس على الخريجين و المستفيدين وبناءا على نتائج تطبيقه تمت مخاطبة منسقي البرامج لإعلامهم بالنتائج وما هو مستحدث في متطلبات الخريج وذلك لإحداث تعديلات في البرامج والمقررات (مرفق ٨/٢/٧)، وهو ما تم تطبيقه بالفعل في بعض المقررات مثل برنامج الاقتصاد المنزلي الذي تمت إضافة موضوعات جديدة لمقرر تغذية فئات خاصة باستحداث موضوعات عن علاقة الغذاء بالنمو الطبيعي للجنين وتأثيره على أمراض ما بعد الولادة وذلك تمهيدا لعمل الخريجة في مراكز الأمومة والطفولة، كذلك مقرر البرمجة الموجهة نحو الكائنات بقسم إعداد معلم الحاسب الآلي الذي استحدثت به موضوعات للتطوير لمشروعات وإتباع دورة حياة البرمجيات لإنتاج برمجيات مختلفة كما تم استحداث بعض الموضوعات في مقرر مادة معالجة النصوص بقسم إعداد معلم الحاسب الآلي فبدلا من الاعتماد علي تدريس أحد برامج التعامل مع النصوص تم التحديث إلى التعامل مع العمليات التي تتم على البيانات النصية والخوارزميات الشهيرة في هذا المجال مع التطبيق بأحد لغات البرمجة الحديثة وذلك طبقا لمتطلبات سوق العمل وكذلك استحداث برنامج خاص معلم الحاسب الآلي باللغة الأجنبية وذلك بعد دراسات لمتطلبات سوق العمل (مرفق سابق رقم ٦/٣/٧).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



### ٣/٢/٧ مرونة البرامج التعليمية استجابة للتغيير:

تتصف بعض البرامج التعليمية بالكلية بالمرونة على النحو الذي يسمح بالاستجابة إلى التغيير كما سبق ذكره عن برنامجي إعداد معلم الحاسب الآلي والاقتصاد المنزلي نظرا للتغيرات المتلاحقة والسريعة ومن ثم فيجب أن تتطور تبعاً لها المقررات الدراسية في البرنامج وإن كانت هناك بعض البرامج التي لا تتصف بهذه المرونة لطبيعة البرنامج الثابتة إلا أنه توجد مرونة في توجيه محتوى المقررات الدراسية لكل برنامج لخدمات التنمية المحلية والقومية كما في برامج التربية الفنية والإعلام التربوي والتربية الموسيقية، وتم تطبيق اللائحة الجديدة من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

### ٤/٢/٧ تصميم البرامج التعليمية:

تم توصيف واضح وموثق للبرامج التعليمية بالكلية تم إعلانه على موقع الجامعة ويتفق هذا التوصيف مع رسالة وأهداف الكلية سواء على مستوى الطالب في مرحلة البكالوريوس أو طالب الدراسات العليا (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧). ويتم توزيع دليل كل برنامج على طلاب الفرقة الأولى للتعريف بهذا البرنامج ويضم الدليل تعريف بالقسم ورسالته ورؤيته وأهدافه والتخصصات به وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والقاعات والمعامل الخاصة به وكذلك اللائحة الجديدة التي تضم مقررات القسم بالفرق المختلفة ويضم موقع الكلية على الانترنت هذه المعلومات أيضاً ليتمكن الطلاب من معرفتها. <https://sefac.mans.edu.eg/images/files/Studentguide22.pdf>

### ٥/٢/٧ مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج:

وتحرص الكلية على أن تحقق مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق ٩/٢/٧) ملحوظة المرفق خاص بقسم التربية الموسيقية والإعلام التربوي وتم مخاطبة باقي الأقسام والحاسب الآلي بدون مصفوفة نواتج التعلم المستهدفة من أهداف البرامج التعليمية كما يتضح من التوصيفات (مرفق سابق رقم ٣/١/٧). أيضاً روعي في تحديد مخرجات التعلم المستهدفة أن تساهم في تنمية الجوانب المعرفية والمهارات التي تساعد الطلاب على حل المشكلات والتفكير الناقد الابتكاري وغيرها من المهارات كما أنها تساعد على تنمية الجوانب المهنية والعمل في فريق بالإضافة إلى المهارات العامة في التدريس كما روعي في توصيف البرامج والمقررات بأن تكون الساعات التدريسية موزعة بين النظرية والعملية والتدريب الميداني ومشروعات التخرج كما يتضح من لائحة الكلية المرفقة. وتساهم محتويات البرامج التعليمية في تنمية المهارات الذهنية والعامة بشكل فعال فمثلاً.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



### في برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي:

يدرس الطلاب مقررات للبرمجة وقواعد البيانات وشبكات وذكاء اصطناعي وأمن البيانات وتطبيقات الحاسب الآلي في التعليم وغيرها من مقررات تمكنهم من إنتاج وتصميم برامج تعليمية وتطبيقية تعيد المؤسسات التعليمية وتساهم في تنمية مهاراتهم للتعامل مع الحاسب وتطبيقاته المختلفة في العملية التعليمية وفي المجالات المختلفة (مرفق ١٠/٢/٧).

### برنامج تكنولوجيا تعليم:

أنشئ قسم تكنولوجيا التعليم عام ١٩٩٠ مع إنشاء الكلية، وبدأت الدراسة به مع بداية العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١، حيث تضمن في ذلك الوقت شعبتين هما تكنولوجيا التعليم ومعلم الحاسب الآلي ثم اتخذ قرار بإلغاء شعبة تكنولوجيا التعليم وعدم قبول طلاب جدد بها مع بداية العام الجامعي ٢٠٠٠/٢٠٠١ إلى أن تم إعادة قسم تكنولوجيا التعليم مرة ثانية للكلية مع بداية العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ على أن يكون مستقلا عن قسم معلم الحاسب الآلي ويوجد لقسم تكنولوجيا التعليم فرعان إحداها بفرع الكلية بميت غمر والذي يضم العدد الأكبر من أعضاء هيئة التدريس بالقسم والآخر بفرع الكلية بمنية النصر.

[https://sefac.mans.edu.eg/images/\\_\\_\\_\\_\\_compressed.pdf](https://sefac.mans.edu.eg/images/_____compressed.pdf)

### برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي باللغة الإنجليزية:

يهدف إلي إعداد الطالب إعداداً أكاديمياً ومهنياً وثقافياً بحيث يكون مؤهلاً لتدريس مقررات الحاسب الآلي في مدارس اللغات والمدارس الدولية والمعاهد المتميزة ومواكبا للتطورات العلمية والتكنولوجية في مجال علوم الحاسب الآلي وتطبيقاته في العملية التعليمية وتزويد الطالب بالمعلومات والمعارف الخاصة بعلوم الحاسب الآلي إلى جانب المقررات التربوية وكذلك مقررات اللغة الانجليزية بحيث يؤهل لغويا ليستطيع التواصل باللغة الانجليزية بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل المستحدثة وكذلك صقل قدرات الطالب علي التعلم الذاتي والتعاوني بالتفاعل مع مصادر التعلم الممكنة مع تنمية مهارته علي العرض والاتصال الفعال وإدارة الوقت والقدرة علي اتخاذ القرار.

### في برنامج الاقتصاد المنزلي:

تدرس الطالبات مقررات للتغذية تمكنهن من تصميم الوجبات وفقا للظروف الصحية والاقتصادية للأفراد أيضا يدرسن مقررات للملابس والمنسوجات تمكنهن من ابتكار أشكال متعددة للمنتجات وتصميم ملابس للفئات العمرية المختلفة وغيرها من المقررات الدراسية التي تعدهن لتدريس الاقتصاد المنزلي أو العمل في مجالات مختلفة (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



### برنامج المسرح التربوي:

بدأت الدراسة فى قسم المسرح التربوي بداية العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ و يوجد القسم بفرع المنصورة فقط ويقبل الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة بشعبتيها العلمية والأدبية والدبلومات الفنية نظام الخمس سنوات ودبلومات المعاهد الفنية على أن يجتاز الطالب اختبار القدرات التي تقوم به الكلية (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

### في برنامج الإعلام التربوي:

يدرس الطلاب مقررات تمكنهم من ربط الإعلام بقضايا المجتمع واستخدام الإعلان لتسويق الفكرة الإعلانية وكيفية كتابة الخبر الصحفي وإعداد برامج إذاعية وتلفزيونية بالإضافة إلى التفكير في تصميم خطة الإخراج لإحدى المسرحيات والقدرة على التحليل والتعليق الإخباري والتأثيرات الإعلامية (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

### في برنامج التربية الفنية:

يدرس الطلاب المقررات الدراسية التي تمكنهم من إدراك الضوابط الفنية للرسم وممارسة المهارات الأدائية للتصوير وخاماته بالإضافة إلى تصميم الأشكال الخزفية في الفنون المختلفة وإعادة صياغتها في أعمال فنية مبتكرة والطباعة والمنسوجات وغيرها من المقررات (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

### في برنامج التربية الموسيقية:

يدرس الطلاب المقررات الدراسية التي تمكنهم من إدراك العناصر الموسيقية المختلفة والتميز السمعي لها والإبداع والابتكار فى المجالات الموسيقية، وكذلك القراءة والتدوين والتذوق والأداء الموسيقى والإلمام بأساسيات تحليل الموسيقى العالمية والعربية ومبادئ وقوانين علم الصوت وأساسيات التوزيع الآلى والغنائى وقواعد وأساسيات الأداء العزفى والغناء كما يتم تدريس أسس علم العروض الشعرى وعلم العروض الموسيقى وتوظيف الأعمال الموسيقية والغنائية فى تعليم المراحل العمرية المختلفة و قراءة المدونة الموسيقية وأداءها بالغناء أو العزف منفرداً أو مع مجموعة وإعداد الألحان وتوزيعها للكورال والفرق المدرسية وتحليل المؤلفات الموسيقية العالمية والعربية المسموعة والمدونة كما يتم التدريب علي تمييز وتحليل الانتقالات المقامية في الموسيقى العالمية والعربية .

ويوضح توزيع الساعات الدراسية للمقررات بين الساعات النظرية والعملية والمناقشة والتطبيقية والتدريب الميداني والمشروع مدى اهتمام الكلية أن يشمل ويحقق محتوى البرامج التعليمية تنمية المعارف الذهنية والمهنية والعامة وغيرها لدى الطلاب و إتباع أساليب مختلفة في التدريس مثل التعلم النشط والتعليم الإلكتروني والتعليم التعاوني وإنتاج البرامج الصغيرة التي تساعد الطالب على التفاعل مع البرامج التعليمية وإقامة العروض المسرحية التابعة لقسم الإعلام التربوي ويتم تحديث كتب ومراجع المكتبة بكل ما هو جديد (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وتتم مراعاة قواعد وضع الورقة الامتحانية (مرفق ١١/٢/٧) إلى حد ما وهو ما حدث بناء على تحليل نتائج الاستبيانات الخاصة بالمقررات الدراسية ومرفق عينة من هذه الاستبيانات (مرفق ١٢/٢/٧).

### ٢/٧ مستوى تقدم البرامج التعليمية:

هناك تطور في أعداد الطلاب المقيدون بالفرق الدراسية المختلفة في بعض الأقسام ووجود إقبال علي الأقسام الجديدة مثل المسرح التربوي وتكنولوجيا التعليم (مرفق ١٣/٢/٧).

### ٣/٧ مراجعة وتحديث البرامج والمقررات الدراسية:

#### ١/٣/٣ إجراءات المراجعة:

تتم مراجعة المقررات بالبرامج بواسطة لجان مراجعة داخلية بالأقسام الأكاديمية ثم يتولي رئيس القسم العلمي مع أعضاء القسم تحديد النقاط المستحقة للتحسين في المقررات ومن ثم يتم تعديل توصيف المقررات والاستفادة من تقارير المراجعة الخارجية لتطوير المقررات الدراسية وهو ما حدث بالفعل على نظام الفارابي (مرفق سابق رقم ٧/٢/٧).

### ٢/٣/٣ الاستفادة من المراجعة في التحديث والتطوير:

تم تحديث بعض المقررات بصورة الكترونية في برامج إعداد معلم الحاسب الآلي والاقتصاد المنزلي والتربية الفنية وبصدد إعداد بعض مقررات في برنامج التربية الموسيقية وذلك من خلال وحدة التعليم الإلكتروني بجامعة المنصورة (مرفق ١٤/٢/٧).





### معيار ٨: التدريس والتعلم

الكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص الكلية على ملائمة طرق التدريس والتعلم والتقييم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقديم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتوفير لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها. وتحرص الكلية على تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

### التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- للكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تنسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة
	✓		٢- تطبيق استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب.
	✓		٣- برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.
		✓	٤- تقويم أداء الطلاب في التدريب بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة.
	✓		٥- فاعلية التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.
		✓	٦- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.
		✓	٧- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.
		✓	٨- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء
	✓		٩- التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعليمهم.
	✓		١٠- نتائج تقويم الطلاب يسبقها تفاد منها في تطوير البرامج التعليمية استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم.
		✓	١١- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## • ١/٨ للكلية استراتيجيات للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة:

تتبنى الكلية استراتيجيات متنوعة للتدريس والتعليم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية ونواتج التعلم، و قد شارك في إعدادها كافة الاطراف المعنية، وتم إعلانها على موقع الكلية (مرفق ١/١/٨) تختلف استراتيجيات وأساليب التدريس والتعليم في الكلية وفقا لطبيعة البرامج التعليمية و مقرراتها، ودراسة مواصفات الخريج ونواتج التعلم، وعمل مصفوفة توافق بين طرق التقييم المستخدمة في البرنامج و نواتج التعلم كي يضمن ملاءمة الاستراتيجيات المستخدمة لتحقيق مخرجات التعلم لكافة البرامج التعليمية بما يحقق أهداف الكلية ورسالتها.

يتم تدريس المقررات بالأساليب (التقليدية وغير التقليدية)، ومنها (التدريس المباشر والتعلم بالمناقشة والحوار، التعلم بالبحث، التعلم التعاوني، التعلم النشط، التدريب الميداني، التعلم بالاكشاف، لعب الأدوار، التعليم الإلكتروني، التعليم المدمج، التعلم الذاتي والتعلم القائم على المشاريع، استراتيجيات المناظرة، مسرح المنهج، العصف الذهني، حل المشكلات، التدريس المصغر، حلقات النقاش، الخرائط الذهنية، دراسة الحالة، التعلم باستخدام المتناقضات والمتشابهات) (مرفق ٢/١/٨)، تدعم هذه الاستراتيجيات مهارات التوظيف لدى الطلاب حيث تعتمد المقررات على محاكاة الواقع الوظيفي من خلال معرفة المشكلات التي قد يتعرض لها الطالب بعد تخرجه وحلها ودراسة الفنيات والمهارات اللازمة لذلك.

## • ٢/٨ تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب:

تتابع الكلية تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم، ومراجعة المقررات وتوصيفها وإستخدام نتائج الامتحانات، لتحديث الإستراتيجية لمواكبة سوق العمل، ويتم مناقشة الإستراتيجيات بالأقسام العلمية للوقوف على معوقات تطبيقها في كل مقرر ودراسة عوامل الضعف والقوة وتحديث الرؤية والرسالة.

تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية القومية لقطاع التربية النوعية وفقا لتخصصات (الاقتصاد المنزلي، التربية الموسيقية، التربية الفنية، الإعلام التربوي، إعداد معلم الحاسب الآلي، تكنولوجيا التعليم، المسرح التربوي) بالإضافة لبرنامج الحاسب الآلي باللغة الإنجليزية، و يتم تطوير اللوائح وتوصيف برامجها التعليمية والمقررات التي تقدمها الكلية بما يتوافق مع المعايير الأكاديمية القومية، وما يواكب التقدم العلمي لخريج قادر على المنافسة في سوق العمل، يتم تفعيل هذه الإستراتيجيات كما يتضح في توصيف المقررات والبرامج (مرفق ١/١/٢/٨)، (مرفق ٨/١/٢/٨) و يتم مراجعتها سنويا وإعتمادها في مجالس الأقسام.

حرصت الكلية على تطبيق سياسات تعليمية متنوعة ومنها التعليم الإلكتروني، وبرنامج التعليم الإلكتروني متاح على موقع الكلية ويتم تطويره من خلال وحدة تقنية المعلومات لتسهيل عملية الإمتحانات الإلكترونية ورفع المواد التعليمية بكافة الأقسام العلمية على المنصة، وتم تفعيل المقررات الإلكترونية بعد تحديث الموقع الإلكتروني للكلية وتزويده ببعض الخدمات الجديدة



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



(مرفق ٢/٢/٨)، وحرصا من الكلية على تفعيل هذه الإستراتيجية فقد تم عقد العديد من اللقاءات مع السيد عميد الكلية ووحدة الجودة و السادة رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس للتأكيد على تطبيق هذه الأساليب في كل المقررات وتفعيلها في توصيف مقرراتها لمراجعتها بمجالس الأقسام مع تحليل نتائج استقصاء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس (مرفق ٣/٢/٨)، ومراجعة الإمتحانات ودراسة مدى تطور نسب النجاح تمهيدا لعمل تقرير المقرر ومناقشته في المجالس الرسمية. تقوم الكلية بتنمية الموارد الذاتية بنشر الرؤية والرسالة واللائحة الداخلية للكلية على موقعها، ومخاطبة الملحق الثقافي لمعظم الدول العربية، وإرسال دليل الطالب للتعريف بالكلية لجذب الطلاب الوافدين (مرفق ٤/٢/٨)، كما تقوم الكلية بعمل ندوات ولقاءات من قبل إدارة الكلية (عميد الكلية والوكلاء ومشرفي الفروع ورؤساء الأقسام ورعاية الشباب) مع طلاب الفرقة الأولى لتعريفهم بطبيعة الدراسة وفروع العمل المتاحة بعد التخرج (مرفق ٥/٢/٨).

تحرص الكلية على دعم التعلم الذاتي لدى الطلاب من خلال المجالات المتنوعة التي توفرها المقررات الدراسية حيث تحتوي المقررات الدراسية على مجالات لتنمية التعلم الذاتي مثل الأبحاث والمعارض والمشاريع والعروض التقديمية والفنية والمسرحية ... ومناقشتها، ولكي تضمن الكلية فاعلية أساليب التدريس والتعلم المستخدمة فقد حرصت على رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس بحضور دورات تدريب أعضاء هيئة التدريس عن طريق المركز الدولي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة المنصورة.

يتم تحفيز الطالب وتكليفه بإجراء تجارب عملية داخل المعامل الخاصة بكل قسم، وتكليفه بعمل دراسات بحثية تطبيقية مثل المشاريع الخاصة بكل مقرر ومشروع التخرج وذلك لإكساب الطالب المهارات التطبيقية والمهنية، كما تحتوي طرق التدريس على عدة أساليب لتنمية التعلم الذاتي عن طريق إعداد الأبحاث العلمية في أجزاء من المقررات الدراسية بإستخدام الشبكة الدولية للمعلومات، ومكتبة الكلية من الممارسات الفعلية التي تتبع بالكلية لإتاحة فرص التعلم الذاتي وإيجاد مصادر مختلفة للتعلم الذاتي بالمؤسسة، حيث تهتم الكلية بتطوير المكتبات في فروعها الثلاث، وكذلك قاعات التدريس والمحاضرات والمعامل وإمدادها بأجهزة العرض التفاعلية.

### • ٨ / ٣ برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقا لنواتج التعلم المستهدفة في البرنامج التعليمي ويتوافر لتنفيذها الأليات والموارد اللازمة:

تشمل عملية التدريب كلا من ( التدريبات التطبيقية لجميع الأقسام العلمية بكافة الفرق الدراسية بالكلية بالإضافة إلى التدريب الميداني للفرقة الثالثة والرابعة فقط )، تحرص الكلية على إعداد و تطوير برنامج تدريبي يهدف إلى تنمية المهارات العلمية والتخصصية، ومعرفة بيئة العمل و تحمل المسؤولية و ذلك من خلال توفير الأماكن المتاحة داخل الكلية من قاعات تدريسية وورش و معامل (مرفق ١/٣/٨)، كما تقوم إدارة الكلية بتوفير الموارد المادية اللازمة لتنفيذ هذه





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المهارات التعليمية من خلال إمداد المعامل والقاعات التدريسية بما يلزمها من وسائل تعليمية مناسبة و أجهزة وخامات بكل قسم وفقا لطبيعة الدراسة به (مرفق ٢/٣/٨) وزيادة أجهزة الحاسب الآلى لتناسب مع أعداد الطلاب . تهتم الكلية بتدريب الموارد البشرية من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتأهيلهم لإكساب الطلاب المهارات اللازمة وفقا لنواتج التعليم المستهدفة، تحرص الكلية على تدريب الطلاب في المراحل الدراسية المختلفة تحت إشراف مباشر لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية في المعامل والقاعات التدريسية الخاصة بكل قسم وفق الطبيعة الدراسية له، مثل معامل (النحت والخزف والنسيج والمعادن والنجارة ...) بقسم التربية الفنية، ومعامل (الخيطة والتفصيل والكيمياء ....) بقسم الاقتصاد المنزلي، ومعامل الحاسب الآلى، ومعامل الإعلام التربوي .... وغيرها ويتم عمل جرد سنوي لتلك الخامات والعهد (مرفق ٣/٣/٨).

تعتبر لائحة كلية التربية النوعية هي الدليل المرجعي لتدريب الطلاب (مرفق ٤/٣/٨) وتعمل الكلية على تعيين المعيدين وفق خطة ثلاثية لمد الأقسام العلمية بما يتوافق واحتياجاتهم بشكل دوري وبما يتناسب والعبء التدريسي لكل قسم علمي، ويعتبرهناك إكتفاء ذاتي من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم (مرفق ٥/٣/٨) وحيث أن الكلية وفرعها كيان علمي واحد ، فلذلك يستكمل عضو هيئة التدريس أعبائه التدريسية بالكلية وفرعها، (مرفق ٦/٣/٨) تم تقسيم الحضور الفعلى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مختلف الأقسام لثلاثة أيام تدرسي مباشر وثلاثة أيام أون لاین طبقا للخطط والجدول التدريسية.

تهتم الكلية ببرامج التدريب الميداني لما تمثله من أهمية في تدريب الطالب المعلم على مناهج وطرق التدريس، وتأهيله للعمل الميداني وحرفية الأداء في مهنة التدريس وفق تخصصه، حيث يتم التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثالثة والرابعة بالمدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم بواقع يوم واحد أسبوعيا على مدار العام و أسبوع متصلاً في نهاية العام بواقع أربع ساعات في اليوم ، يتم تدريب الطلاب خلال التدريب الميداني تحت إشراف مباشر لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، بالإضافة لمشاركة الأطراف المجتمعية في تدريب و تقييم طالب التربية الميدانية من خلال من يتم الإستعانة بهم من موجهي ومديري المدارس، و يتم الإشراف من خلال مشرف داخلي (عضو هيئة تدريس أو هيئة معاونة ) ومشرف خارجي من (موجهي ومديري المدارس في مجال التخصص) (مرفق ٧/٣/٨) .

تعد لائحة التربية العملية لطلاب كلية التربية النوعية جامعة المنصورة هي الدليل المرجعي للتدريب الميداني (مرفق ٨/٣/٨)، ويتكون تشكيل جهاز التدريب الميداني من السيد الدكتور عميد الكلية ووكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والجهاز الإداري (مرفق ٩/٣/٨)، يعتد بنتائج التدريب في عملية تقويم الطالب حيث يجب أن يحقق الطالب مستوى اداء مرضى كشرط للتخرج ولا يحصل الطالب على شهادة البكالوريوس إلا إذا أدى التدريب الميداني بنجاح طبقا للائحة الداخلية لمرحلة البكالوريوس.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تقوم إدارة الكلية بتوفير الموارد المادية اللازمة لتنفيذ المهارات العملية، بزيادة وتطوير مدرجات وقاعات التدريس والمعامل، والتغلب على نقص بعض الأجهزة والخامات بتقديم طلبات الشراء لرؤساء الأقسام العلمية لتوفير مايلزم (مرفق ١٠/٣/٨) ورفع مذكرة بإنجازات الأقسام الإدارية (مرفق ١١/٣/٨)، تم تحديث وزيادة أعداد الحاسبات الآلية بالكلية، ومدتها بشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) لتسهيل عمل ما يكلف به الطلاب، وتحفيزهم على التعلم الذاتي في كل أقسام الكلية. تفعيل دور الوحدات ذات الطابع الخاص حيث تمثل دعما كبيرا للموارد المالية للكلية إلى جانب المخصصات المالية الحكومية السنوية ومنها مركز الخدمة العامة وهو وحدة ذات طابع خاص تقدم (خدمات إنتاجية، تدريب، تسويق، استشارات علمية وفنية) (مرفق ١٢/٣/٨).

تم توفير المراجع العلمية المناسبة من خلال الإهتمام بمكتبة الكلية، وتوفير مساحة أكثر إتساعا بما يتناسب وأعداد الطلاب، ويتوافر بالكلية وفرعها العديد من الكتب والمراجع الهامة للباحثين والطلاب في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا، تم تطوير الأداء بمكتبات الكلية خاصة بعد ربطها بنظام المستقبل وإتحاد مكتبات الجامعات المصرية (مرفق ١٣/٣/٨).

- من نماذج التطور بالمكتبة (الفهرسة الإلكترونية، الإقتران بشبكة مكتبات إتحاد الجامعات المصرية، خدمة البحث في محتويات المكتبات بشكل رقمي، تزويد المكتبات بالمراجع الحديثة سنويا وتزويدها ببعض أجهزة الحاسب الآلي بحيث تساعد المترددين في عملية البحث بالإضافة لتوافر كوادر مؤهلة من العاملين بالمكتبة.
- تحتوى المكتبة الرقمية على قواعد بيانات تشمل النصوص الكاملة لبعض المقالات العلمية التي تنشر بالدوريات العالمية .
- تفعيل خدمة الدخول لقواعد البيانات العالمية من المنزل باستخدام كود المستخدم وكلمة المرور التي يحصل عليها من مكتبة الكلية.
- الإطلاع على الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة.
- إدخال محتويات المكتبة على نظام المستقبل من خلال مسؤولي المكتبة الرقمية.
- تحديث قاعدة بيانات المكتبة بالكلية وفرعها وتنمية مهارات البحث الذاتي للمترددين على المكتبة من الطلاب والباحثين.

• ٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة:

تتوافر بالكلية أساليب متنوعة للتدريس والتعلم التي تم اعتمادها في الخطة الإستراتيجية، وتختلف هذه الأساليب وفقا لطبيعة البرنامج وطبيعة مقرراته وأعداد الطلاب ومخرجات التعلم المستهدفة، وتتوفر عدة أساليب للتدريس تجمع بين (الأساليب التقليدية وغير التقليدية) ويتضح ذلك بلائحة الكلية.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تهتم الكلية بالتدريب الميداني وتحقيق مخرجاته التعليمية المستهدفة مثل إكساب الطالب مهارات عملية وتقنية والعمل بروح الفريق ومهارات الإتصال الفعال، تحرص الكلية على تقييم طالب التدريب الميداني وتقييم عملية التدريس ومتابعة دفتر التحضير ونسب حضور وغياب الطلاب ودرجات الطلاب المعتمدة من المشرفين ومديري المدارس، وتحديث توصيف التدريب الميداني (مرفق ١/٤/٨).

كذلك تحرص الكلية على مراجعة الكتاب الجامعي ومعالجة نقاط الضعف والقوة وتعديل السليبات إلى جانب تحديث الكتب والمقررات الدراسية (مرفق ٢/٤/٨).

• ٥/٨ فاعلية التدريب باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده:

يتم تشكيل لجنة للإشراف على التدريب الميداني من مشرف داخلي من الكلية (عضو هيئة تدريس أو هيئة معاونة) ومشرف خارجي من وزارة التربية والتعليم (موجهي التخصص ومديري أونظار المدارس) التي يتم التدريب فيها، ويتغير تشكيل تلك اللجنة سنويا.

توجد آلية لتقييم طالب التدريب الميداني من خلال مجموعة من استمارات التقييم (مرفق ١/٥/٨) ويبقى للإعادة الطالب الراسب في مقرر التدريب الميداني، تحسب درجة مقرر التدريب الميداني بمائة درجة لكل عام دراسي وتوزع على النحو التالي طبقا للائحة التربوية الميدانية ١٠ درجة يحدد درجة الطالب فيها مديرو أو نظار المدارس التي يتم التدريب فيها، ٣٠ درجة كنهاية عظمى يحدد المشرف الداخلي درجة الطالب فيها، ٣٠ درجة كنهاية عظمى يحدد المشرف الخارجي، ٣٠ درجة لامتحان الشفوي.

تتنوع أساليب التقويم بالكلية طبقا للمعايير القياسية وتبنى الكلية فكر التنوع في الإختبارات بهدف التحقق من أن جميع النتائج التعليمية المستهدفة يتم تحقيقها في الخريج بشكل ملائم، ويتم تقييم الطالب وفق اللائحة الداخلية للكلية بأقسامها، كل قسم وفق مواد النظرية والعملية، يتم تقييم الأداء الإداري والفني للتدريب من خلال استبيان رأى الطالب.

• ٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة:

تحرص الكلية على تنوع أساليب التقويم من اختبارات دورية محددة الموعد بالإضافة إلى الاختبار النهائي ويوجد أساليب متنوعة لتقويم الطالب كما هو موضح في لائحة الكلية، يقوم السادة أعضاء هيئة التدريس بتقييم الطلاب بأساليب مختلفة لكلا من (المناقشات والمشروعات العملية والعروض العملية والبحوث الفردية والجماعية والتكليفات التي تختلف من قسم لآخر) ويتوافق ذلك مع توصيف المقرر.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تشتمل أنشطة التقويم على امتحانات دورية وعملية ويتم إضافة درجات الطلاب في الكشوف الخاصة بكل مقرر والتي تشمل درجات (أعمال السنة الشفوي والتطبيقي) ويتم تسليمها للكنترول المعني لإضافتها إلى نتيجة الاختبار التحريري (مرفق ١/٦/٨).

تتأكد الكلية من اتباع مواصفات الورقة الامتحانية، كما وردت من مركز ضمان الجودة حيث تشمل مواصفات الجانب الشكلي والفني، يتم تحديد مواصفات الورقة الإمتحانية لتناسب مع مستويات الطلاب بكل مقرر، وتضم الورقة الإمتحانية عدة اسئلة معرفية ومهارية وتطبيقية تهدف لتحقيق النواتج التعليمية المستهدفة في الخريج بشكل ملائم (مرفق ٢/٦/٨) ، تتبع الكلية آليات محددة للتأكد من مدى توافق محتوى الورقة الإمتحانية بمخرجات التعلم المستهدفة للمقرر الدراسي وتوازن توزيع الدرجات عليها، تم تصميم أسئلة الإمتحانات في شكل ( إختيار من متعدد، صح وخطأ ) ليتم تصحيحها بنظام التصحيح الإلكتروني، وقد شاركت وحدة القياس والتقويم بالكلية في قياس الورقة الإمتحانية من حيث المضمون لمعرفة مدى تطابق المحتوى مع نواتج التعلم المستهدفة.

توجد آلية للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة وهي نظام الكنترول وآلية الإجراءات المتخذة في إدارة الامتحانات ( مرفق ٣/٦/٨ )، تم تشكيل الكنترولات من الفرقة الأولى إلى الرابعة، بالإضافة لكنترول التصحيح الإلكتروني والكنترول المركزي من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية وفرعها (مرفق ٤/٦/٨)، تم تصميم الامتحانات لقياس المستويات (المعرفية والمهارية والسلوكية)، وتوجد عينة من أوراق الامتحانات ممثلة لمعظم البرامج والمقررات (مرفق ٥/٦/٨) حيث تحولت الاختبارات في أغلب المقررات إلى اختبارات mcq وتم تصحيحها الكترونيا. في حالة إنخفاض نسب النجاح في مقرر ما عن ٥٠% من إجمالي نتيجة الطلاب يتم تشكيل لجنة لفحص نتيجة الطلاب وعرض الموضوع على لجنة شئون التعليم والطلاب ومن ثم مجلس الكلية لإتخاذ ما يتناسب مع هذه الحالات ويتضح ذلك من خلال التقارير السنوية لوكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب.

#### ٧/٨ • عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة والإمتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.

تتوفر عدة ممارسات على مستوى القسم والكلية للتأكد من عدالة تقويم الطلاب ومنها تطبيق معايير الورقة الامتحانية، حيث يحرص أساتذة المقررات على وضع الإمتحانات بحيث تصنف الطلاب من خلال مراعاة تنوع الأسئلة، وتناسبها مع زمن الامتحان، وضرورة قياسها لجميع نواتج التعلم المستهدفة من معرفة وفهم ومهارة، كما تلتزم الكلية بعمل جدول الإمتحانات قبل الإمتحان بفترة كافية ويتم إعلانه لجميع الطلاب (مرفق ١/٧/٨)، كما تتوفر عدة إجراءات لإدارة الإمتحانات والكنترولات ونظم عملها بما يتيح كفاءة وعدالة الأداء.

تقوم الكلية بإعلام أعضاء هيئة التدريس بالنشرة الخاصة بالقواعد العامة للإمتحانات وضوابط الامتحانات والكنترولات ويتم تشكيل لجان الكنترولات وتوزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمراقبة والملاحظة (مرفق ٢/٧/٨)، وتتم





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



عملية طباعة الإمتحانات في وجود اللجان التي تم الموافقة عليها في مجالس الأقسام ومجلس الكلية من أساتذة المقرر بسرية تامة، ويتم الاحتفاظ بها في الكنترول المركزي حيث يوجد للكنترولات أبواب حديدية مؤمنة جيدا بالإضافة لتوفر كاميرات مناسبة لكل دور .

تعرض نتائج الإمتحانات على السيد عميد الكلية لإعتمادها بعد مراجعتها من لجنة الجامعة وتعلن نتائج الإمتحانات في لوحة الإعلانات وعلى الموقع الإلكتروني للكلية ويفتح معها باب التظلمات من خلال مكتب وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب .

يتم التأكد من تنفيذ التعليمات الواردة في دليل الامتحانات ومنها على سبيل المثال أنه لايجوز على أحد أعضاء هيئة التدريس ممن تربطه بأحد الطلاب المتقدمين للإمتحان درجة قرابة حتى الدرجة الرابعة أن يشارك في وضع أسئلة الإمتحان أو التصحيح أو القيام بأى عمل من أعمال الامتحان، ويسلم أصل أسئلة الإمتحان موقعا عليه من اللجنة المشكلة في مظروف محكم الغلق لضمان السرية للكنترول المركزي.

#### • ٨/٨ آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء:

تقوم الكلية بإعلام رؤساء الكنترولات بالكلية بتشكيل الكنترولات والسادة أعضاء هيئة التدريس بكل كنترول وآلية وضوابط التقويم والمهام والمسؤوليات، توفر الكلية آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وضع ضوابط لمن لهم صلة قرابة بالطلاب حتى الدرجة الرابعة حيث يوقع عضو هيئة التدريس على إقرار يفيد بعدم وجود أقارب من الطلاب بذات الكنترول (مرفق ١/٨/٨).

تضمن عدالة التصحيح حيث يتم التصحيح في مقر الكنترول الإلكتروني عن طريق استخدام الماسح الضوئي لورقة الإجابة الخاصة بالطلاب والتي تتضمن اسم الطالب ورقم جلوسه والفرقة والشعبة وتاريخ ورقم الإمتحان بالإضافة لمجموعة من الأكواد الرقمية، ويتضمن نموذج الإجابة الخاص بعضو هيئة التدريس نفس البيانات الخاصة بالمقرر ويتم رصد الدرجات بصورة دقيقة ومراجعتها على قاعدة البيانات الخاصة بذلك لضمان صحتها، ثم ترفع النتيجة للكنترول المعنى لإضافة درجات الجانب التطبيقي وأعمال السنة إليها بمعرفة الكنترول.

حرصت الكلية على توثيق نتائج الامتحانات (مرفق ٢/٨/٨) وتأمينها واستدعائها عند الحاجة من خلال الإحتفاظ بها في صورة الكترونية وورقية ، توجد آليات لتوثيق نتائج الإمتحان مثل اعتماد القسم لتقييم استمارات الطلاب والتي تكون موحدة للمهارات المختلفة، إعتما نتائج الإمتحانات من رئيس وأعضاء الكنترول، وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب ، عميد الكلية ثم لجنة شؤون التعليم والطلاب ومجلس الكلية ثم ترسل لإدارة الجامعة، تم توثيق النتائج وحفظ نسخ منها في



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الكنترول ونسخة في شؤون الطلاب وإعلانها على موقع الكلية الإلكتروني، تعلن نتيجة السنة النهائية بنفس الأسلوب في الفرق الدراسية السابقة، أما نتيجة التخرج فيتم إعلانها بالتقدير العام والمجموع الكلي التراكمي. تحتفظ الكلية بنتائج الإمتحانات لأربعة سنوات متتالية لضمان إستدعائها عند الحاجة ، كذلك يتم الإحتفاظ بأوراق إجابات الطلاب بغرفة الحفظ، كما حرصت الكلية على تحليل نتائج تقويم الطلاب وتحليل الورقة الإمتحانية للتأكد من سلامتها ومدى تحقيقها للأهداف المستهدفة لكل مقرر، حيث يتم تحليل عناصر الورقة الإمتحانية وعرض التحليل على اللجان المعنية بالأقسام المختلفة وإصدار إحصائيات النجاح لكل مقرر على حده (مرفق ٣/٨/٨)، وذلك لتقويم عناصر الأسئلة ووضع خطة التحسين.

#### • ٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم:

يقوم السادة أعضاء هيئة التدريس بإعلام الطلاب بدرجاتهم في الإمتحانات الشفهية و التكاليفات الفصلية طبقا لما أداه الطالب ومناقشتهم فيها حتى يتمكن كل طالب من معرفة درجته والأخطاء التي وقع فيها مما يساعد على دعم تعلمهم، وتقوم الكلية بمخاطبة الأقسام العلمية بضرورة إعلام السادة أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الساعات المكتبية وإعلانها على باب المكتب لتقديم الدعم الأكاديمي وعمل لقاءات إضافية للطلاب ذوي القدرات المحدودة ومناقشتهم في أمور تعليمهم وتقديم الشرح المبسط لهم ومناقشة نتائج إختباراتهم وأعمالهم الفصلية بصفة دورية.

أكدت الكلية على إعلام الطلاب بمواعيد الإمتحانات بعد بدأ الدراسة بشهر تقريبا وتم تحديد الجدول، أعلنت نتائج الفصل الدراسي الأول داخل الكلية وعلى الموقع الإلكتروني بعد إتمامها رسميا من السيد عميد الكلية، ويسمح للطلاب بالدخول على صفحات الطلاب الخاصة لمعرفة نتيجة الإمتحان حيث يوجد لكل طالب ID خاص به يستطيع من خلاله الدخول على قواعد البيانات (مرفق ١/٩/٨)، كما يتم إعلانها في صورة ورقية بإدارة شؤون الطلاب بالكلية ويمكن للطلاب الإطلاع عليها وتتاح للطلاب فرصة التظلم حيث توجد آلية واضحة لإجراء التظلم من النتائج النهائية ويتم إطلاعهم على نتائج فحص تظلماتهم والتوقيع عليها بالعلم.

يتم مراجعة المجموع التراكمي من قبل كنترول الفرقة الرابعة داخل الكلية وتعرض النتائج على مجلس الكلية ثم يتم مراجعتها من الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب بالجامعة.

#### • ١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية وإستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم:

تقوم الكلية بإعداد تقرير عام عن نتائج الإمتحانات ويتم عرضه على مجلس الكلية والذي يقوم باعتماده وعرضه على مجلس الجامعة، وتحرص الكلية على إعداد إحصائيات عن تطور نسب النجاح للمقررات الدراسية المختلفة ويتم عرضه على المجالس المعنية، تقوم الكلية بتطوير البرامج والمقررات الدراسية وإستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم بناءً على نتائج الإمتحانات وتحليلها.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تحرص الكلية على وضع خطة تحسين لجميع المؤشرات في ضوء تحليل نتائج الإمتحانات ونتائج تقويم الطلاب للمقررات في المستويات الدراسية المختلفة وعرضها على الأقسام العلمية واللجنة العليا للمناهج لإعادة النظر في طرق التدريس والتقويم ومدى تحقق المعايير وخلاف ذلك من قرارات تصحيحية للمسار إذا لزم الأمر، ويظهر ذلك في تقارير المقررات وملف المقرر مما يساعد منسق المقرر على إعداد خطة التحسين التي تؤدي إلى تطوير المقرر الدراسي (مرفق ٨/١٠/١).

### • ١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم والامتحانات موثقة ومعانة وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها:

توجد آلية لتلقى شكاوى الطلاب من نتائج الإمتحانات وفحصها والرد عليها، حيث يقوم الطالب بعد إعلان النتيجة بتقديم الإلتماسات (التظلمات) لإدارة شؤون الطلاب للعرض على وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والذي يقوم بتوجيه الاستمارة إلى الكنترول المختص لإعادة رصد الدرجات والرد على الإلتماس، في حالة وجود إختلاف في النتيجة بالزيادة أو النقصان ترفع مذكرة من رئيس الكنترول المختص للجنة التظلمات برئاسة وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والذي بدوره يرفعها إلى عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية ثم عرض القرار على السيد نائب رئيس الجامعة لإتخاذ مايلزم وتعديل النتيجة .

يتم تعديل النتيجة بمعرفة الكنترول المختص وتبلغ إدارة التسجيل والإمتحانات بالجامعة لتعديل النتيجة بالكشوف ويقوم القسم العلمي بتقديم إحصائية عامة بنتائج الإمتحانات بعد الرد على الإلتماس، ثم يخطر الطالب بنتيجة التظلم من خلال إدارة شؤون التعليم والطلاب للتوقيع عليها بالعلم واسترداد قيمة الإلتماس في المادة التي تم تصويبها بعد أن يقوم بكتابة طلب لعميد الكلية ونظرا لاستخدام أسلوب التصحيح الإلكتروني في كافة المقررات هذا العام فلم توجد تظلمات من نتيجة الامتحان (مرفق ٨/١١/١).

يتم عمل تقرير عام لنتائج الإمتحانات ويعرض على مجلس الكلية وتعلن نتيجة السنة النهائية طبقا للتقديرات التي تم إدراجها باللائحة الداخلية للكلية، واعتمادها من مجلس الكلية ثم ترفع إلى السيد رئيس الجامعة لعرضها على مجلس الجامعة لإصدار القرار بالنتيجة ويتم مراجعة المجموع التراكمي للطلاب الناجحين بالفرق النهائية من الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب بالجامعة، كما يكلف كنترول الفرقة الرابعة بعمل المجموع التراكمي داخل الكلية ومراجعة النتائج للعرض على مجلس الكلية.





## معيار ٩: الطلاب والخريجون

للكلية قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم الكلية بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

### التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	✓		
٢. للكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.		✓	
٣. للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.			✓
٤. للكلية نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.			✓
٥. للكلية آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.		✓	
٦. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.	✓		
٧. الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.	✓		
٨. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	✓		
٩. للكلية آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.		✓	
١٠. الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.			✓



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٩-١: قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة. (مرفق ٩-١-١).

\* تضع الكلية قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة

١. سياسات قبول الطلاب بالكلية:

- يتم سنويا قبول الأعداد المطلوبة من طلاب الثانوية العامة (أو ما يعادلها) للالتحاق بالكلية. ويتم قبول الطلاب الجدد عن طريق مكتب القبول بالجامعة وذلك طبقا لقواعد القبول التي تقرها وزارة التعليم العالي.
- وتتسم قواعد وسياسات القبول بالجامعة بالشفافية والعدالة وجميعها معلنة على الموقع الإلكتروني للجامعة على صفحة الإدارة العامة لشئون الطلاب.
- يتم الإعلان عن الشروط والمعايير التي يجب توافرها في الطلاب الراغبين في الالتحاق بالكلية طبقا للنظام الذي يتم تطبيقه في العام الدراسي المراد الالتحاق به وفقا للشروط الموضوعه من قبل المجلس الأعلى للجامعات.
- تتوفر بالجامعة العديد من الأنظمة المطورة التي توفر وتسهل الخدمات الطلابية من خلال مركز تقنية المعلومات والاتصالات والتي تقدم لطلاب الجامعة بوابة الخدمات الطلابية "MyU" على الصفحة الرئيسية للجامعة وموقعها الإلكتروني كالتالي:

<https://www.mans.edu.eg/student>

- ويوجد بالجامعة العديد من الأنظمة الإلكترونية المتاحة للطلاب في المرحلة الجامعية نظام ابن الهيثم لإدارة شئون الطلاب، نظام ابن الهيثم لإدارة شئون الخريجين، نظام ابن الهيثم لإدارة شئون الدراسات العليا ونظام إدارة الطلاب الوافدين.

٢. قواعد توزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات:

- في بداية العام الدراسي يتم توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة بالكلية، وذلك بناء على رغبات الطلاب ومجموعهم في المرحلة الثانوية، مع مراعاة الطاقة الاستيعابية لكل قسم.
- يتم وضع قواعد لتحويل الطلاب من تخصص إلى تخصص آخر عن طريق مجالس رؤساء الأقسام ويعتمد في مجلس الكلية.
- يوجد قواعد لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات بالكلية بناءً على قرارات يحددها مجلس الكلية وتعلن للطلاب عن طريق البريد الإلكتروني.
- تحدد نسب توزيع الطلاب على الأقسام العلمية طبقا لأعداد أعضاء هيئة التدريس وإمكانات الأقسام وتعتمد هذه النسب من مجلس الكلية.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣. اليوم المخصص لتعريف طلبة الفرقة الأولى بالأقسام المختلفة بالكلية ويتم عمل هذا اليوم في ميعاد ثابت كل عام ويتضمن هذا اليوم الأنشطة التالية:

- تعريف الطلبة بمن هو مدرس التربية الفنية، والإعلام التربوي، الحاسب الآلي، المسرح التعليمي، وتكنولوجيا التعليم، والتربية الموسيقية، وكذلك مدرسة الاقتصاد المنزلي وطبيعة عملهم.
- التركيز على أهميتهم لسوق العمل.
- جولة لطلبة الفرقة الأولى لمعامل أقسام الكلية المختلفة.
- الاستعانة بخريجي القسم للحديث عن طبيعة عملهم كمثال حي.
- إظهار صور وأمثلة من أماكن التدريب التي يتدرب بها طلاب القسم والمصانع التي يقومون بزيارتها لتأهيلهم للعمل بها.
- التركيز على تخصصات القسم المختلفة وأهميتها لسوق العمل.

#### ٤. قواعد التحويل من وإلى الكلية:

- توجد قواعد وقرارات واضحة من قبل مركز التحويلات المركزي بخصوص قبول التحويلات من الكليات المناظرة لكليات الجامعة وكذلك نقل القيد من الكليات الغير مناظرة وأيضاً القبول بالبرامج النوعية المميزة.
  - يجوز تحويل الطلاب المنقولين إلى الفرقة الثانية أو الثالثة بكليات التربية النوعية التابعة للجامعات المصرية من وإلى الكلية بشرط نجاح الطالب في جميع مقررات الفرقة الأولى وبشرط:
  - ١- حصول الطالب على الحد الأدنى للدرجات الذي قبلته الكلية المراد التحويل إليها وأن يكون الطالب مستوفياً لشروط التوزيع الجغرافي المقررة في هذا الشأن.
  - ٢- التأكيد على أحقية الطالب المرشح للقبول بالفرقة الأولى في التقدم بطلب التحويل أو نقل القيد في حالة رغبته في ذلك لأي من الكليات الجامعية خارج النطاق الجغرافي لجامعته طبقاً للقواعد والشروط التي تضعها الكليات التي يرغب في التحويل منها وإليها.
- \* تعلن الكلية عن قواعد التحويل منها وإليها بوسائل إعلان مناسبة:

- يتم الإعلان عن الشروط والمعايير التي يجب توافرها في الطالب الذي يرغب في الالتحاق بالكلية من خلال ما يلي:
- موقع الجامعة الإلكتروني.
- المطبوعات الورقية والمجلات التي توفرها إدارة شؤون الطلاب.
- دعوة طلاب المدارس لزيارة الكلية والتعرف على شروط الالتحاق بها وعمل زيارة لكل المعامل وقاعات التدريس.
- عمل عروض لطلاب المدارس للتعرف على البرامج التعليمية بالكلية وامكاناتها.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



• توفر الكلية بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات من الكلية وإليها سنويا وتحللها وتتخذ الإجراءات المناسبة.

• تقييم الكلية تلك القواعد وتطورها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية:

١. يتم الالتحاق بالكلية طبقا للنظام الذي يتم تطبيقه في العام الدراسي المراد الالتحاق به وفقا للشروط الموضوعه من قبل المجلس الأعلى للجامعات.

٢. قواعد التحويل داخل الكلية يتم بناء على الطاقة الاستيعابية للأقسام المختلفة وتتم مناقشتها دوريا في مجلس الكلية.

٣. تقييم الكلية قواعد قبول وتحويل الطلاب للبرامج المختلفة بناء على التغذية الراجعة من الأطراف المعنية التي تتمثل في تقييم أداء الطلاب ثم يتم تحديث تلك القواعد الخاصة بالقبول.

٩-٢: **للكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.** (مرفق ٩-٢-١)

\* **الدعاية من جانب الجامعة:**

١. تستخدم الجامعة أساليب وأنشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين (مثل الإعلانات وزيارة السفارات وتقديم خدمات اجتماعية وغيرها) ويتم ذلك عن طريق الجامعة بمشاركة ممثلين من كل الأقسام بالكلية.

٢. تقديم الرعاية الصحية المجانية لجميع الطلاب الوافدين في مستشفى الطلبة الجامعي والذي يقوم بتوفير عيادات خارجية بكافة التخصصات.

٣. تقدم إدارة الوافدين خدمة إنهاء الإقامة للطلاب الوافدين من خلال مختص تابع لها متواجد بشكل دائم في مصلحة الجوازات.

٤. تنظيم الأنشطة العلمية، الرياضية، الثقافية، والاجتماعية والفنية بهدف الربط والتواصل بين مختلف الثقافات للطلاب الوافدين.

٥. إنشاء رابطة للطلاب الوافدين تضم الطلاب المتخرجين من الجامعة والإيميلات الشخصية لهم ووسائل الاتصال من خلال البريد الإلكتروني.

٦. فتح حسابات على بنك المعرفة للطلاب الوافدين المسجلين بالكلية.

٧. تيسير تقديم طلبات الالتحاق للطلاب عبر الموقع الإلكتروني لقطاع الشؤون الثقافية والبعثات بوزارة التعليم العالي.

٨. تيسير سداد الرسوم الدراسية عن طريق الدفع الإلكتروني.

٩. توفير المنح للطلاب الوافدين بالدراسات العليا.

• **دلالات ومؤشرات:**

تعد الكلية إحصائيات شاملة عن الطلاب الوافدين توضح أعدادهم ونسبتهم الى العدد الإجمالي.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٩-٣: **للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل معتمدة:**  
توفر الكلية نظاماً لدعم الطلاب.

يوجد نظام دعم الطلاب معتمد من قبل الجامعة لدعم الطلابي يتمثل في مساعدتهم في التغلب على أية معوقات أثناء الدراسة وتقدم الكلية منح كلية وجزئية للطلاب وتشجيع المتميزين منهم أكاديمياً ورياضياً.  
\* الرعاية الصحية للطلاب.

يتم تقديم الرعاية الصحية من خلال عيادة طبية للطلاب مجهزة للحالات الطارئة، هذا وتمنع الكلية التدخين داخل المباني ويسمح به خارجها.

\* تستخدم الكلية وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم.

تستخدم الجامعة والكلية وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم المقدم لهم من خلال ما يلي:

١. الموقع الإلكتروني.
٢. المطبوعات الورقية والمجلات.
٣. كتاب ودليل الطالب.
٤. من خلال لائحة اتحاد الطلاب.
٥. من خلال خطة اتحاد الطلاب المعتمدة والتي تعد سنوياً.

تدرس الكلية مدى فاعلية نظام الدعم (معدل التغير في أعداد المستفيدين منه خلال الأعوام الماضية). حيث يتضح أن أعداد الطلاب المستفيدين من الدعم تزداد سنة بعد الأخرى في جميع أنواع الدعم.  
٩-٤: **للكلية نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.**

توفر الكلية دليل الطالب متضمناً نظام الدعم الأكاديمي (الإرشاد الأكاديمي والساعات المكتبية) وتتيح الدليل لجميع الطلاب من خلال الموقع الإلكتروني وكذلك المطبوعات.

في نهاية العام الدراسي يتم عمل قائمة للعميد بالمتميزين من الطلاب لخصر الطلاب الأوائل على كل فرقة بعد إعلان النتيجة ويتم تكريمهم سنوياً.

\* **تفعل الكلية نظام الدعم الأكاديمي.**

تحرص الجامعة سنوياً على إقامة أسبوع كامل للتوعية حيث يتم توزيع دليل الطالب مجاناً قبل بداية العام الدراسي على الطلاب الجدد، ويحتوي هذا الدليل على بيانات كافية عن جميع الخدمات والأنشطة التي تقدم من إدارة الأنشطة بالجامعة. بالإضافة الى تعريف الطلاب الجدد بالآتي:

١. الحقوق والواجبات للطلبة.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٢. القواعد المنظمة للعلاقة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

٣. تعريف الطلاب بأهمية دور المرشد الأكاديمي.

٤. كيفية التعامل مع الانظمة الإلكترونية.

٥. قواعد الجامعة فيما يخص الانتظام والدراسة.

بعد عقد كل امتحان أعمال سنة وتصحيحه يتم مناقشة الإجابة النموذجية مع الطلاب ومن حق كل طالب أن يناقش أستاذ المادة لمعرفة نقاط ضعفه ليتم نقادها مستقبلاً.

دعم طلاب المرحلة النهائية في كتابة المشاريع البحثية عن طريق دليل لمشاريع التخرج يحتوي على القواعد والدعم لتنفيذ مشاريع التخرج لكل قسم.

تقدم الكلية نموذج لكتابة رسالة التخرج وتم رفعه على موقع التعليم الإلكتروني لجميع الطلاب وكذلك عمل ورش عمل لمساعدة طلاب السنة النهائية لتدريبهم على كيفية كتابة مشاريع التخرج وكذلك ورش عمل لهم للتوعية بالملكية الفكرية.

للحرص على الانتظام في حضور المحاضرات والمعامل والتمارين يتم الإعلان عن توثيق الغياب وهناك حدود لعدد مرات الغياب، ويتم إنذار الطلاب عن طريق البريد الإلكتروني الخاص به.

إذا تجاوز الطالب عدد مرات الغياب يتعرض إلى الحرمان من دخول الامتحان إلا إذا كان لديه عذر مقبول.

يتم أخذ رأى ممثلي الطلاب عند وضع جدول الامتحانات النهائية.

٩-٥: للكلية آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.

(مرفق ٩-٥ أ)

\* تحديد نوع الدعم المقدم.

- جميع الطرقات المؤدية إلى الكلية معدة لسير ذوي الاحتياجات الخاصة.
- في حاله وجود حالات إعاقة حركية بالكلية يتم إعداد الجدول الدراسي ليتناسب مع إمكانيات الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة من حيث سهولة الحركة والوصول لقاعات الدراسة.
- إعطاء وقت إضافي في لجان الامتحان بناء على توصية مكتب الرعاية الاجتماعية.
- تشكيل لجنة خاصة، أو تعيين معيد لمساعدة الطالب في كتابة إجابته في الامتحان.
- يتم مساعدة الطالب عن طريق المتابعة والمساعدة في حالة التعثر.
- المرونة في تطبيق سياسة الحضور في كل من المحاضرات والمعامل، والسماح لهم بالحضور في غير مجموعاتهم.





## ٦-٩ : وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة. (مرفق ٩-٦-١)

- تتخذ الكلية إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ايماناً من الكلية بضرورة مشاركة الطلاب في تطوير البرامج التعليمية والعملية من خلال آرائهم وتقييمهم للمقررات العملية والتعليمية والبرامج حيث تمثل الطلاب في اللجان التالية: ١- اتحاد الطلاب. ٢- لجان انتخابات اتحاد الطلاب.

### \* استطلاع رأي الطلاب عن كل المقررات الدراسية وطرق التعليم:

- كما تقوم إدارة الكلية باستطلاع رأي الطلاب عن كل المقررات الدراسية وطرق التعليم في نهاية كل فصل دراسي لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبحث سبل تطوير العملية التعليمية وتطوير الإمكانيات التعليمية. وتستقبل إدارة الكلية شكاوى واستفسارات الطلاب من خلال موقع الجامعة بطريقة مبسطة ومتاحة لكل الطلاب.

## ٧-٩ : الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف. (مرفق ٩-٧-١)

- توفر الجامعة الموارد اللازمة من حيث الأماكن والتجهيزات بخصوص الأنشطة الطلابية والكلية توفر الإشراف في الفترة السابقة حيث أنها كانت على مستوى الجامعة والأن بعد انتخاب اتحاد طلاب الكلية واللجان المختلفة أصبحت إدارة الأنشطة من الكلية عن طريق لجان الاتحاد وكذلك الأسر والأندية الطلابية التي تشجعها الكلية والتي تعتبر من الوسائل القوية في التعلم الذاتي وكذلك رفع مهارات الطلاب في كافة الأنشطة وهناك تنوع في الأنشطة الطلابية التي يتم ممارستها في الكلية، مثل الأنشطة الرياضية، الثقافية (نشاط أدبي ونشاط ديني).
- \* تشجع الكلية الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة.

- تشجع الكلية الطلاب للمشاركة في كافة الأنشطة الثقافية والرياضية والعلمية والاجتماعية وغيرها وتعد إدارة الجامعة تقريراً سنوياً بالأنشطة وعدد المشاركين والمراكز التي حصلوا فيها على الجوائز.

## ٨-٩ : لكلية وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية. (مرفق ٩-٨-١)

### \* تقوم الكلية منذ إنشائها باستقصاء رأي الطلاب إلكترونياً كل فصل دراسي يتضمن:

١. تقييم الطلاب للمقررات الدراسية في نهاية كل فصل دراسي قبل الامتحانات.
٢. تقييم الطلاب للبرنامج (طلاب السنة النهائية).
٣. تقييم الطلاب لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة.
٤. تقييم الطلاب للعملية التعليمية.
٥. استطلاع رأي الطلاب في الأنشطة الطلابية.
٦. استطلاع رأي الطلاب في تقييم الملتقى الطلابي.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٧. استطلاع رأي الطلاب في الكتاب الإلكتروني.

٨. استطلاع رأي الطلاب في التعليم عن بعد " المنصة التعليمية".

\* **تستفيد الكلية من النتائج وتناقشها وتتخذ الإجراءات التصحيحية اللازمة:**

- يتم الاستفادة من هذه النتائج ومناقشتها أولاً عن طريق عميد الكلية مع رؤساء الأقسام ثم رئيس كل قسم مع أعضاء هيئة التدريس بالقسم.

- إذا كانت نتائج هذه التقييمات إيجابية يتم إعلانها للجميع ومناقشتها بمجلس القسم وإذا كان هناك نتائج سلبية يقوم رئيس القسم بعمل مقابلة منفردة مع عضو هيئة التدريس الذي حصل تقييم المقرر فيه على مستوى منخفض ومناقشة هذا الأمر ومعرفة الأسباب واتخاذ الخطوات اللازمة بهذا الخصوص. ويتم وضع خطة تحسين لها في التقرير السنوي لكل قسم.

- يتم بناء على ذلك تنظيم ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية.

٩-٩: **للكلية آليات متابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصور دورية. (مرفق ٩-٩-١).**

\* **تحتفظ الكلية بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة تحدثها دورياً.**

- تحتفظ الجامعة بقواعد البيانات للخريجين وتحدث سنوياً عن طريق إضافة الخريجين الجدد حتى يسهل على الخريج الحصول على أي مستندات تخصه من الجامعة في سهولة ويسر كما أن الجامعة أنشأت وحدة للخريجين حديثاً وسوف تقوم بعمل تحديث للبيانات أولاً بأول.

\* **تحرص الكلية على متابعة الخريجين في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم من خلال الاستعانة بهم في تطوير البرامج وكذلك في تدريب الطلاب.**

- تحرص الكلية على متابعة الخريجين من خلال الاحتفال بيوم الخريجين والذي يعقد سنوياً.

- يتم عقد ملتقى التدريب والتوظيف السنوي وكذلك إتاحة فرص العمل بالشركات التي قاموا بالتدريب بها.

- يوجد مكتب الخريجين بالكلية، وتتم عملية المتابعة من خلال الأقسام؛ حيث يمكن التأكد من ذلك من خلال التقرير السنوي لكل قسم يوجد به جزء يختص بالخريجين ومن خلال المناقشات التي تمت مع لجنة تقييم التقارير السنوية لجميع الأقسام العلمية بالكلية تم تناول هذا الموضوع وسيتم فيه خطوات إضافية في المرحلة القادمة.

٩-١٠: **الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.**

- تحرص الكلية على وجود علاقة قوية ومتواصلة مع الصناعة من خلال لجنة للتواصل مع الصناعة..

\* **برامج تنمية مهارات التوظيف والقيادة ورفع المهارات الأكاديمية:**

- نشر المعلومات اللازمة للطلاب على الموقع الإلكتروني للكلية.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## معيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية

للكلية خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة، وتحرص الكلية على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث، وتخلق مناخاً داعماً للأنشطة العلمية.

### التقييم الذاتي:

مستوف غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانيات الكلية.
		✓	٢. للكلية آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.
	✓		٣. الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.
	✓		٤. توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.
	✓		٥. الإنتاج البحثي للكلية في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
		✓	٦. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.
		✓	٧. للكلية قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.
	✓		٨. للكلية مؤتمر علمي دوري.





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## ١/١٠ البحث العلمي والأنشطة العلمية:

البحث العلمي هو أحد الأنشطة الأساسية لكلية التربية النوعية جامعة المنصورة، ولذلك تحرص الكلية على توفير الظروف المناسبة، والموارد الكافية التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي والارتقاء بمستوى جودته لخدمة المجتمع وحل مشكلاته، ويوجد بالكلية إدارة بحثية ممثلة في لجنة البحث العلمي لوضع خطة بحثية متكاملة ومتابعتها تتكون من نخبة من الأساتذة تمثل الأقسام العلمية بالكلية يرأسها وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث، وتشمل الممارسات التطبيقية التالية:

### ١/١/١٠ خطة البحث العلمي:

- ١- يوجد خطط بحثية للأقسام العلمية بالكلية ويتم تحديثها.
- ٢- يوجد خطط بحثية مشتركة بين الأقسام العلمية داخل الكلية ويتم التحديث.
- ٣- تم إعداد خطة بحثية للكلية معتمدة من مجلس الكلية تتسق مع الخطة البحثية للجامعة ورؤية ورسالة الكلية، وقد تم إعدادها وفقا للخطوات التالية:

- تكوين فريق من الإدارة العليا بالكلية لإعداد الخطة البحثية ٢٠١٩-٢٠٢٣ م (مرفق ١/١/١٠)
- تم الحصول على الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية، (مرفق ١/٢/١٠)
- تم تجميع مصادر إعداد الخطة البحثية ومنها:

- الخطط البحثية للأقسام العلمية.
- الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي - جامعة المنصورة.
- مازال جاري وضع آلية لمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ محاور الخطة البحثية للوقوف على جودة المخرجات.

### ٢/١/١٠ أخلاقيات البحث العلمي

- تم تعديل تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي بموافقة نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث (مرفق ٢/١/١٠).
- يوجد نموذج مقترح لميثاق أخلاقيات البحث العلمي.
- تم وضع آلية لالتزام الباحثين بالميثاق الأخلاقي للكلية والمنبثق من الميثاق الأخلاقي للجامعة من خلال (نموذج الحصول على موافقة لجنة أخلاقيات البحث العلمي).

### ٢/١/١٠ كفاءة العملية البحثية

#### ١/٢/١٠ مؤشرات الكفاءة

- تم توفير قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة بالمجلة العلمية بالكلية على موقع جامعة المنصورة وهي كالتالي (<https://mbse.journals.ekb.eb>).
- جاري تحديث قاعدة البيانات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على موقع جامعة المنصورة لإعداد بيان بالأنشطة البحثية لكل عضو.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- تم إعداد بيان بأعضاء هيئة التدريس والمعاونين الحاصلين على درجة الماجستير والدكتوراه لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م.
- تم إعداد حصر بأعداد الطلاب الممنوحين درجة الماجستير والدكتوراه حيث تم منح ٣٤ رسائل ماجستير بينما تم منح ١٩ رسائل دكتوراه.
- تم إعداد بيان احصائي لقياس مؤشرات كفاءة العملية البحثية لأعضاء هيئة التدريس من خلال قاعدة البيانات الأكاديمية، سجلت الأبحاث المنشورة دولية (Int) ارتفاعا معنويا عام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ حيث بلغ عددهم ١٧ بحثا بنسبة 9.7% بالنسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٠-٢٠٢١) - (٢٠٢٢-٢٠٢٣) حيث كانت اعدادهم على التوالي كالآتي ١٤، ١١ بحثا.
- توجد قاعدة بيانات للبحوث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في البيانات الاكاديمية على موقع الكلية.
- تضم الكلية أعضاء هيئة تدريس حصلوا على جوائز علمية وبراءات اختراع.
- ٢/٢/١٠ **تشجيع وتحفيز البحث العلمي**
- تشجع الكلية البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام، وذلك عن طريق لجان الإشراف المشترك على الرسائل العلمية من الأقسام المختلفة، والذي يتولد عنه تعاون علمي بحثي مشترك بين الأقسام لذا يوجد لجان إشراف مشتركة على الرسائل العلمية من الأقسام المختلفة.
- تشجع المؤسسة الباحثين للتقدم للحصول على جوائز محلية أو دولية في البحث العلمي، وذلك بالإعلان عن هذه الجوائز من خلال الأقسام العلمية، وتشجيع من يتقدم إليها، وهو ما تم بالفعل لذا يوجد حاصلين على عدة جوائز محلية، حيث حصد العديد من الاساتذة بعض المكافآت نظير النشر الدولي بلغ عددهم ثلاثة من اعضاء هيئة التدريس بقسم اعداد معلم الحاسب الآلي وعضو من قسم الاقتصاد المنزلي واخر من قسم الاعلام التربوي.
- ٣/٢/١٠ **مساهمة البحث العلمي في دعم وتعزيز العملية التعليمية**
- يتم الاستفادة من نتائج البحث العلمي بالمؤسسة في المقررات الدراسية/العملية التعليمية.
- يتم مشاركة الطلاب في المؤتمرات والندوات العلمية مثل مؤتمر الكلية السنوي والندوات العلمية وخاصة التابعة للأسر الطلابية.
- ٣/١٠ **تمويل البحث العلمي**
- يتم تمويل الأبحاث العلمية ولكن خطة تمويل الأبحاث العلمية غير مرضية وغير كافية بالشكل المطلوب لإجراء البحث العلمي.
- ٤/١٠ **أنشطة علمية أخرى**
- ١/٤/١٠ **مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات**
- جاري إعداد بيان بالمشروعات البحثية الممولة من المؤسسات البحثية المختلفة.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## ١٠/٤/٢ المؤتمرات والأنشطة الأخرى

- تحرص الكلية على التنظيم والمشاركة في الندوات وورش العمل والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية، ويمكن أن تتمثل هذه الممارسات التطبيقية في التالي:
  - ١- تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات.
  - ٢- تصدر الكلية مجلة علمية.
  - ٣- تنظم الكلية مؤتمر سنوي.







## معيار ١١ : الدراسات العليا

الكلية تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها. وتوصف الكلية برامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دورياً، وتتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتوفر مصادر التعلم المختلفة، وتقر نظاماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص على قياس أرائهم.

### التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١. برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.
		✓	٢. لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.
		✓	٣. برامج الدراسات العليا موصّفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.
	✓		٤. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقييم.
		✓	٥. للكلية طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية
		✓	٦. الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
		✓	٧. تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
✓			٨. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
✓			٩. للكلية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعين للمقررات الدراسية، وتستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
		✓	١٠. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومينية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



		✓	١١. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
--	--	---	--

• ١١-١. أنواع وأعداد ومستويات برامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية:

يمنح مجلس كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة لطلاب الدراسات العليا درجة الدبلوم الخاص والماجستير والدكتوراه في إحدى تخصصات الكلية (العلوم التربوية-الإعلام التربوي-الاقتصاد المنزلي-التربية الفنية-التربية الموسيقية-الحاسب الآلي).

يتم العمل في جميع الدرجات العلمية وفقاً للائحة معتمدة معلنة لطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس وتقوم الكلية بمراجعتها في ضوء المتغيرات المحيطة إن وجدت، وتحدد الكلية من خلال مجلسها ولجنة الدراسات العليا الملامح الأساسية للنظام المتبع في تدريس الدراسات العليا (مرفق ١١-١).

• ١١-٢. آليات الكلية في استقراء سوق العمل، وربط البرامج بمتطلباته وإجراءات الكلية في استحداث برامج تعليمية جديدة أو تطوير أو إلغاء برامج قائمة.

تقوم الكلية بتطوير البرامج التعليمية وفقاً لمتطلبات سوق العمل من خلال آراء الحاصلين على الدرجات العلمية ومن خلال المقترحات التي يقدمها الطلاب (مرفق ١١-٢).

• ١١-٣. وسائل الترويج للبرامج ومدى فعاليتها.

تعلن الكلية عن برامج الدراسات العليا عن طريق برامجها المقدمة في الدراسات العليا مباشرة أو من خلال موقعها الإلكتروني ودليل الطالب المتقدم للدراسات العليا، ودليل الطالب للتسجيل على نظام ابن الهيثم، كما تحرص الكلية على تحديث قواعد بيانات الدراسات العليا بصفة دورية.

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/sectors/postgraduate-studies-and-research/origin-and-development-of-postgraduate-studies>

<https://sefac.mans.edu.eg/images/post/dalilpresent.pdf>

[https://sefac.mans.edu.eg/images/post/Course\\_registration\\_guide.pdf](https://sefac.mans.edu.eg/images/post/Course_registration_guide.pdf)

• ١١-٤. الإجراءات الرسمية التي اتخذتها الكلية لتبني المعايير الأكاديمية.

تبنت الأقسام العلمية المعايير الأكاديمية القياسية للدراسات العليا الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد واعتمدت عليها في إعداد المعايير الأكاديمية القياسية (ARS) للبرامج، وجاري توصيف البرامج والتي ستعتمد بمجالس الأقسام العلمية والتي تستوفي درجات الماجستير والدكتوراه التي تمنحها الكلية عدد من المتطلبات



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تتضمن الرسالة العلمية والمقررات الدراسية، وتتم عملية التسجيل للدرجات العلمية على موضوعات تتفق مع الخطة البحثية للقسم العلمي، والتي تنبثق بدورها من الخطة البحثية للكلية، والتي تتوافق مع الخطة البحثية للجامعة وترتبط من جهة باحتياجات المجتمع ومن جهة أخرى بالتطورات الأكاديمية الحديثة (مرفق ١١-٤).

• ٥-١١- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها الكلية ومدى اتساقها مع المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة عن الهيئة.

تبنت الكلية المعايير الأكاديمية القياسية للدراسات العليا لمواصفات خريج الدراسات العليا الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ولم يتم عمل تقارير سنوية للبرامج للوقوف على أية معايير تم تحقيقها والمعايير التي لم يتم تحقيقها بعد والعمل على تحقيق ما ينقص منها من خلال مناقشتها في مجالس الأقسام، ويتم ذلك من خلال تقارير المراجعة الداخلية والخارجية (مرفق ١١-٥).

• ٦-١١- مدى توافق تصميم وتوصيف البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة (مصفوفة البرنامج التعليمي/ المعايير الأكاديمية).

تحرص الكلية على تلبية احتياجات المجتمع من خلال برامجها التعليمية مقدمة بذلك بعض الاسهامات في تحقيق خطط التنمية القومية، وقد بنيت البرامج التعليمية في ضوء المعايير الأكاديمية التي تبنتها الكلية. (جاري توصيف البرامج التعليمية بالأقسام العلمية / مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية).

• ٧-١١- مدى توافق توصيف المقررات مع البرامج التعليمية (مصفوفة البرنامج التعليمي/ المقررات الدراسية وتوصيف المقررات الدراسية).

البرامج تتسم بالمرونة فهناك من المقررات ما يسمح بإدخال أية موضوعات يفرضها سوق العمل أو تواكب التطور، وتحرص الكلية على أن تكون مخرجات التعلم المستهدفة لكل برنامج محققة من خلال مقرراته وأن تحقق هذه المخرجات أهداف البرنامج ويتم مناقشة ذلك بالتقرير السنوي لكل برنامج وعرضه ومناقشته بمجالس الأقسام وذلك من خلال توصيف البرنامج والمصفوفات الخاصة بذلك.

• ٨-١١- مدى توافق طرق التدريس والتعلم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.

تحدد الكلية من خلال مجلسها ولجنة الدراسات العليا الملامح الأساسية للنظام المتبع في تدريس الدراسات العليا ، فيقوم بتدريس النظري والتطبيقي أعضاء هيئة التدريس فقط من الأساتذة والأساتذة المساعدين ، كما تحرص الكلية على توفير التجهيزات اللازمة للعملية التعليمية ، كما حرصت على الاشتراك في قاعدة البيانات العالمية ، حيث أن استراتيجية التدريس بالدراسات العليا تعتمد بدرجة أكبر على الاعتماد على الذات وتختلف استراتيجيات التعلم المستخدمة وفق لطبيعة البرنامج وطبيعة مقرراته وأعداد الطلبة ، ويتم توثيق هذه الاستراتيجيات في توصيف البرنامج وتوصيف المقررات .





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ٩-١١- الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها الكلية للدراسات العليا والعملية البحثية (موارد التعلم والبحث العلمي المتاحة لطلاب الدراسات العليا والباحثين لا تذكر هنا ويشار فقط إليها ولكن تكتب تفصيلاً في معيار البحث العلمي).  
تخصص الجامعة للكلية سنوياً ميزانية للبحث العلمي، ولكنها لا تفي بحاجة الأقسام العلمية البحثية، لذا لجأت الكلية إلى مصادر التمويل الذاتي ومنها طالب الدراسات العليا نفسه في محاولة لتقليل هذا العجز. (تم الإشارة إليها في معيار البحث العلمي)
- ١٠-١١- مدى تنوع طرق امتحانات طلاب الدراسات العليا وضمانات عدالتها وموضوعيتها وملاءمة الامتحانات لقياس نواتج التعلم المستهدفة.  
تعتمد الكلية في تقييم طلاب الدراسات العليا على وسائل متنوعة تشمل جلسات النقاش (السمينار) - اختبارات شفوية - تقديم أبحاث وتكليفات - اختبارات تحريرية - تقارير - زيارات ميدانية - وذلك للتأكد من نواتج التعلم المستهدفة وتقديم لعمل تغذية راجعة للطلبة عن أدائهم لتصحيح مسارهم ، وبذلك توفر للطلاب فرص التقييم المستمر ، ولا ينفرد أحد الأساتذة بالتقييم ، بل تعتمد الأقسام على لجان ممتحنين تختص بوضع الامتحانات وعقد الاختبارات الشفوية ، كما يوجد بالكلية لجنة التقييم والتي تختص بالتأكد من تطابق الأوراق الامتحانية المقدمة للطلاب مع مواصفات الاوراق الامتحانية التي اعتمدها مجلس الكلية (مرفق ١١-١٠).
- ١١-١١- الإجراءات المتبعة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (في حالة البرامج التعليمية المشتركة تذكر ضوابط المتابعة والمراجعة الدورية).
- ١٢-١١- كيفية استفادة الكلية من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات في تطوير البرامج التعليمية مع ذكر أمثلة.  
تتمثل الاستفادة من المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات لتطوير البرامج التعليمية في اتخاذ بعض القرارات التي من شأنها تساهم في اتخاذ بعض القرارات التصحيحية للأداء الكلي للكلية ومن أمثلة هذه القرارات:  
- إيجاد آلية للمراجعة الداخلية والتقييم المستمر.  
- تزويد المعامل بالأجهزة والمعدات اللازمة.  
- متابعة الطلاب والخريجين في سوق العمل لتحسين مخرجات الكلية ووضعها التنافسي في المجتمع.
- ١٣-١١- دورية واكتمال التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية. (لا يوجد تقارير المقررات والبرامج)  
تحرص الكلية على أن تكون مخرجات التعلم المستهدفة لكل برنامج محققة من خلال مقرراته وأن تحقق هذه المخرجات أهداف البرنامج، ويتم مناقشة ذلك بالتقرير السنوي لكل برنامج وعرضه ومناقشته بمجالس الأقسام، ويتضح من توصيف البرنامج والمقررات وتوزيع الساعات الدراسية بين ساعات تطبيقية ونظرية اهتمام الكلية بأن يشمل محتوى البرنامج تنمية مجموعة متكاملة ومتراصة من المعارف والمهارات الذهنية والمهنية والعامة وحل المشكلات، ويتم اعتماد ذلك خلال مجالس الأقسام والكلية.



- ١٤-١١- مدى تأكيد تلك التقارير على الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات من خلال آراء المراجعين والطلاب وتوافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم.  
تحرص الكلية على أن تحتوي الورقة الامتحانية على أسئلة موضوعية وأسئلة مقالية ودراسة حالة وغيرها ويتضح من مواصفات المقرر أن التنوع في الاختبارات يهدف إلى التحقق من جميع النتائج التعليمية المستهدفة يتم تحقيقها في الخريج بشكل ملائم (مرفق ١١-١٤).
- ١٥-١١- وسائل اطلاع الأطراف المعنية على تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. (لا توجد تقارير للبرامج والمقررات بعد) ويتم اطلاع الأطراف المعنية على تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية من خلال التقارير النصف سنوية والسنوية التي ترفعها الاقسام إلى وحدة الجودة بالكلية، ويظهر في هذه التقارير المعايير التي تم تحقيقها والمعايير التي لم يتم تحقيقها بعد، والعمل على تحقيق ما ينقص منها من خلال مجالس الأقسام، ويتم التأكد من ذلك أيضاً من خلال تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لكل برنامج.
- ١٦-١١- كيفية استفادة الكلية من التقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية مع ذكر أمثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها. (لا توجد تقارير سنوية)  
التقارير السنوية التي يتم إعدادها بالأقسام العلمية والتي تخص البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم إعدادها بصفة مستمرة مع نهاية كل عام دراسي للوقوف على نقاط القوة وتدعيمها ومعرفة نقاط الضعف وعلاجها، كما تسهم في تطوير البرامج التعليمية من خلال:
  - التطوير المستمر لأهداف المقررات الدراسية وما يتلاءم مع التوجهات العالمية.
  - تطوير مهارات الجهاز الإداري في استخدام التكنولوجيا.
  - تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس على نحو أفضل.
- ١٧-١١- وصف موجز لإجراءات التسجيل والإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا، مع ذكر أمثلة لتطور تلك الإجراءات.  
تعلم الكلية عن الإجراءات الإدارية والعلمية الخاصة بالتسجيل والإشراف بإدارة الدراسات العليا بالكلية ومن خلال وسائل أخرى منها الموقع الإلكتروني الخاص بالكلية ودليل طلاب الدراسات العليا.  
وطبقاً لقواعد التسجيل يشترط على المسجلين لدرجات علمية من أعضاء الهيئة المعاونة أن يكون التسجيل وفقاً لاحتياجات القسم العلمي المحددة سلفاً ، وفي إطار الخطة البحثية المعتمدة ، حيث يحدد القسم العلمي الاستاذ المشرف طبقاً لتخصصه الذي يقوم بدوره بتحديد موضوع الدراسة بما يتوافق مع احتياجات القسم ، واختيار من يساعده في الاشراف من أعضاء هيئة التدريس بالقسم أو الكلية أو من خارج الكلية أو الجامعة ، وتعمل الكلية على تذليل أية صعوبات إدارية أو علمية وتغيير اللوائح في ضوء ذلك بما لا يتعارض مع القانون ، ولا يتم تكليف أحد أعضاء هيئة التدريس بالإشراف على درجة علمية تبعد عن مجال تخصصه ، ويشترط قبل التسجيل لدرجة علمية عقد سمينار





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



يحضره أعضاء القسم لمناقشة الخطة البحثية المقترحة وأهمية البحث ومدى ارتباطه بالخطة البحثية وتخصصات القسم العلمي وإجراء أية تعديلات على الخطة المقترحة في ضوء هذه الاعتبارات ، كما يشترط نشر بحث منسدل من رسالة الماجستير وبحث من رسالة الدكتوراه قبل التقدم بها للجنة الحكم على الرسالة وذلك ضماناً لجودة العمل البحثي المقدم بالرسالة بما يليق ومكانة الكلية من جهة وبإعداد الطالب وتدريبه على النشر العلمي من جهة أخرى ، وقد وفرت الكلية جميع نماذج واستمارات التسجيل والتقدم على موقعها وأعلنت عن كافة الإجراءات والأوراق المطلوبة حيث يمكن للطلاب طباعة الاستمارة من الموقع وتجهيز مكونات الملف مرة واحدة (مرفق ١١-١٧).

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/sectors/postgraduate-studies-and-research/origin-and-development-of-postgraduate-studies>

• ١١-١٨. الوسائل المستخدمة في قياس آراء طلاب الدراسات العليا.

قامت الكلية بتصميم عدة استبيانات تقيس آراء الطلاب في كثير من الخدمات التعليمية ومدى رضاهم عنها تقوم بتطبيقها عليهم، ويتم تحليل البيانات الواردة بالاستبيان من خلال وحدة القياس والتقييم بالكلية لعرضها على لجنة الدراسات العليا، كما يوجد صندوق شكاوى للطلاب تحت اشراف وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.

(1) [https://docs.google.com/forms/d/1S55V9bsV13X4pOhOoe6dcIowQ4O6yS8L\\_iLsjovkdbY/edit?usp=drivesdk](https://docs.google.com/forms/d/1S55V9bsV13X4pOhOoe6dcIowQ4O6yS8L_iLsjovkdbY/edit?usp=drivesdk)

(استبانة عن رضا طلاب الدراسات العليا)

(2) <https://docs.google.com/forms/d/1B2oU0Fv-gZLkb4XgTBWOwhGvD6hzKpvmDVhsc5PUSww/edit?usp=drivesdk>

(استبيان الفاعلية التعليمية لبرامج كلية التربية النوعية و تخصصاتها في مرحلة الدراسات العليا)

(3) <https://docs.google.com/forms/d/1ReIWoNbvJi3Ijr6qdgIV7262Bge9tiYd3F8Yar4OtFU/edit?usp=drivesdk>

(استبيان رضا الطلاب الوافدين المسجلين بالدراسات العليا عن خدمات مكتب الوافدين بالكلية)

• ١١-١٩. نتائج آخر قياس لآراء طلاب الدراسات العليا وأوجه الاستفادة منها.

أظهرت نتائج قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن أن طلاب الدراسات العليا لديهم رضا تام عن مدى الالتزام بأخلاقيات النشر الأكاديمي، في حين أنهم يوافقون على فحص النزاهة الأكاديمية (مرفق ١١-١٩).





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## معيار ١٢: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الكلية تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة. وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

### التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوفى	مستوفى جزئياً	غير مستوفى
١. للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	✓		
٢. للكلية كيانات فعالة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة	✓		
٣. للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها لخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته	✓		
٤. للكلية آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها	✓		
٥. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	✓		





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها ببيت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## ١/١٢ للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

تتضمن الخطة الإستراتيجية للكلية أهداف وأنشطة خاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة ترتبط بالغايات الإستراتيجية التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها، بما يتوافق مع إحتياجات المجتمع وقضاياها المعاصرة (مرفق ١/١٢)، كما تتوفر بالكلية خطط تنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة معلنة وموثقة من مجلس الكلية (مرفق ٢/١٢).

ويتم إعداد الخطة السنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وفق إحتياجات المجتمع المحيط، بناء على قوائم إستقصاء الرأي لعينة من أعضاء المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل، لتحديد أهم الإحتياجات اللازمة للمجتمع، والتي يمكن أن تسهم الكلية في تدعيمها (مرفق ٣/١٢).

وتقوم الكلية بالعديد من المشاركات والأنشطة للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة، بالإضافة إلى الندوات التعريفية بأنشطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة كالملتقى التعريفي بمحو الأمية وتعليم الكبار بالكلية وفرعها، توعية وتدريب الطلاب من خلال تنفيذ قوافل وعقد الندوات التثقيفية للتعامل مع الكبار بالتعاون مع لجنة محو الأمية ومنسق اللجنة كأحد متطلبات التخرج من الكليات التربوية، و إرشادات وتعليمات التعامل مع طفايات الحريق (مرفق ٤/١٢).

وتحرص الكلية على تفعيل ومتابعة خطتها لخدمة المجتمع وتنمية البيئة من قبل أعضاء لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية حيث توفر قائمة بالأنشطة المجتمعية والخدمات التي قامت بها الكلية (مرفق ٥/١٢).

نشر برامج للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة للقطاعات المستهدفة بالتوعية من خلال المنشورات والمطويات والملصقات عن محو الأمية، التعامل مع الأزمات والطوارئ، الوقاية الصحية، والثقافة البيئية، الإجراءات الوقائية لفيروس كورونا، مناهضة العنف ضد المرأة، التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة (مرفق ٦/١٢).

يتوافر لدى الكلية العديد من البرامج المخصصة لتوعية أفراد المجتمع حيث تم عمل قوافل توعية لأفراد المجتمع وطلاب المدارس وتقديم إسطوانات، مطويات، وملصقات توعية وعمل اعلانات تثقيفية بالبيئة والمدارس المحيطة ونشر جميع الإعلانات والتعليمات المتعلقة بقطاع خدمة المجتمع على موقع الكلية الإلكتروني (مرفق ٧/١٢).

حرصت الكلية على المشاركة في القنوات الفضائية (قناة الدلتا الفضائية) لإبراز دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ودور الفن في تطوير الصناعة وتحسين البيئة، بالإضافة الى تجهيز ونشغيل قاعة المؤتمرات و تغطية فعاليات مؤتمر الكلية العلمي السنوي والذي تم عقده الكترونيا والذي كان بعنوان " الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم النوعي في مصر والوطن العربي" (مرفق ٨/١٢).

كما يتم تنفيذ التعليمات الواردة إلينا من قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة ونشر ما يطلب تعميمه أولا بأول سواء على موقع الكلية أو على جروب مجلس الكلية والفروع والاقسام العلمية وتقديم التقارير الشهرية لقطاع (مرفق ٩/١٢).



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



## ٢/١٢ للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

للكلية دور مهم ومميز في تفعيل عمل الوحدات ذات الطابع الخاص والوحدات الداعمة لوحدة ضمان الجودة لتنشيط خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة، ولديها كيانات فاعلة في ذلك (مرفق ١/٢/١٢) تشمل:

- ✓ وحدة تكنولوجيا المعلومات IT
- ✓ مركز الخدمة العامة
- ✓ وحده متابعة الخريجين.
- ✓ وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء
- ✓ وحدة إدارة الأزمات والكوارث.
- ✓ الوحدة الطبية
- ✓ وحدة القياس والتقييم
- ✓ وحدة رعاية الطلاب
- ✓ لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

وتتابع الكلية عمل كيانات خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال حصر الخطط التنفيذية وتقارير الإنجازات السنوية لها (مرفق ٢/٢/١٢).

التعاون مع إدارة السلامة والصحة المهنية بالجامعة للمشاركة في التشكيل والمهام المتعلقة بلجان السلامة والصحة المهنية ولجنة الكوارث وإدارة الأزمات بالكلية وفرعيها، متابعة إزالة المخلفات والمواد المكهنة لخطورتها، والتنسيق مع مركز الخدمة العامة لمتابعة الإجراءات والاستشارات التربوية والفنية والخدمات المتعلقة بالمركز (مرفق ٥/١/١٢).

التواصل مع وكالة الكلية لشؤون التعليم والطلاب وإدارة رعاية الطلاب ولجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لمتابعة الطلاب المتقدمين بأبحاث إجتماعية، كذلك التنسيق مع قطاع خدمة المجتمع بالجامعة والمجلس القومي للمرأة بالدقهلية ومشرفي فرعي الكلية بميت غمر ومنية النصر وأمناء الكلية لتوزيع

كراتين ولحوم رمضان لعمال الكلية وفرعيها، ومتابعة الإجراءات الاحترازية وإستعدادات الوقاية للدراسة تكوين فريق المحروسة بالكلية وفرعيها لاستقبال الطلاب في بداية العام الجامعي بالتعاون مع رعاية الطلاب وعقد الندوات واللقاءات التعريفية لمبادرة حياة كريمة والتوعية باخطار الادمان (مرفق ٣/٢/١٢).

التنسيق مع قطاع خدمة المجتمع ومؤسسات المجتمع المدني المختلفة في عقد ورش العمل وتنظيم زيارات علمية لبعض المدن في اطار برنامج " اعرف بلدك " ، ومشاركة الكلية بمعرض تسويق خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص والمشاركة في احتفالية تكريم الام المثالية بجامعة المنصورة (مرفق ٤/٢/١٢).





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



كما حرصت وحدة متابعة الخريجين على تقديم العديد من الدورات وورش العمل المختلفة وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بالخريجين بهدف إكساب الشباب المهارات الحياتية والإعداد لسوق العمل وتحقيق الرضا الوظيفي .

### ٣/١٢ للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته :

تنوع الكلية من أنشطتها الموجهة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع وأولوياته مثل عقد الإتفاقيات والشراكات مع المجتمع المحيط، وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة وفقا للتخصص - التثقيف البيئي - محو الأمية - البرامج التدريبية - توعية وتثقيف صحي وغيرها .

توفر الكلية بيانات بالخدمات والأنشطة التي تنفذها وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إعداد تقارير سنوية، إلى جانب تقارير الإنجازات الدورية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية التي أسهمت بها بشكل فعال مثل الدورات التدريبية، ورش العمل، الندوات، ملتقيات التوظيف، أنشطة البيئة (مرفق ١٢/٣/١٢) .

تم التعاون مع كل من جهاز شئون البيئة لإقامة يوم بيئي والتعريف بتأثيرات التغيرات المناخية وعلاقتها بالأمن الغذائي في إطار تنفيذ خطة الجامعة للمساهمة في التوعية بالتأثيرات المناخية، وعمل يوم ثقافي وعلمي وتنظيم ورش عمل للفنون والتفصيل لطلاب ومشرفي المدارس والاحتفال بكل من يوم اليتيم ، اليوم العالمي للفتاة ، يوم الخريجين ، واحتفالية أكتوبر وتكريم المشاركين (مرفق ١٢/٣/٢) .

تنظيم الكلية من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع إدارة الموهوبين بالإدارة التعليمية بمنية النصر إحتفالية الموهوبين وعمل مناقشة مشاريع دورة الحاسب الآلي بلجنة مشكلة من قسم الحاسب الآلي (مرفق ١٢/٣/٣) .

تم التنظيم والتعاون مع الإدارة العامة للشؤون الطبية بالجامعة ووحدة مكافحة الإدمان بالدقهلية لمتابعة فعاليات وإجراءات التوعية الميدانية والندوات التوعوية للجنة لمواجهة خطر الإدمان والتعاطي ومواجهة تداعياته في جامعة المنصورة والتابعة لقطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (مرفق ١٢/٣/٤) .

كما تم عقد بروتوكول تعاون مع نقابة نقابة الفنانين التشكيليين بالدقهلية للتعاون مع الكلية في إفتتاح المعارض الفنية والندوات، التعاون مع مكتبة مصر العامة بالمنصورة لإقامة الندوات وورش العمل الفنية واكتشاف المواهب الموسيقية لكافة الفئات العمرية للمتريدين على المكتبة (مرفق ١٢/٣/٥) .

كما تهدف الكلية لدعم الأسرة بالندوات والتثقيف وفي إطار المبادرة الرئاسية لتنمية الأسرة المصرية من خلا التعاون مع المجلس القومي للمرأة بالدقهلية ووحدة مناهضة العنف ضد المرأة بجامعة المنصورة محاضرة بعنوان " جمهورية جديدة بلا معنفات " (مرفق ١٢/٣/٦) .



Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وغيرها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



شاركت الكلية متمثلة في مركز الخدمة العامة للخدمات التربوية والفنية بمعرض التسويق خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة في اطار عرض منتجات وخدمات المركز بالاضافة الى حضور افتتاح فعاليات معرض السوق السنوي للطلاب بمقر المعرض الخيري الدائم بمجمع الخدمات الطلابية (مرفق ٧/٣/١٢).

### ٤/١٢ للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها:

يشارك العديد من الأطراف الفاعلة في إجتماعات لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بصورة دورية، حيث توفر الكلية مجالس يعتمد ويوافق فيها على ما تقدمه لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من أنشطة وخدمات وتشكيل مراكزها وكياناتها الفاعلة المختلفة، وكذلك إعتقاد خططها التنفيذية وتقاريرها الدورية حيث توفر الكلية قائمة بيانات بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع، ( مثل:

رجال التربية والتعليم وأعضاء النقابات والوزارات المعنية وغيرها )، ونماذج من الموضوعات والقرارات التي تم اتخاذها (مرفق ١/٤/١٢) وتشمل :

- ✓ تشكيل مجلس كلية التربية النوعية بالكلية وفرعيها.
- ✓ تشكيل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية وفرعيها .
- ✓ تشكيل لجنة متابعة الخريجين بالكلية وفرعيها .
- ✓ تشكيل لجنة تعليم الكبار ومحو الامية بالكلية وفرعيها .
- ✓ تشكيل لجان السلامة والصحة المهنية وإدارة الكوارث بالكلية وفرعيها .
- ✓ تكليف منسق الكلية لتنفيذ خطة الجامعة للتوعية بالتغيرات المناخية .
- ✓ تكليف منسق الكلية لوحدة مناهضة العنف ضد المرأة .

وتحرص الكلية على تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالسها ؛ حيث تقوم بتوثيق سبل التعاون بينها وبين الجهات المستفيدة في مجال تطوير التعليم وضمان جودة الأداء، وكذلك خدمة المجتمع وتنمية البيئة، من خلال اللقاءات مع السادة ممثلي هذه الجهات، كالموافقة على إعادة تشكيل لجنة تعليم الكبار ومحو الامية لتفعيل مهامها ومجالس إدارة الوحدات ذات الطابع الخاص كمركز الخدمة العامة وأيضا المساهمة في احتفالية الخريجين، وتوفير فرص التوظيف للخريجين، وتقديم منح مالية ومادية والتدريب الميداني للطلاب، ودعم زيادة الأعمال لدى الطلاب وغيرها (مرفق ٢/٤/١٢).

تسعى الكلية إلى عقد الندوات التثقيفية المختلفة خلال العام لأعضاء المجتمع الخارجي في موضوعات مختلفة كالتيكنولوجيا الرقمية، التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، الوعي السياسي، وترشيد إستهلاك المياه، ودور وسائل الإعلام في قضية الإنتماء وغيرها (مرفق ٣/٤/١٢).





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومنية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تقدم الكلية الدورات التدريبية المختلفة في مجالات الحاسب الآلي، التربية الفنية، التربية الموسيقية، اللغة الإنجليزية، التنمية البشرية، الحرف البيئية، التحرير الصحفي، الترجمة، بالإضافة إلى بروتوكولات التعاون مع نقابة الأطباء بالدقهلية (مرفق ٤/٤/١٢)..

تنظم الكلية سنويا "ملتقى التوظيف حيث يتم فيه دعوة المدارس والمؤسسات التعليمية والشركات وجهات التوظيف المختلفة المرتبطة بالتخصصات التربوية والنوعية بالكلية، وتتم دعوة الخريجين لحضور الملتقى بالتواصل معهم من خلال قاعدة البيانات الخاصة والتي يتم تحديثها دوريا كما تشارك الكلية في فعاليات ملتقى توظيف خريجي الجامعة (مرفق ٥/٤/١٢). توفر الكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ذات العلاقة من خلال عقد ورش عمل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني (قصر الثقافة - الهيئة العامة للاستعلامات - وزارة الثقافة - جمعية الهلال الأحمر - نقابة التشكيليين بالدقهلية - نقابة الأطباء بالدقهلية - جهاز البيئة - الإدارة المركزية لإقليم شرق الدلتا بالمنصورة) (مرفق ٦/٤/١٢).

### ٥/١٢ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية:

وتتعرف الكلية على آراء الأطراف المجتمعية في خدماتها، عن طريق تطبيق نماذج استقصاء الرأي الموجهة للمجتمع على عينة من المستفيدين، و تتضمن هذه النماذج التعرف على رأي المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل من الخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية من خلال أعضاء هيئة التدريس (مرفق ١/٥/١٢)، والتعرف على آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع المدني ومنظمات سوق العمل عن خريجي كلية التربية النوعية وفرعها (مرفق ٢/٥/١٢) والتعرف على آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية (مركز الخدمات التربوية والفنية بكلية التربية النوعية) (مرفق ١٢/٥/٣).

وقد تم تطبيق استبيان لاستطلاع رأي المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل للخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية بالمنصورة وفرعها بميت غمر ومنية النصر من خلال أعضاء هيئة التدريس من كافة قطاعات المجتمع (سواء عاملين بمراكز تربوية، مدارس، عاملين في مصانع أو شركات وجمعيات أهلية ومواطنين، تم تحليل الاستبيان (مرفق ٤/٥/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٢-٢٠٢٣.

وقد تم تطبيق استبيان للتعرف على آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن خريجي كلية التربية النوعية وفرعها بميت غمر ومنية النصر من كافة قطاعات المجتمع (سواء عاملين بمراكز تربوية، مدارس، عاملين في





Mansoura University  
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة  
كلية التربية النوعية بالمنصورة  
وفرعها بميت غمر ومينية النصر  
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



مصانع أو شركات وجمعيات أهلية ومواطنين، ثم تم تحليل الاستبيان) (مرفق ٥/٥/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٢-٢٠٢٣.

كما تم تطبيق استبيان للتعرف على آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية علي عينة من أعضاء هيئة التدريس، وتم تحليل الاستبيان (مرفق ٦/٥/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣.

وتستفيد الكلية من تحليل نتائج الاستبيانات في اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في إعداد البرامج التدريبية بالخطة الجديدة، وزيادة مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة خدمة المجتمع، وزيادة عدد برامج التوعية عن أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وعمل بعض الزيارات الميدانية للطلاب، لمعرفة احتياجات سوق العمل، ومخاطبة رؤساء الأقسام العلمية بالكلية بنتائج استبيانات استطلاع الرأي لتدعيم نقاط القوة والعمل على تجنب نقاط الضعف أو السلبيات.

