



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تقرير الدراسة الذاتية

للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤

وفقا لمعايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

(الإصدار الثالث – يوليو ٢٠١٥)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

2

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوي
٥	مقدمة
٥	أهداف الدراسة الذاتية
٥	آلية إعداد الدراسة الذاتية
٧	منهجية إعداد الدراسة الذاتية
٧	أنواع وطرق جمع البيانات
٨	فريق إعداد الدراسة الذاتية
١٧	أولاً: البيانات الوصفية عن الكلية
٢٧	ثانياً: التقويم الذاتي وفقاً لمعايير الاعتماد
٢٩	معيار ١: التخطيط الاستراتيجي
٣٧	معيار ٢: القيادة والحوكمة
٥٩	معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير
٧١	معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٨٣	معيار ٥: الجهاز الإداري
٨٩	معيار ٦: الموارد المالية
٩٣	معيار ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
١٠١	معيار ٨: التدريس والتعلم
١١٣	معيار ٩: الطلاب والخريجون
١٢١	معيار ١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية
١٣٣	معيار ١١: الدراسات العليا
١٤١	معيار ١٢: المشاركة المجتمعية



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

4

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



مقدمة

نشأت كلية التربية النوعية بالمنصورة بالقرار رقم ١١٧٧ لسنة ١٩٩٠م، وبدأت الدراسة بها في العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١م، وأنشأت كلية التربية النوعية بمنية النصر بالقرار رقم ١١٦١ في عام ١٩٩٠م، كما أنشأت كلية التربية النوعية بميت غمر بالقرار رقم ١١٧٨ في عام ١٩٩١م، وكانت الكليات الثلاث تابعة لوزارة التعليم العالي، ثم صدر القرار الجمهوري رقم ٣٢٩ لسنة ١٩٩٨م، بضم الكليات الثلاثة إلى جامعة المنصورة.

تمنح جامعة المنصورة بناء على طلب كلية التربية النوعية الدرجات العلمية والدبلومات الآتية:

١- درجة بكالوريوس التربية النوعية.

٢- دبلوم الدراسات العليا.

٣- درجة الماجستير.

٤- درجة الدكتوراه.

أهداف الدراسة الذاتية

انتهجت كلية التربية النوعية إعداد الدراسة الذاتية لها وذلك كأحد أساليب التقويم الذاتي، وذلك لأن إعداد الدراسة الذاتية يعتمد على توصيف وتشخيص الوضع الحالي للكلية متضمنة نقاط القوة التي تتميز بها، وتحديد مجالات الضعف التي تؤثر سلباً على الأداء كما تحتوي أيضاً على مقترحات التحسين لمعالجة عناصر الضعف في الكلية وتعزيز عناصر القوة بها وتمكنها من تحسين وتعزيز جودة الأداء بها والحصول على الاعتماد الأكاديمي. هذا فضلاً عن التعرف على مدى تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها وفقاً لمعايير الاعتماد والتعرف بصورة موضوعية على الموارد البشرية والمادية المتاحة للكلية وتوفير إطار مرجعي (وثيقة) لعملية التطوير المستقبلية.

آلية إعداد الدراسة الذاتية:

تم إعداد الدراسة الذاتية وفقاً لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي إصدار يوليو ٢٠١٥ والذي يتضمن جزئين رئيسيين: الجزء الأول ويحتوي على البيانات الوصفية للمؤسسة والتي ترسم صورة واضحة عن نوع وطبيعة وحجم ومكان الكلية. أما الجزء الثاني فيتضمن التقرير الخاص بالتقديم الذاتي للمؤسسة وفق المعايير التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم.

وفي ضوء ذلك فإن الدراسة الذاتية للمؤسسة هي الوثيقة الأساسية لعملية التقويم والاعتماد ومن ثم فقد تم إعدادها بعناية ودقة بحيث تصبح مصدراً متكاملًا للمعلومات ذات الصلة بالمعايير المحددة عن طريق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وقد اتبعت الكلية آلية محددة لإعداد الدراسة الذاتية تمثلت في التالي:



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ١- عقد ورش عمل عن كيفية إعداد الدراسة الذاتية طبقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وفقا لآخر إصدار.
- ٢- تشكيل فريق وفقا لمعايير محددة بحيث يتضمن تمثيلا لكل الفئات المستهدفة بالكلية سواء داخليا وخارجيا، وقد تم اعتماد تشكيل هذا الفريق من مجلس الكلية. وقد تم تقسيم الفريق إلى ثلاث: الفريق الإداري والذي يشمل جميع القيادات الأكاديمية وأمين الكلية في العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢، والفريق التنفيذي ويشمل تمثيل لجميع الفئات المستهدفة سواء من داخل الكلية أو خارجها وأخيرا فريق المراجعة والذي يشمل الأعضاء الأكثر خبرة في الكلية والجامعة في مجال إدارة الجودة الشاملة واعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- ٣- وضع جدول زمني محدد لإنجاز المهام المحددة من جمع بيانات وتحليل وكتابة الدراسة والمتابعة والمراجعة.
- ٤- عقد اجتماعات دورية وجلسات عصف ذهني تم خلالها تحديد البيانات المطلوبة ومصادر تلك البيانات وتوزيع المهام على أعضاء الفريق التنفيذي لإعداد الدراسة الذاتية.
- ٥- مراجعة البيانات التي تم تجميعها والتأكد من صحتها ثم تحليل تلك البيانات.
- ٦- متابعة تطور إعداد الدراسة عن طريق الاجتماعات والبريد الإلكتروني.
- ٧- إعداد المسودة الأولى من الدراسة الذاتية وفقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٨- مراجعة المسودة الأولى من قبل فريق المراجعة الداخلية بالكلية.
- ٩- إجراء التعديلات المطلوبة.
- ١٠- عرض الدراسة الذاتية على أعضاء الفريق الإداري لإبداء ملاحظاتهم.
- ١١- إجراء التعديلات التي أقرها الفريق الإداري.
- ١٢- إعداد الشكل النهائي للدراسة الذاتية.
- ١٣- اعتماد الدراسة الذاتية من مجلس الكلية.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



منهجية إعداد الدراسة الذاتية

اعتمدت الدراسة الحالية على عدة مناهج بحثية وهي المنهج الوصفي، والكمي، والتحليلي الشامل، حيث تم توظيف كل منها فيما يخصه لكل معايير الجودة لتحديد الوضع الراهن ووضع آليات للتحسين والتطوير وتعزيز بناءً على تحليل كافة البيانات والمعلومات المتاحة التي تؤدي إلى تحسين وضع الكلية وتحسين قدرتها على المنافسة بين الكليات المناظرة وتحسين قدرات خريج الكلية في الحصول على فرص عمل جيدة حتى لو لم تكن السياحة بحالة جيدة على المستوى القومي.

أنواع وطرق جمع البيانات

اعتمدت هذه الدراسة على البيانات الثانوية والبيانات الأولية، وتمثلت أهم البيانات الثانوية في:

- ١- محاضر مجالس الأقسام والكلية التي شملت أي قرارات خاصة بمعايير اعتماد الكلية.
- ٢- تقرير التقويم الذاتي لمعايير الجودة الصادر عن وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ٣- تقرير لجنة الدعم الفني من مركز إدارة الجودة بالجامعة.
- ٤- تقارير المراجعة الخارجية والداخلية للبرامج الأكاديمية.

• أما أهم مصادر البيانات الأولية فقد كانت كما يلي:

- ١- البيانات والإحصائيات الرسمية.
- ٢- استطلاعات الرأي.
- ٣- ورش العمل.
- ٤- جلسات العصف الذهني.
- ٥- المقابلات الفردية والجماعية مع الأطراف المعنية بأنشطة التطوير والاعتماد.

وينقسم التقرير النهائي للدراسة الذاتية إلى قسمين رئيسيين: الأول تحت عنوان "الدراسة الوصفية عن الكلية" ويهدف على عرض البيانات الوصفية عن الكلية من نواحي البيانات الأساسية والموقع الجغرافي والقيادات الأكاديمية والأقسام العلمية والبرامج الأكاديمية وبيانات الاتصال وأعداد الطلاب والخريجون وأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والجهاز الإداري بالكلية وفقاً لإحصائية العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢، أما القسم الثاني بعنوان: "التقويم الذاتي للكلية وفقاً للقواعد الخاصة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد" ويهدف إلى تقديم عرض تشخيصي للموقف الحالي للكلية مقسمة على مستوى المعايير والمؤشرات والعناصر والفاعلية التعليمية ومتضمنة وصف موجز للخصائص المتضمنة نقاط القوة والضعف ومقترحات التحسين وأهم الأدلة والشواهد وذلك على مستوى كل عنصر، وقد تم مراعاة أن يبدأ كل معيار في صفحة مستقلة.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



فريق إعداد الدراسة الذاتية

أولاً: الفريق الإداري

العضو	الوظيفة
أ.د/ محي الدين إسماعيل العلامي	عميد الكلية ورئيس قسم المسرح التربوي
أ.د/ إبراهيم إبراهيم أحمد	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب
أ.د/ أماني فوزي الجمل	وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث
أ.د/ محسن محمد عبد اللطيف الغندور	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ منال البكري	رئيس قسم الاقتصاد المنزلي
أ.د/ أماني فوزي الجمل	رئيس قسم الحاسب الآلي
أ.د/ محمد السيد أحمد سعيد	رئيس قسم العلوم النفسية والتربوية
أ.د/ إيمان خضر	رئيس قسم الإعلام التربوي
أ.د/ هاني عبده قتاية	رئيس قسم التربية الفنية
أ.د/ أمل صلاح	رئيس قسم التربية الموسيقية
أ.د/ حسن عبدالعزيز الصباغ	رئيس قسم تكنولوجيا التعلم

ثانياً الفريق التنفيذي:

ينقسم الفريق التنفيذي لإعداد الدراسة الذاتية إلى اثنتا عشرة لجنة على النحو التالي:

العضو	الوظيفة
أ.د/ هناء فاروق المهيري	مدير وحدة الجودة
أ.م. د/ سلوى محمد عيد	نائب مدير وحدة الجودة
أ.م. د/ مرفت محمد عبد الرحيم بركات	رئيس الدراسة الذاتية
أ.د/ لبنى أحمد شلبية	منسق وحدة الجودة بفرع ميت غمر
أ.د/ سوزان عبد الملاك	منسق وحدة الجودة بفرع منية النصر
د/ عادل طاهر رمضان	أمين وحدة الجودة وتقييم الأداء
م/ أماني المرسي لطفى المرسي	دعم الكتروني
م/ دعاء محمد إبراهيم جاد الله	



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



لجنة المراجعة

أ.د/ هناء فاروق المهيري	مدير وحدة الجودة
أ.م. د/ سلوى محمد عيد	نائب مدير وحدة الجودة
أ.م. د/ مرفت محمد عبد الرحيم بركات	رئيس الدراسة الذاتية
د. عادل طاهر رمضان	أمين وحدة الجودة وتقييم الأداء

١ - لجنة معيار التخطيط الإستراتيجي:

العضو	الوظيفة
أ.د/ سحر محمد كمال طوبار (رئيسا)	أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
أ.د/ حنان محمد الشربيني	أستاذ بقسم التربية الفنية بالمنصورة
أ.م. د/ شيرين عبد الباقي	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ داليا لطفي محمدين	مدرس بقسم معلم الحاسب الآلي بالمنصورة
د/ أريج عبد الرازق	مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
د/ شيرين محمد وسيم	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
م.م/ أمنية أحمد توفيق	معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر
م.م/ أحمد صلاح	معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر

٢ - لجنة معيار القيادة والحوكمة:

العضو	الوظيفة
أ. د/ ارشا عبد الرحيم مزروع (رئيسا)	أستاذ بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة
أ.م. د/ إنجي حلمى محمود	أستاذ مساعد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر
أ.م. د/ نجية أحمد قدرى	أستاذ مساعد بقسم الإعلام التربوي بميت غمر
د/ فاتن حمزة	مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر
د/ هالة غزالي محمد	مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر
د/ زينب الحسيني ربحان	مدرس بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة
م/ أمل عبد الفتاح احمد	معيد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر
م/ إيمان صلاح محمد	معيد بقسم الإعلام التربوي بميت غمر



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



م/ ريم كمال الشويمي	معيد بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة
م/ ياسمين صلاح	معيد بقسم الإعلام التربوي بميت غمر
م/ نور هان المنده	معيد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر
م/ السعيد محمد	معيد بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة

٣- لجنة معيار إدارة الجودة والتطوير:

العضو	الوظيفة
أ.د/ نجلاء ماضي	أستاذ بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
د/ دعاء عوضين	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
م.م/ ياسمين محمد	مدرس مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
م/ لميس ابو المجد	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
م/ هدير لطفي عبد القادر	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
م/ ساره ممدوح	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
م/ رحاب السعيد	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
م/ منار عثمان	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر

٤- لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

العضو	الوظيفة
د/ أمل جميل صدقي (رئيسا)	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
أ.د/ رشا محمد نجيب	أستاذ بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
أ.د/ إيمان السيد دراز	أستاذ بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
أ.م.د/ حنان حنا	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
أ.م.د/ محاسن علي قطب	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
د/ أشواق إبراهيم رجب أبو طيره	مدرس بقسم التربية الفنية بميت غمر



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٥- لجنة معيار الجهاز الإداري:

العضو	الوظيفة
د/ إبراهيم عز إبراهيم القصيرى (رئيسا)	مدرس بقسم التربية الفنية بميت غمر
أ.د/ فاطمة الزمزمي	أستاذ بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
أ.د/ وفاء سماعة	أستاذ بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
أ.م. د/ آلاء سعد عبد الحميد	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
أ.م. د/ دعاء سالمان	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
د/ ناهد على	مدرس بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة
د/ فائزة الأزلي	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ فاطمة جاد	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ إلهام عبد الرؤوف	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر

٦- لجنة معيار الموارد المالية والمادية والفنية والتكنولوجية:

العضو	الوظيفة
أ.م. د/ بسمة على زلط	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ غالية عبد المالك	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
د/ سها أحمد شعبان	مدرس بقسم الحاسب الآلي بمنية النصر
د/ بسمة السعدني	مدرس الإعلام التربوي بمنية النصر
م.م/ هالة الدفراوي	مدرس مساعد بقسم العلوم التربوية والنفسية بميت غمر
م.م/ حسناء محسن محمد	مدرس مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
م/ سلمى سامي محروس	معيد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
م/ شيماء فتوح	معيد بقسم الحاسب الآلي بمنية النصر

٧- لجنة معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:

العضو	الوظيفة
أ.د/ باسنت فاروق	أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
أ.م.د/ محمود عبد القادر	أستاذ مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
أ.م.د/ سارة الدبوسي	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



د/ عمرو المرسي	مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
د/ سالي نبيل	مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
د/ أسماء إبراهيم	مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م.م/ إيمان محمد محمد القرشي	مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م.م/ أمنية كشك	مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م.م/ اسراء عبد الجواد	مدرس مساعد بقسم التربية الفنية بميت غمر
م/ يحيى السيد حبيب	معيد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م/ ولاء عبد العزيز	معيد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م/ محمد شحاته إبراهيم جلال	معيد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م/ شادي طارق	معيد بقسم العلوم التربوية والنفسية بالمنصورة
م/ ريم كمال الشويمي	معيد بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة
م/ دينا العزب	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة

٨- لجنة معيار التدريس والتعلم:

العضو	الوظيفة
أ.م.د/ نرمين ممتاز (رئيسا)	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بمنية النصر
أ.م.د/ مروة عبد الرؤوف	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
أ.م.د/ وسام كمال	أستاذ مساعد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة
د/ ياسمين عفان	مدرس بقسم التربية الفنية بميت غمر
د/ أمانى نجم	مدرس بقسم العلوم التربوية والنفسية بمنية النصر
م.م/ وفاء الموجي	مدرس مساعد بقسم التربية الفنية بمنية النصر
م.م/ سمر الشرييني	مدرس مساعد بقسم العلوم التربوية والنفسية بمنية النصر
م.م/ سارة فتحي	مدرس مساعد بقسم التربية الفنية بميت غمر
م/ شادي طارق	معيد بقسم العلوم التربوية والنفسية بالمنصورة
م/ مريم طاهر	معيد بقسم التربية الفنية بالمنصورة

٩- لجنة معيار الطلاب والخريجين:

العضو	الوظيفة
أ.م.د/ منى ياسر عبد الخالق (رئيسا)	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
أ.م.د/ إيمان محمد زكي الحلو	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ عبير نجيب حراز	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



د/ أمل فوزي الطنطاوي	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
م/ محمد الحسيني ربحان	معيد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة
م/ هاجر السيد	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
م/ سارة ممدوح	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر
م/ منار عثمان	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بمنية النصر

١٠ - لجنة معيار البحث العلمي والأنشطة والعلمية:

العضو	الوظيفة
أ.د/ هالة عزت الكواوي (رئيسا)	أستاذ بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
أ.م.د/ أحمد عادل	أستاذ مساعد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر
أ.م.د/ دعاء سالم	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بميت غمر
أ.م.د/ مروي عبد الرحمن	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ الشيماء مسعد	مدرس بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ خالد الرفاعي	مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ منى الحسيني ربحان	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بالمنصورة
م/ محمد عصام الدين	معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر

١١ - لجنة معيار الدراسات العليا:

العضو	الوظيفة
أ.د/ أميرة بكر العشري	أستاذ بقسم التربية الموسيقية بميت غمر
د/ منى عبد الهادي	مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة
م.م/ محمد أشرف شتا	مدرس مساعد بقسم الحاسب الآلي بميت غمر
م/ محمد عصام الدين	معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر
م/ أحمد سيد صابر	معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر
م/ ولاء عبد العزيز	معيد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة

١٢ - لجنة معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

العضو	الوظيفة
أ.م.د/ صفاء صبري الصعيدي (رئيسا)	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
د/ شيماء خاطر	مدرس بقسم الحاسب الآلي بميت غمر
م/ غادة محمود	معيد بقسم الاقتصاد المنزلي بميت غمر
م/ أحمد صابر	معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



م/يمنى محمد	معيد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة
م/مريم محمد لطفي	معيد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة
أ/أميمة حجازي	سفيرة النوايا الحسنة لدعم مصر ومكافحة الإرهاب
د/أشرف فتحي الضبع	مدرس برامج تدريب القيادات فرع الشرقية
أ/ممدوح محمد محمود العرابي	رئيس لجنة أمناء إدارة ميت غمر التعليمية





Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



أولاً

البيانات الوصفية عن الكلية



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



البيانات الوصفية:

- اسم الكلية: كلية التربية النوعية
- نوع الجامعة: حكومية
- اسم الجامعة التابع لها الكلية: جامعة المنصورة

الموقع الجغرافي:

- محافظة: الدقهلية
- المدينة: المنصورة
- تاريخ التأسيس

أنشأت كلية التربية النوعية بالمنصورة بالقرار رقم ١١٧٧ لسنة ١٩٩٠م، وبدأت الدراسة بها في العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١م، وأنشأت كلية التربية النوعية بمنية النصر بالقرار رقم ١١٦١ في عام ١٩٩٠م، كما أنشأت كلية التربية النوعية بميت غمر بالقرار رقم ١١٧٨ في عام ١٩٩١م، وكانت الكليات الثلاث تابعة لوزارة التعليم العالي، ثم صدر القرار الجمهوري رقم ٣٢٩ لسنة ١٩٩٨م بضم الكليات الثلاثة إلى جامعة المنصورة.

- مدة الدراسة: أربع سنوات
- لغة الدراسة: اللغة العربية

الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية:

- بكالوريوس التربية النوعية
- دبلوم
- ماجستير
- دكتوراه



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وسائل الاتصال بالكلية:

العنوان البريدي: المنصورة - ميدان مشعل - جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية

الموقع الإلكتروني: <https://sefac.mans.edu.eg>

البريد الإلكتروني للكلية: sedudean@mans.edu.eg

البريد الإلكتروني لوحدة الجودة: fseuality2020@gmail.com





Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء

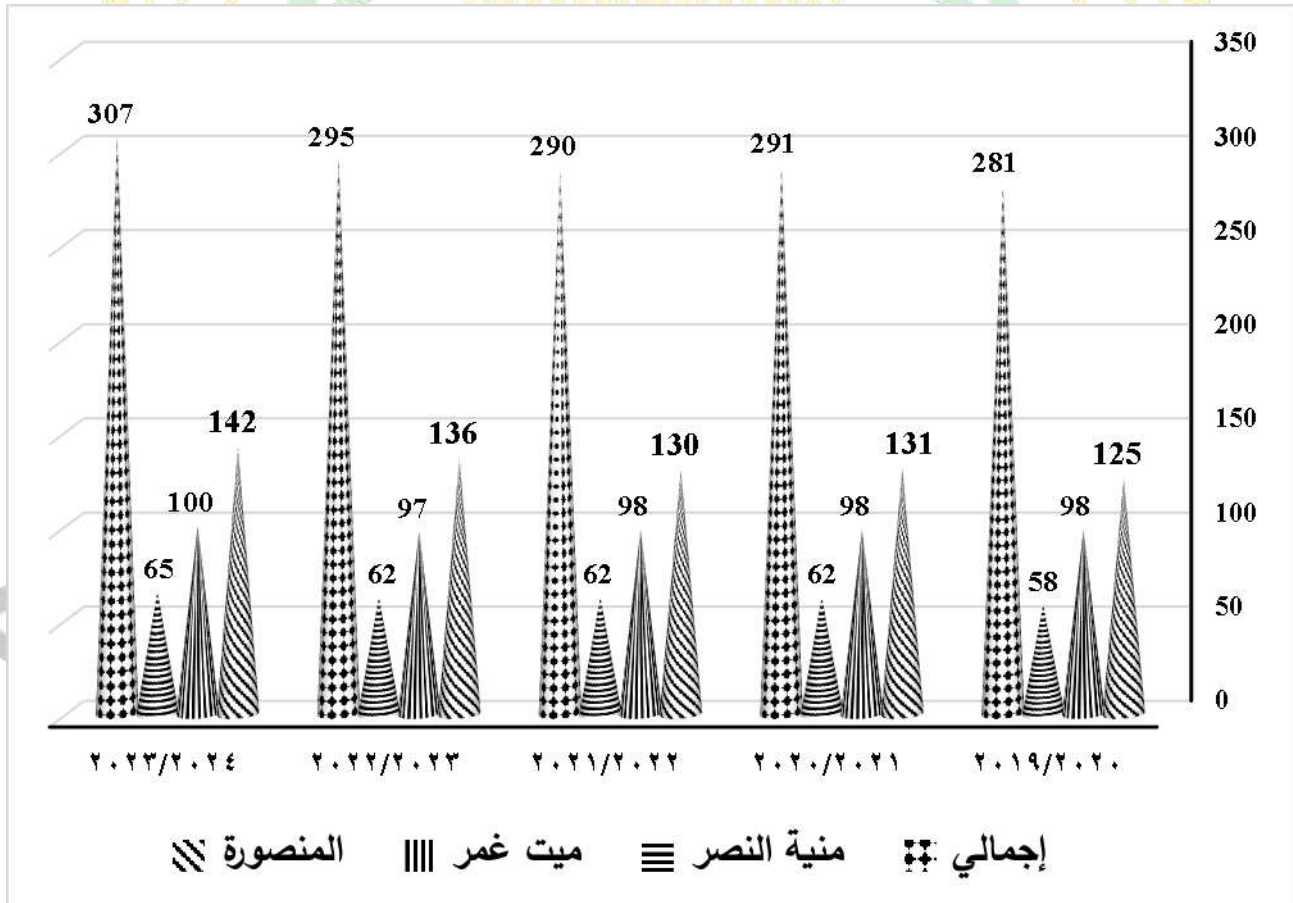


القوى البشرية للكلية

يدير أنشطة الكلية مجموعة كبيرة مؤهلة ومدرّبة من الموارد البشرية تضم أعضاء هيئة تدريس وإداريين، وفيما يلي ملخص لتطور القوى البشرية بالكلية.

أولاً: أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

يوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١:



شكل (١) يوضح تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للأعوام الجامعية من ٢٠٢٠/١٩ حتى ٢٠٢٤/٢٣



Mansoura University
Faculty of Specific Education

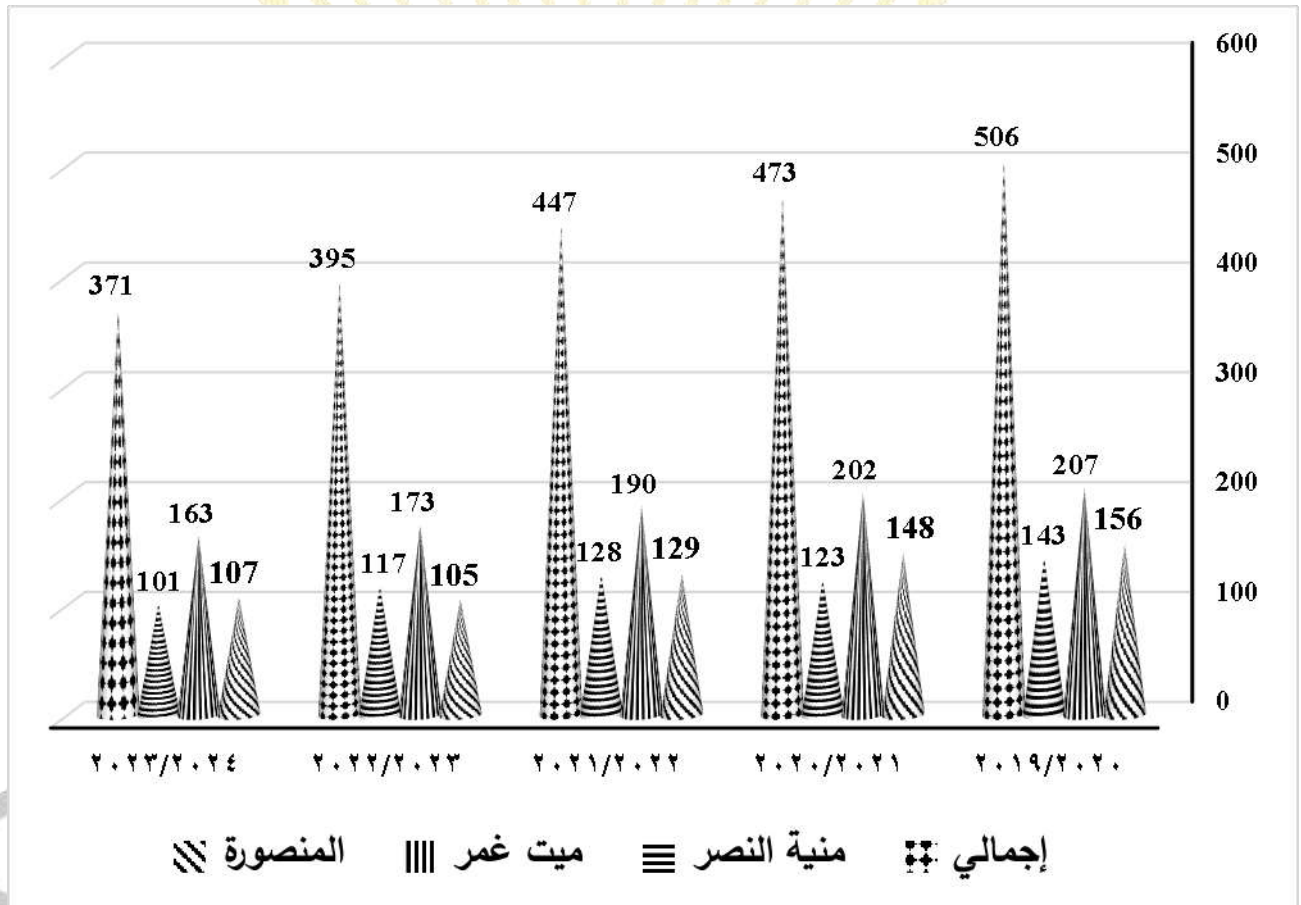


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تطور أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية

يوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد الجهاز الإداري للأعوام الجامعية من ٢٠٢٠/١٩ حتى ٢٠٢٤/٢٣:



شكل (٢) يوضح تطور أعداد الجهاز الإداري للأعوام الجامعية من ٢٠٢٠/١٩ حتى ٢٠٢٤/٢٣



Mansoura University
Faculty of Specific Education



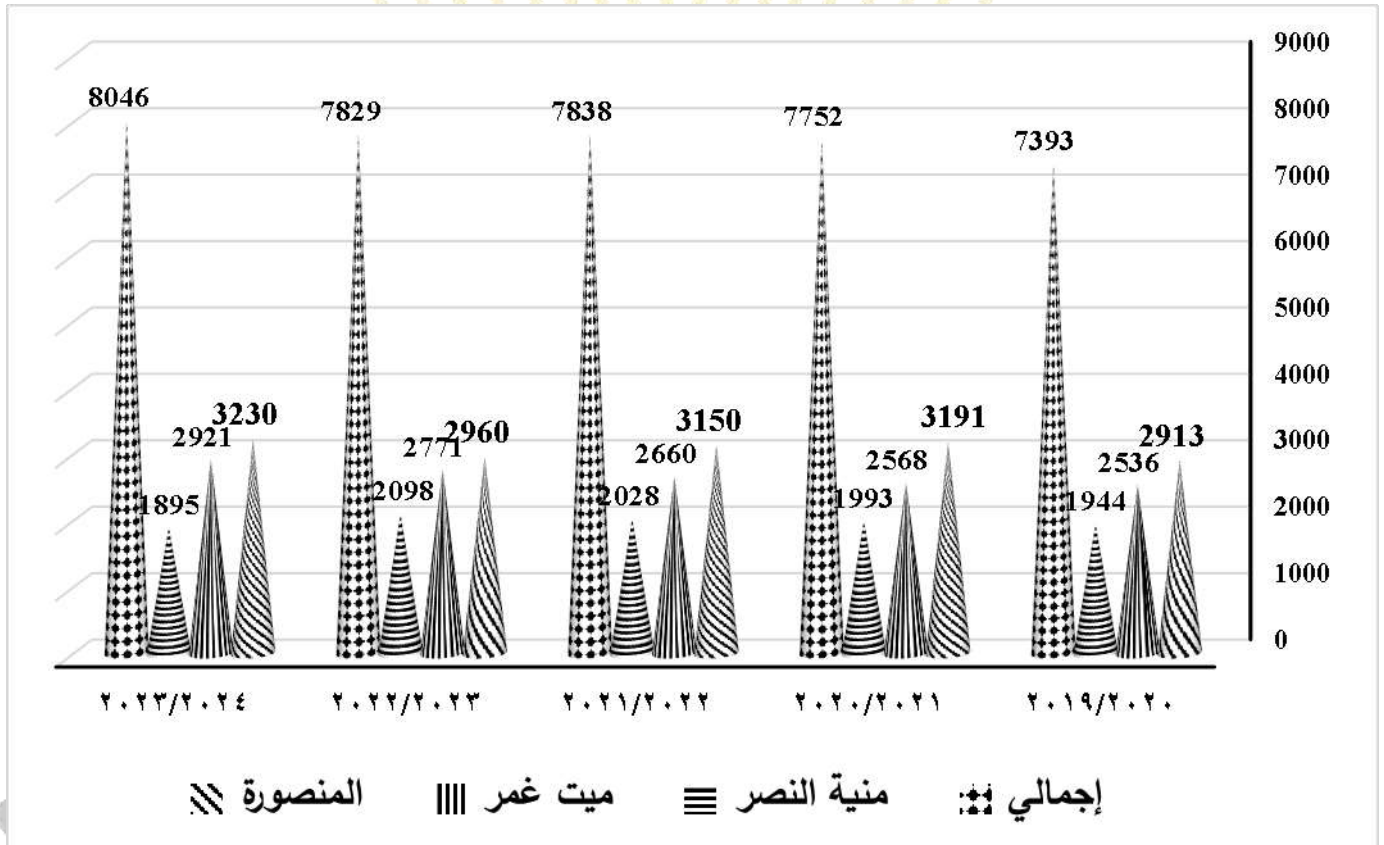
جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ثانياً: الطلاب والخريجين:

١- الطلاب

يوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد الطلاب بمرحلة البكالوريوس للفترة من العام الجامعي ٢٠٢٠/١٩ حتى العام الجامعي ٢٠٢٤/٢٣



شكل (٣) تطور أعداد الطلاب بمرحلة البكالوريوس للفترة من العام الجامعي ٢٠٢٠/١٩ حتى العام الجامعي ٢٠٢٤/٢٣



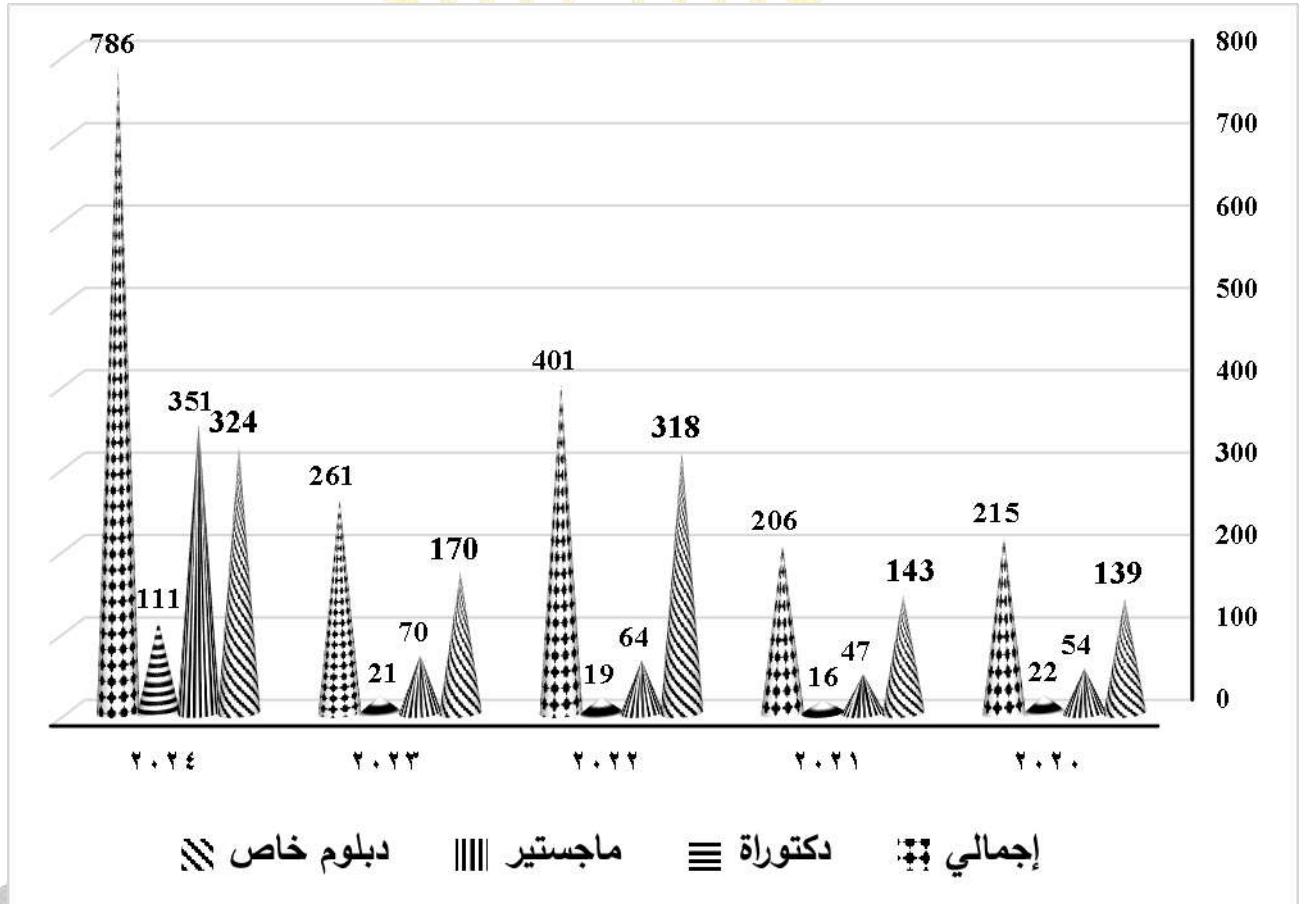
Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ويوضح الشكل البياني التالي أعداد طلبة مرحلة الدراسات العليا:



شكل (٤) يوضح تطور أعداد الطلبة المقيدين بمرحلة الدراسات العليا
من ٢٠٢٠ حتى ٢٠٢٤



Mansoura University
Faculty of Specific Education

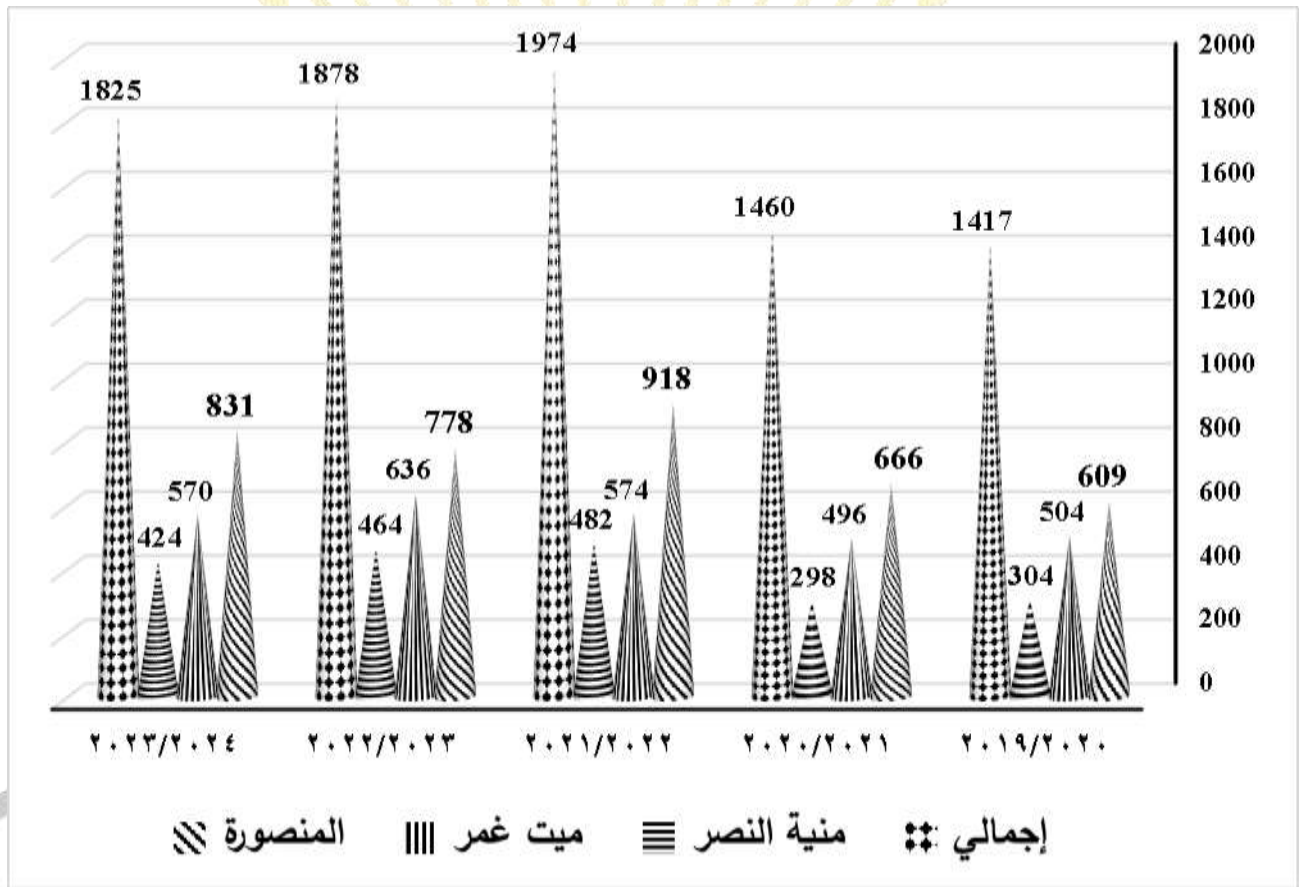


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٢- الخريجون

ويوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد الخريجين على مستوى الكلية للأعوام الجامعية من ٢٠٢٠/١٩ حتى ٢٠٢٤/٢٣:



شكل (٥) يوضح تطور أعداد الخريجين للأعوام الجامعية من ٢٠٢٠/١٩ حتى ٢٠٢٤/٢٣



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ثانيًا

التقويم الذاتي وتقرير الدراسة الذاتية لكلية التربية النوعية بالمنصورة

وفقا لمعايير الاعتماد المؤسسي

الصادر عن
الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد





يشمل القسم الثاني من الدراسة الذاتية على عملية التقويم الذاتي للمؤسسة، وذلك وفقا لمعايير الاعتماد والمؤشرات الخاصة بكل معيار:

معيار ١ : التخطيط الاستراتيجي

للكلية رسالة ورؤية واضحة ومعلنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية، وتعبّر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
١. رسالة ورؤية الكلية معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعها الأطراف المعنية.	✓		
٢. رسالة الكلية واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	✓		
٣. الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	✓		
٤. التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	✓		
٥. الأهداف الاستراتيجية للكلية معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.	✓		
٦. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.	✓		
٧. للكلية تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني		✓	



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.

تعليقات الكلية

١/١ رسالة رؤية الكلية معتمدتان ومعلتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.

تحديد الكلية رؤية ورسالة خاصة بها وتعتمد من مجلسها الرسمي

- قامت كلية التربية النوعية-جامعة المنصورة بتحديد رؤيتها ورسالتها الخاصة ضمن الخطة الاستراتيجية للكلية للفترة من ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٨ وتنص رؤية ورسالة الكلية على:
رؤية الكلية: التميز التعليمي والبحث محلياً وإقليمياً وعربياً بما يحقق التنمية المستدامة ويلبي احتياجات المجتمع.

College Vision:

Educational and Research Excellence Locally, Regionally, and Across The Arab World to Achieve Sustainable Development and Meet The Needs of Society.

رسالة الكلية: توفير بيئة تعليمية وبحثية مساعدة على الإبداع لإعداد المعلم النوعي المتميز من خلال تطوير البرامج الأكاديمية، وتقديم الخدمات المجتمعية.

College Mission:

Providing an educational and research environment conducive to creativity, aimed at preparing distinguished specialized teachers through the development of academic programs and the provision of community services

تم اعتماد رؤية ورسالة الكلية في مجلس الكلية رقم (٣٣٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٤/١٥ مرفق رقم (١/١/١) مع نتائج التحليل البيئي بعد عملية تشاورية شملت مشاركة فعالة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإدارة والأطراف المستفيدة داخل وخارج الكلية.
تمت مراجعة هذه الرؤية والرسالة للتأكد من أنها تتماشى مع أهداف الكلية وتوجهاتها الاستراتيجية.

إعلان الكلية للرؤية والرسالة داخل الكلية وخارجها بوسائل متعددة

تم الإعلان عن رؤية ورسالة الكلية بطرق متعددة لضمان وصولها لكافة الأطراف المعنية داخل الكلية وخارجها تضمنت هذه الوسائل نشر الرؤية والرسالة على الموقع الإلكتروني الرسمي للكلية. مرفق رقم (٢/١/١)

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/vice-president-word>

، كما تم طباعة نص الرؤية والرسالة في دليل الطالب ودليل الخريجين، بالإضافة إلى عرضها في المنشورات الخاصة



بالكلية وفي جميع الفعاليات الأكاديمية والمجتمعية وفي ملصقات بأماكن مختلفة بالكلية مرفق رقم (٣/١/١) تهدف الكلية من خلال ذلك إلى تعزيز الشفافية وضمان أن جميع الأطراف المعنية على دراية كاملة بأهداف وتوجهات الكلية...

مشاركة مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها في صياغة الرؤية والرسالة.

أعطيت الأولوية لمشاركة واسعة من الأطراف المعنية في صياغة رؤية ورسالة الكلية لضمان توافقها مع التطلعات المجتمعية والتعليمية شملت هذه العملية جلسات نقاشية وورش عمل شارك فيها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والخريجين وأصحاب العمل أدت هذه المشاركة إلى صياغة رؤية ورسالة تعكس بوضوح دور الكلية ومسؤولياتها التعليمية والمجتمعية.

مرفق رقم (٤/١/١) استبانة تقييم الرؤية والرسالة والاهداف

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNAq1SetgagXCfrNLIXn86QnNKIz8ZnWeCdZVKwzUUOnwLEg/alreadyresponded>

٢/١ رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسؤوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة:

وتنص رسالة الكلية على:

رسالة الكلية: توفير بيئة تعليمية وبحثية مساعدة على الإبداع لإعداد المعلم النوعي المتميز من خلال تطوير البرامج الأكاديمية، وتقديم الخدمات المجتمعية.

تتضمن الرسالة الثلاث مهام للكلية: التعليمية والبحثية والمسؤولية المجتمعية

تضمنت رسالة كلية التربية النوعية جميع المهام الأساسية الثلاث التعليم، البحث العلمي، والمسؤولية المجتمعية حيث تنص على "توفير بيئة تعليمية وبحثية مساعدة على الإبداع لإعداد المعلم النوعي المتميز من خلال تطوير البرامج الأكاديمية وتقديم الخدمات المجتمعية"، تعكس الرسالة التزام الكلية بتقديم تعليم متميز وتشجيع البحث العلمي الذي يلبي احتياجات المجتمع وتعزيز المسؤولية الاجتماعية من خلال المشاركة الفعالة في تنمية المجتمع تمت صياغة الرسالة بشكل يعكس هذه المهام بوضوح ويدعم تحقيق أهداف جامعة المنصورة.

مدى مساهمة رسالة الكلية في تحقيق رسالة الجامعة

وفيما يلي توضيح لجوانب الاتساق بين رسالة الكلية ورسالة الجامعة

وجه الارتباط	رسالة الجامعة	رسالة الكلية
الإعداد التعليمي	تقديم برامج تعليمية تخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر طبقاً لمعايير الجودة العالمية.	توفير بيئة تعليمية مساعدة على الإبداع لإعداد المعلم النوعي المتميز من خلال تطوير البرامج الأكاديمية.
البحث العلمي	تقديم بحوث مميزة تخدم المجتمع من للبحث خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة العلمي والابتكار.	توفير بيئة بحثية مساعدة على الإبداع لإعداد المعلم النوعي المتميز من خلال تطوير البرامج الأكاديمية.
خدمة المجتمع	بناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً طبقاً لمعايير الجودة العالمية.	تقديم الخدمات المجتمعية.

ويتضح من العرض السابق أن رسالة الكلية متسقة مع رسالة الجامعة، حيث أكدت رسالة الكلية على إعدادها المعلم المتميز القادر على المنافسة، مع المساهمة في تطوير المجتمع، وأكدت رسالة الجامعة - أيضاً - على تقديم تعليم متميز



ينتج خريجين متميزين ومؤهلين للتفوق في البحث العلمي، والمشاركة الفعلية في تنمية المجتمع.

٣/١ الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر وتنسق مع استراتيجية الجامعة

قامت كلية التربية النوعية بإعداد الخطة الاستراتيجية (٢٠٢٣-٢٠٢٨) وتم اتخاذ خطوات منهجية في إعداد الخطة الاستراتيجية وتم اعتماد الخطة الاستراتيجية بمجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣١) بتاريخ ٢٣/٥/٢٠٢٣ مرفق رقم (١/٣/١)، تم التأكد من تحقيق الاتساق بين الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢٣-٢٠٢٨) والخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠١٨ - ٢٠٢٢) على اعتبار أن الخطة الاستراتيجية للجامعة تُعد الموجه الأساسي للخطة الاستراتيجية للكلية. -وافق مجلس الكلية بجلسته بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١ على تشكيل لجان إدارة وإعداد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣/٢٠٢٤ - مرفق رقم (٢/٣/١).

تم تحديد معايير وضوابط الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٣/٢٠٢٤ - ٢٠٢٧/٢٠٢٨ مرفق رقم (٣/٣/١). حرصت الكلية على تحقيق التكامل والاتساق بين خطتها الاستراتيجية الحالية والخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠١٨ - ٢٠٢٢)، حيث وضع فريق إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة كأحد المرجعيات الرئيسة، حيث حرص الفريق التنفيذي للخطة الاستراتيجية على تحقيق الاتساق بين الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، حيث تُعد الخطة الاستراتيجية للجامعة الموجه الرئيسي للخطة الاستراتيجية للكلية.

وفي سياق ربط مجالات الخطة الاستراتيجية للكلية مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، تم التركيز على مجالات التعليم، البحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما يعكس الأولويات الاستراتيجية للجامعة ويهدف هذا التكامل إلى توجيه كافة أنشطة الكلية نحو تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها، وتعزيز دور الكلية كمكون رئيسي في منظومة الجامعة الشاملة. مرفق ١ رقم (٤/٣/١) وفيما يلي توضيح لجوانب الاتساق:

رؤية الكلية	رؤية الجامعة
التميز التعليمي والبحثي محلياً وإقليمياً وعربياً بما يحقق التنمية المستدامة ويلبي احتياجات المجتمع.	تحقيق التميز والريادة محلياً وعالمياً في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.
رسالة الكلية	رسالة الجامعة
توفير بيئة تعليمية وبحثية مساعدة على الإبداع لإعداد المعلم النوعي المتميز، من خلال تطوير البرامج الأكاديمية وتقديم الخدمات المجتمعية.	تقديم برامج تعليمية وبحوث مميزة تخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والبحث العلمي والابتكار وبناء شراكات فاعلة داخليا وخارجيا طبقا لمعايير الجودة العالمية.

ومن العرض السابق يتضح أن رؤية الكلية تسعى إلى تحقيق الريادة والتميز لمخرجاتها، على مستوي التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وهذا ما تسعى إليه جامعة المنصورة.

٤/١ التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.

مدى شمولية التحليل البيئي للكلية لكل من البيئة الداخلية والخارجية للكلية

اعتمدت كلية التربية النوعية جامعة المنصورة بفرعها منية النصر وميت غمر على التحليل البيئي الرباعي swot analysis عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية، واشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية (لدراسة نقاط القوة التي تميز الكلية لتعزيزها ونقاط الضعف التي تعرقل تحقيق أهداف الكلية لتذليلها وعلاجها) والبيئة



الخارجية للكلية (لمعرفة الفرص المتاحة أمام الكلية واستثمارها، والمخاطر لتلاشيها) حيث تم عمل استبيان لتحديث التحليل البيئي من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريون. مرفق رقم (١/٤/١)

تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة ومتعددة عند إجراء التحليل البيئي

لقد تعددت الأدوات المستخدمة في إجراء التحليل البيئي للكلية لتحديث خطتها الاستراتيجية والتي من أهمها: أداة ماكينزي SEVEN S والتي استخدمت لتحليل البيئة الداخلية للكلية للتعرف على نقاط القوة التي تتميز بها الكلية وكذلك نقاط ضعفها للتغلب عليها ومعالجتها، ونموذج PESTEL والذي استخدم لتحليل البيئة الخارجية للكلية لتحديد الفرص المتاحة أمام الكلية لاستثمارها، والمخاطر التي قد تؤثر سلباً على أداء كلية التربية النوعية لتلاشيها، وتعد هذه الأدوات ملائمة لموضوع التحليل البيئي وكذلك مناسبة للفئة المستهدفة. مرفق رقم (٢/٤/١)

- كان مستوي المشاركة في صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها متوسطاً.

- تم عمل التحليل البيئي لتحديث الخطة الاستراتيجية للكلية ووافق مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٤/١٥ على تقرير التحليل البيئي. مرفق رقم (٣/٤/١)

٥/١ الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة

تضع الكلية أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي

تم الاعتماد على التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية وذلك لتدعيم جوانب الضعف واستغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات التي تؤثر سلباً على أدائها، هذا وقد تم تحديث الأهداف الاستراتيجية للكلية بناءً على دراسة التحليل البيئي مرفق رقم (١/٥/١) كما يلي:

الهدف الأول	التنمية المهنية للموارد البشرية.
الهدف الثاني	تحديث البنية الأساسية للكلية ومرافقها وتحديث تجهيزات المعامل والمكتبات.
الهدف الثالث	تحديث البرامج الأكاديمية واستحداث برامج جديدة وبرامج مزدوجة في ضوء المعايير المرجعية والمحلية والدولية واعتماد هذه البرامج.
الهدف الرابع	تنمية الموارد الذاتية من المصادر والفرص المحلية والإقليمية.
الهدف الخامس	تشجيع الابتكارات والمشاريع البحثية البيئية ورعايتها.

تم عرض ومناقشة الأهداف الاستراتيجية للكلية مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية، وتمثلت هذه الأطراف في القيادات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس، الإداريين، الخريجين وأعضاء من المجتمع المحلي ذات الصلة بالخريجين وذلك من خلال استبيانات تتضمن كافة الأطراف من داخل وخارج الكلية وارسالها من خلال البريد الإلكتروني لإبداء الرأي. مرفق رقم (٤/١/١)

وكان مستوى المشاركة جيداً في صياغة الأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج الكلية. تساعد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية الخاصة بالكلية على تحقيق نظائرها على مستوى الجامعة. مرفق رقم (٢/٥/١) مصفوفة الاتساق بين الأهداف الاستراتيجية للكلية والأهداف الاستراتيجية للجامعة.

مدى وضوح الأهداف الاستراتيجية وقابليتها للتحقق والقياس

تتأكد الكلية من أن أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقق والقياس وفق الجدول الزمني للخطة الاستراتيجية كما تقوم الكلية بدراسة مدى إسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالتها وأنها تعكس مدى الوعي بالاتجاهات الحديثة للمؤسسات التعليمية (مثل توجهات ريادة الأعمال وقابلية التوظيف)، ويراعى في صياغة الأهداف الاستراتيجية أن تكون على اتساق مع كلا من:



محاور رؤية مصر ٢٠٣٠ – الأهداف الاستراتيجية للجامعة - الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي مرفق رقم (٣/٥/١)، ويتم تحديث أهداف الخطة الاستراتيجية للكلية بشكل دوري كل خمس سنوات لمواكبة التطورات المحلية والعالمية في التخصصات النوعية المختلفة.

وسائل إعلان الأهداف الاستراتيجية داخل المؤسسة وخارجها

في ضوء رسالة ورؤية الكلية ونتائج التحليل البيئي، تضمنت الخطة الاستراتيجية للكلية مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تظهر المدى الاستراتيجي الذي ترغب الكلية في الوصول إليه من أجل تحقيق أفضل الممارسات في مختلف الأنشطة الرئيسية للكلية، وقد روعي عند صياغتها الوضع التنافسي للمؤسسة وكذلك المستجدات الحالية والمستقبلية فضلا عن مشاركة كافة الأطراف ذات العلاقة في تحديد وصياغة تلك الأهداف واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣١) بتاريخ ٢٣/٥/٢٠٢٣ وتعلن الكلية الأهداف الاستراتيجية داخلها وخارجها بوسائل متعددة من خلال كتابة نصوصها في أماكن بارزة داخل مباني الكلية وفرعها، كما تم طباعة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية في دليل الطالب ودليل الخريجين، وكذا عبر الموقع الإلكتروني للكلية. مرفق رقم (٤/٥/١)

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/2021-11-08-05-14-19>

٦/١ الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ والجدول الزمني والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء:

- يوجد خطة تنفيذية سنوية استناداً إلى الخطة الاستراتيجية، والخطط التنفيذية السنوية تعكس أولويات التنفيذ حيث تم تحديد الأنشطة والمخرجات ومؤشرات لتتوافق مع الخيار الاستراتيجي النمو والتوسع ومراعاة تحديد مسئوليات تنفيذ الخطة التي تتضمن الأنشطة والمهام المطلوب تنفيذها والمسئول عن تنفيذ الأنشطة ومؤشرات النجاح والجدول الزمني الملائم، والتكلفة المالية اللازمة لتنفيذ الخطة ومؤشرات المتابعة والتقييم. مرفق رقم (١/٦/١) الخطة التنفيذية للخطط الاستراتيجية.

٧/١ للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقييم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقيق مستويات الأداء المستهدفة: متابعة تنفيذ أهداف الكلية الاستراتيجية:

تلتزم كلية التربية النوعية بمتابعة تنفيذ أهدافها الاستراتيجية من خلال التقارير الدورية السنوية، يتم من خلالها متابعة وتقييم مدى تقدم الخطط التنفيذية، وضمان توافقها مع الجدول الزمني المعتمد، وتحقيق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة، هذه التقارير تتيح الفرصة لتقييم الأداء وتحليل مستويات الإنجاز، مع التركيز على تحديد أوجه القصور إن وجدت، ودراسة الأسباب التي أدت إلى عدم الإنجاز بناءً على هذه التحليلات، وتتخذ الكلية الإجراءات التصحيحية المناسبة لضمان تحسين الأداء، وتعتبر هذه التقارير أداة فعالة في ربط الأهداف الاستراتيجية بأنشطة الكلية اليومية، ما يدعم تحقيق رؤية ورسالة الكلية بشكل شامل. مرفق رقم (١/٧/١)

الوضع التنافسي للكلية:

- للكلية رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية محدثة ومعتمدة ومعلنة.
- للكلية خطة استراتيجية شارك في وضعها مختلف الأطراف المعنية.
- وجود الكلية في (٣) مقرات موزعة جغرافياً بمحافظة الدقهلية، حيث المقر الرئيسي بالدقهلية ومقر بمدينة ميت غمر ومقر آخر بمدينة منية النصر، ولا تتوفر هذه القدرة لكلية أخرى.
- تمتلك الكلية خبرات بشرية وأعضاء هيئة التدريس على أعلى المستويات ومن مدارس علمية تتسم بالشمولية والتنوع لتخصصات الكلية حيث يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية (٢٩٥) كأعلى عدد بين الكليات الأخرى المقارنة.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- تقدم الكلية لسوق العمل المحلي والعربي خريجين على مستوى عالي من الكفاءة في مرحلة البكالوريوس من خلال (٧) برامج أكاديمية كأعلى عدد من البرامج بين الكليات الأخرى المقارنة.
- تقدم الكلية برنامج " معلم الحاسب الآلي"، ما يجعلها فريدة في هذا المجال.
- تقدم الكلية برنامج نوعي بمصروفات " معلم حاسب آلي باللغة الإنجليزية"، الذي بدأ العمل به في العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢، ما يعزز فرص الطلاب في مواكبة متطلبات سوق العمل الدولي.
- يوجد لائحة لبرامج البكالوريوس تم اعتمادها والعمل بها من العام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠ وبها اقسام أكاديمية مستحدثة وهي قسم المسرح التربوي وقسم تكنولوجيا التعليم.
- تم تشكيل لجنة لإعداد لائحة محدثة للبكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة.
- تتفرد الكلية بتقديم عدد (٢) برنامج في مرحلة الدراسات العليا "الدبلوم المهني": برنامج إدارة المؤسسات التعليمية، وبرنامج صعوبات التعلم، بنظام الساعات المعتمدة، والتي لا تقدم في كليات أخرى بين الكليات الأخرى المقارنة.
- تقدم الكلية عدد (٢١) برنامج في مرحلة الدراسات العليا "الدبلوم الخاص"، بنظام الساعات المعتمدة، كأعلى عدد في هذه الفئة بين الكليات الأخرى المقارنة.
- تقدم الكلية عدد (٣٠) برنامج في مرحلة الدراسات العليا "الماجستير والدكتوراه"، كأعلى عدد في هذه الفئة بين الكليات الأخرى المقارنة.
- تصدر الكلية دورياً على موقع الجامعة والمجلس الأعلى للجامعات وبنك المعرفة، ولها معامل تأثير محلي (٧) كما أن لها معامل تأثير عربي. مرفق رقم (١/٠/١)
- <https://mbse.journals.ekb.eg>
- تعقد الكلية مؤتمراً سنوياً علمياً عربياً ودولياً منذ ٢٠٠٦ وحتى الآن مما يعزز مكانتها الأكاديمية والبحثية. مرفق رقم (٢/٠/١).
- <https://sefac.mans.edu.eg/index.php/2022-01-08-01-01-22/conferences/conferences-held-by-the-college2> .
- وجود مركز الخدمة العامة والذي ينمي الموارد الذاتية للكلية، وتقديم خدمات مجتمعية.
- ميكنة أنظمة العمل وقواعد البيانات بالكلية وارتباطها مع الجامعة، مثل: أنظمة شؤون الطلاب والدراسات العليا والعاملين وغيرها.
- حصول الكلية في (٢٠٢٢) على المركزين الأول والثاني في جائزة جامعة المنصورة للتميز فرع فرق العمل، حيث حصل فريق مبادرة محو الأمية وتعليم الكبار على المركز الأول، وحصل فريق تطوير المجلة العلمية للكلية (مجلة بحوث التربية النوعية) على المركز الثاني.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

متابعة أنشطة الخطة التنفيذية

الأدلة والوثائق

- نص رؤية ورسالة الجامعة.
- نص رؤية ورسالة الكلية.
- الخطة الاستراتيجية للكلية.
- استمارة التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية
- اعتماد تشكيل لجان إدارة وإعداد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣-٢٠٢٨.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- موافقة مجلس الكلية على تحديث الرؤية والرسالة. والأهداف الاستراتيجية
- استبيان تقييم الرؤية والرسالة والأهداف
- استبيان تحديث التحليل البيئي.
- تقرير التحليل البيئي.
- تقارير الخطة التنفيذية.
- بيان بالأعداد المنشورة من مجلة بحوث التربية النوعية ومؤتمر الكلية ٢٠٢٣-٢٠٢٤ م.
- معايير وضوابط الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٣ / ٢٠٢٨.
- مصفوفة اتساق الأهداف الاستراتيجية بالكلية مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة
- مصفوفات اتساق الأهداف الاستراتيجية بالكلية مع كلا من: محاور رؤية مصر ٢٠٣٠
- الأهداف الاستراتيجية للجامعة- الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي
- بيان بأعداد مجلة الكلية العلمية
- بيان بمؤتمر الكلية العلمي السنوي العربي الدولي.





Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

32

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



معيار ٢: القيادة والحوكمة

للكلية قيادة أكاديمية وإدارية مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وذات نمط ديمقراطي يشجع على لمشاركة الفعالة وإبداء الرأي، تلتزم الكلية بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية. وللكلية هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوفى	مستوفى جزئياً	غير مستوفى
القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	✓		
القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوارر جديدة من القيادات.	✓		
معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	✓		
لإدارة الكلية آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات الكلية	✓		
للكلية قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية	✓		
المعلومات المعلنة عن الكلية شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن الكلية مصداقيتها وتحديثها.	✓		
الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملانم لحجم الكلية ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافه	✓		
التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلف	✓		



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١/٢ اختيار القيادات الأكاديمية:

يتم اختيار القيادات الأكاديمية بالكلية وفقا للقانون ٤٩ لسنة ١٩٧٢ الخاص بتنظيم الجامعات بالتعيين، حيث يقوم رئيس الجامعة بتعيين عميد الكلية من بين عدة مرشحين، وبالنسبة لتعيين وكلاء الكلية يتم بالتنسيق مع عميد الكلية، أما رئيس القسم فيتم اختياره من بين أقدم ثلاثة أساتذة عاملين بالقسم وفقاً لترشيحات عميد الكلية واختيار رئيس الجامعة وذلك في إطار اللوائح والقوانين المنظمة لذلك.

الواجبات والمسئوليات للقيادة الأكاديمية:
أولاً: بالنسبة لعميد الكلية:

وفقاً للمادة (٤٤) مرفق رقم (١/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات، ويقوم العميد بتصريف أمور الكلية وإدارة شئونها العملية والإدارية والمالية ويكون مسئولاً عن تنفيذ القوانين واللوائح الجامعية وكذلك تنفيذ قرارات مجلس الكلية ومجلس الجامعة والمجلس الأعلى للجامعات في حدود هذه القوانين واللوائح

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وفقاً للمادة (٥٤) مرفق رقم (٢/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يقوم العميد بعد العرض على مجلس الكلية تقرير إلى رئيس الجامعة في نهاية كل عام جامعي عن شئون التعليم والبحوث وسائر نواحي النشاط في الكلية وذلك تمهيداً للعرض على مجلس الجامعة.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن العميد مسئول عن جميع الأعمال داخل الكلية والتي تشمل العملية التعليمية والإدارية والمالية وهو:

- يتولى إدارة الاتصال بين رؤساء مختلف الأقسام بالكلية.
- مسئول عن متابعة برامج الكلية الأكاديمية.
- يفوض السادة وكلاء الكلية في إدارة الكلية كلا في تخصصه.
- مسئول عن العملية الإدارية بالكلية ويفوض المدير العام في هذا الخصوص.
- يختار السادة أعضاء اللجان المعاونة.
- يمثل مجلس الكلية في مجلس الجامعة.

ثانياً: بالنسبة لوكلاء الكلية:

طبقاً للمادة (٤٧) مرفق رقم (٣/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يكون لكل كلية وكيلان يعاونان العميد في إدارة شئون الكلية ويقوم أحدهما مكانه عند غيابه ويختص إحداهما بالشئون الخاصة بالدراسة والتعليم بمرحلة البكالوريوس وشئون الطلاب الثقافية والرياضية والاجتماعية ويختص الآخر بشئون الدراسات العليا والبحوث وتوثيق الروابط مع الكليات والمعاهد والمراكز والهيئات المعنية بالبحث العلمي كما يجوز تعيين وكيل ثالث يختص بشئون خدمة المجتمع وتنمية



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



البيئة ويكون بحكم وظيفته عضوا في مجلس خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن:

أ- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب يتولى مسئولية:

- مساعدة العميد في جميع الأعمال المرتبطة بالعملية التعليمية وتنفيذ البرامج الأكاديمية
- مسئول عن الأنشطة الطلابية (رياضية - ثقافية - علمية - دينية
- تخطيط الجداول الدراسية.
- متابعة الدراسة بالكلية.
- التنسيق بين مختلف الأقسام الأكاديمية بالكلية.
- تشكيل لجان الامتحانات بالتعاون مع عميد الكلية.
- متابعة أعمال الامتحانات.
- النظر في تحويلات الطلاب وتوزيعهم على البرامج.
- النظر في شكاوى الطلاب وحل مشكلاتهم.
- رئاسة لجنة شئون الطلاب.

ب- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث:

- مساعدة اللوائح والقوانين المنظمة للإشراف على الرسائل العلمية ومناقشتها.
- تخطيط الجداول الدراسية لمرحلة الدراسات العليا.
- رئاسة لجنة الدراسات العليا والبحوث.
- النظر في شكاوى طلاب الدراسات العليا وحل مشكلاتهم.
- تعزيز العلاقة بين الكلية ومراكز الأبحاث ذات العلاقة.

ج- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- وضع خطط موسمية للدورات التدريبية والندوات التخصصية بالتنسيق مع عميد الكلية.
- وضع خطط للأنشطة الثقافية بالكلية.
- الإشراف العام على المعامل والوحدات ذات الطابع الخاص.
- الإشراف على مرافق الكلية وأبنيتها الأساسية.

ثالثا: بالنسبة لرئيس مجلس القسم:

طبقا للمادة (٥٨) مرفق رقم (٤/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يشرف رئيس مجلس القسم على الشؤون العلمية والإدارية والمالية في القسم في حدود السياسة التي يرسمها مجلس الكلية ومجلس القسم وفقا لأحكام القوانين واللوائح في القرارات المعمول بها وطبقا للمادة (٥٩) مرفق سابق رقم (٤/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يقدم رئيس مجلس القسم بعد العرض على مجلس القسم تقريراً إلى العميد في نهاية كل عام جامعي عن شئون القسم العلمية والتعليمية والإدارية والمالية وذلك للعرض على مجلس الكلية.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



https://docs.google.com/forms/d/19_07W5SPp5vRzd6UNrpqSv3LI4WXrqGi9UmgmixivtM/viewform?edit_requested=true

وتفصيل ذلك أن رئيس القسم يتولى مسؤولية: -

- متابعة ومراقبة الجوانب الأكاديمية بالقسم.
- تقديم تقرير سنوي لعميد الكلية عن مسيرة العمل الأكاديمي بالقسم.
- الإشراف على الشؤون الإدارية والمالية بالقسم في حدود السياسة التي يرسمها مجلس الكلية ومجلس القسم.

رابعاً: بالنسبة لمدير عام الكلية:

فهو يتولى مسؤولية إدارة وتنظيم العمل بالكلية بين العميد والوكلاء كما أنه المسئول عن مراقبة الأعمال الإدارية.

معايير الاختيار الحالية:

توجد بعض المعايير في اختيار القيادات الأكاديمية وخاصة رئيس القسم حيث يتم اختياره من بين أقدم ثلاثة أساتذة بالقسم وبذلك تتحقق الأقدمية وتراعى أيضاً الكفاءة والقدرات الإدارية. أما باقي القيادات الأكاديمية يكون هناك معايير للاختيار لدى صاحب القرار ولكنها غير معلنة.

وقد قام فريق القيادة والحوكمة بعمل مجموعة من استطلاعات الرأي حول المعايير الواجب توافرها في اختيار القيادات الإدارية ونتائجها. مرفق رقم (٥/١/٢)

https://docs.google.com/forms/d/19_07W5SPp5vRzd6UNrpqSv3LI4WXrqGi9UmgmixivtM/viewform?edit_requested=true

والرسم التالي يوضح عدد المشاركين في الاستبيان الخاص بالمعايير الواجب توافرها في رئيس القسم وأهم النتائج: الدرجة الوظيفية:

م	الدرجة الوظيفية	العدد
١	معيد	٠
٢	مدرس مساعد	٠
٣	مدرس	١
٤	أستاذ مساعد	٢
٥	أستاذ	٠

المتطلبات الوظيفية:

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الي حد ما	لا
المتطلبات الوظيفية				
١	حصوله على دورات ICDL	٢	١	٠
٢	الحصول على دورات المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية	٣	٠	٠
٣	المشاركة في تطوير العمل الإداري بالكلية	٣	٠	٠
٤	لم يوقع عليه أي ادانات أو جزاءات	١	٢	٠
٥	المشاركة في الأنشطة الطلابية	٢	١	٠



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٦	الحصول على دورات في الجودة	١	٢	٠
---	----------------------------	---	---	---

الكفاءة الإدارية:

درجة الرضا			بنود الاستبانة	
لا	الي حد ما	نعم		
الكفاءة الإدارية				
٧	المشاركة في وضع رؤية لتطوير الكلية	٣	٠	٠
٨	المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية والتنفيذية للكلية	٣	٠	٠
٩	المشاركة في أعمال الجودة والتطوير على مستوى الكلية	٣	٠	٠
١٠	المشاركة في إعداد توصيف المقررات الدراسية	٣	٠	٠
١١	المشاركة في لجان التطوير بمركز ضمان الجودة	٣	٠	٠
١٢	القدرة على مواجهة المشاكل وإدارة الفريق	٣	٠	٠
١٣	التعاون مع الزملاء والرؤساء والمرفوسين	٣	٠	٠
١٤	النزاهة والالتزام بأداب المهنة	٣	٠	٠
١٥	القدرة على التنظيم والمتابعة وإعداد التقارير	٣	٠	٠

المهام الوظيفية:

درجة الرضا			بنود الاستبانة	
لا	الي حد ما	نعم		
المهام الوظيفية				
٠	٠	٣	الاتصالات وتنمية العلاقات المتبادلة	١٦
٠	٠	٣	تنظيم العمل في القسم	١٧
٠	٠	٣	التخطيط وتحديد الاحتياجات الخاصة بالقسم	١٨
٠	٠	٣	التدريب والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس	١٩
٠	١	٢	قيادة العمل في القسم وتوجيهه	٢٠
٠	٠	٣	البحث العلمي وخدمة المجتمع	٢١

استطلاع رأي خاص بوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. مرفق رقم (٦/١/٢)
الدرجة الوظيفية:

م	الدرجة الوظيفية	العدد
١	معيد	٠
٢	مدرس مساعد	٠
٣	مدرس	٠



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٤	أستاذ مساعد		٢		
٥	أستاذ		١		
م	بنود الاستبانة		درجة الرضا		
			نعم	الي حد	لا
المتطلبات الوظيفية					
١	حصوله على دورات ICDL		٣	٠	٠
٢	الحصول على دورات المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية		٣	٠	٠
٣	المشاركة في تطوير العمل الإداري بالكلية		٢	١	٠
٤	لم يوقع عليه أي ادانات أو جزاءات		٢	١	٠
٥	المشاركة في الأنشطة الطلابية		٢	١	٠
٦	الحصول على دورات في الجودة		٣	٠	٠

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الي حد ما	لا
الكفاءة الإدارية				
١	المشاركة في وضع رؤية لتطوير الكلية	٢	١	٠
٢	المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية	٢	١	٠
٣	المشاركة في أعمال الجودة والتطوير على مستوى الكلية	٣	٠	٠
٤	المشاركة في إعداد توصيف المقررات الدراسية	٢	١	٠
٥	المشاركة في لجان التطوير بمركز ضمان الجودة	٢	١	٠
٦	سبق له العمل مع منظمات المجتمع المدني	٢	١	٠

درجة الرضا			بنود الاستبانة	
نعم	الي حد ما	لا		
المهام الوظيفية				
١	١	١	المشاركة في تنفيذ المشروعات التنموية بمؤسسات المجتمع	١
٠	١	٢	تقرير التواصل بين المجتمع الصناعي والانتاجي والخدمي والمجتمع الأكاديمي داخل الكلية	٢
٠	١	٢	نشر الوعي البيئي في المجتمع الجامعي	٣
٠	١	٢	التعرف على احتياجات المجتمع الصناعي والخدمة وربطه بالمجتمع الجامعي	٤



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٥	العمل على تطوير الخدمات المقدمة من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	٢	١	٠
٦	العمل على زيادة الوعي بالتغيرات البيئية من خلال النشرات الخاصة بقوانين البيئة داخل وخارج الكلية	٢	١	٠

خطة التحسين المقترحة لاختيار القيادات الأكاديمية

١- ومن خلال نتائج استبيانات لأعضاء هيئة التدريس وتم تحليل التغذية الراجعة إحصائيا وبناءا عليه اقترحت المعايير الآتية:

- الكفاءة والنشاط العلمي.
- القدرات الإدارية والقيادية.
- المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية.
- المساهمات في مجال الجودة والتطوير المستمر.
- المشاركة في الأنشطة اليومية.
- السجل الوظيفي الذي يشهد بالنزاهة والالتزام.
- التعاون والعلاقة مع الزملاء والرؤساء والمرؤسين.
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في اختيار قياداتهم الأكاديمية.
- أن يتقدم المرشح لشغل منصب قيادة أكاديمية بتصور مكتوب خطة عما سيقوم به من أجل رفع شأن مؤسسته إذا ما حاذ على المنصب، يتم تحكيمها من قبل لجنة على مستوى الجامعة.
- ٢- تم عرض المقترحات السابقة على مجالس الأقسام لمناقشتها وإبداء الرأي فيها.

٢/٢ المشاركة وإبداء الرأي في الاختيار.

توجد مشاركة وإبداء رأى عند اختيار القيادات الأكاديمية من قبل ذوي الرأي والخبرة المقربين من متخذ القرار. مقترح آلية اختيار القيادات الأكاديمية:

- تحدد مجموعة من الشواهد والأدلة لكل معيار، فمثلا معيار الكفاءة والنشاط العلمي، من الممكن أن تكون مجموعة الشواهد والأدلة الخاصة به هي عدد الأبحاث التي قام الأستاذ بنشرها في مجلات عالمية، وعدد رسائل الماجستير والدكتوراه التي أنجزها الخ. كما أن شواهد وأدلة معيار مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الاختيار يمكن أن تتمثل في الانتخاب الحر.
- يحدد وزن نسبي لكل معيار بواسطة عدد من النقاط.

٣/٢ نمط القيادة وممارسات المجالس الرسمية:

١/٣/٢ نمط القيادة:

يتسم نمط القيادة بالكلية بالديمقراطية حيث:

- ١- تبدأ الموضوعات من مجالس الأقسام العلمية التي تنعقد شهريا لتناقش ما يعرض عليها من موضوعات أما مصدرها طلب من أحد الأعضاء أو محولة الى القسم من العميد أو الوكلاء أو من وحده الجودة ويوافق على الموضوعات بأغلبية الأصوات. مرفق رقم (٧/٣/٢).
- ٢- يتم رفع التوصيات الى مجلس الكلية من مجالس الأقسام العلمية أو من مجالس اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس الكلية (مجلس لجنة التعليم والطلاب ومجلس لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي ومجلس لجنة العلاقات



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الثقافية ومجلس لجنة شئون البيئة وخدمة المجتمع) لمناقشتها واتخاذ القرارات في مجلس الكلية بأغلبية الأصوات.
مرفق سابق (٨/٣/٢).
٣- بالإضافة إلى ذلك تحرص إدارة الكلية على قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية. مرفق رقم (٩/٣/٢).
والاستبيان التالي يوضح درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية.
الوظيفة:

م	الوظيفة	العدد
١	معيد	١
٢	مدرس مساعد	٢
٣	مدرس	٣
٤	أستاذ مساعد	٤
٥	أستاذ	١
٦	أستاذ متفرغ	٠

سنوات الخدمة في الكلية:

م	سنوات الخدمة في الكلية	العدد
١	من ١-٥ سنوات	١
٢	من ٦-١٠ سنوات	١
٣	من ١١-١٥ سنة	٢
٤	من ١٦-٢٠ سنة	٢
٥	أكثر من ٢٠ سنة	٥

شعور رضا أعضاء هيئة التدريس:

درجة الرضا				بنود الاستبانة	
راض	راض	غير راض	غير راض		
بدرجة عالية	الي حد ما	الي حد ما	راض		
مجال طبيعة العمل					
١	٣	٧	١	٠	١
٢	٢	٧	٢	٠	٢
٣	٢	٨	١	٠	٣
٤	٢	٧	٢	٠	٤
٥	٣	٥	٢	١	٥



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠	٠	٧	٤	تعتبر المهام المنوطة بي واضحة وملائمة	٦
٠	٢	٣	٦	يوجد وضوح في إجراءات العمل	٧
٠	٢	٥	٤	تتيح الوظيفة لي فرص الإبداع والتطور في مجال العمل	٨
٠	٣	٤	٤	توفر الوظيفة لي فرص للاطلاع على كل ما هو جديد متصل بطبيعة وظيفتي	٩
٠	٠	٥	٦	تتيح الوظيفة لي فرص للمشاركة في الدورات والمؤتمرات العلمية	١٠
٠	٣	٥	٣	يقدم لي قدر مناسب من التحفيز والتشجيع	١١

درجة الرضا					بنود الاستبانة	م
راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	راض الي حد ما	غير راض			
راض	راض	راض	غير راض			
مجال ظروف العمل						
١	١	٥	٤	١	تتوفر إضاءة مناسبة لطبيعة العمل	
٢	٠	٧	٢	٢	يوجد تهوية وإنارة مناسبة بالغرف التدريسية	
٣	١	٥	٤	١	يوجد تهوية وإنارة مناسبة بالمعامل	
٤	٠	٥	٤	٢	تتناسب مساحة المكتب مع طبيعة العمل	
٥	١	٣	٢	٥	تتوفر الأدوات المكتبية الضرورية للعمل (تليفون، كمبيوتر، طابعة)	
٦	٠	٥	٠	٤	يعتبر موقع مكتبي في الكلية مناسب لقاعات التدريس والمعامل مما يسهل الاتصال بالطلبة في الكلية	
٧	٠	٤	٥	٢	يتوافر أثاث بمكتبي مناسب لطبيعة العمل	
٨	١	٥	٣	٢	تتناسب الغرف الدراسية مع عدد طلاب الشعبة	
٩	٢	٣	٣	٣	تتوافر الخصوصية لي في المكتب	
١٠	٢	٢	٦	١	يساعد عدد الطلاب المحدد على الإبداع	
١١	٢	٥	٣	١	تعتبر المعدات التدريسية ملائمة وكافية (السبورة البيضاء، Data Show ،Projector)	
١٢	١	٤	٢	٤	تتوافر التقنيات الحديثة متوفرة بالكلية	
١٣	٠	٦	٣	٢	تعتبر معامل الكلية كافية ومناسبة لعدد الطلاب	
١٤	٠	٥	٢	٤	تزود معامل الكلية بالأجهزة والمعدات الحديثة والصالحة للعمل	
١٥	٢	٣	٥	١	يتوافر الفنيون ذو كفاءة عالية بالمعامل	



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض
مجال أنظمة الترقيات والحوافز					
١	توفر الوظيفة لي بالكلية فرص التقدم والترقية	٤	٦	١	٠
٢	ترتبط الترقية بالكلية بالكفاءة وفاعلية الأداء	٣	٧	١	٠
٣	تلعب المحسوبية والوساطة دور هام في الترقية	٢	٥	١	٣
٤	توجد سياسة محددة وواضحة للحوافز والترقيات	٥	٤	٢	٠
٥	يعتبر النظام الحالي للترقيات مناسب لأعضاء هيئة التدريس	٤	٦	١	٠
٦	يحث النظام الحالي للترقيات على العمل الجماعي في البحث الواحد	٣	٧	١	٠

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض
مجال العلاقة مع المسؤولين بالكلية					
١	يحترم الرؤساء الاقتراحات والآراء المهنية المعروضة	٥	٥	١	٠
٢	يقدر المسؤولين في الكلية جهودي الأكاديمية	٤	٦	٠	١
٣	تعقد اجتماعات ولقاءات دورية مع المسؤولين المباشرين	٥	٥	١	٠
٤	يتقبل المسؤولين النقد والراي الاخر بسعة صدر	٣	٦	٢	٠
٥	تساهم ادارة الكلية في حل مشكلاتي الأكاديمية	٢	٦	٣	٠
٦	تفعل الانشطة اللامنهجية في الكلية بكفاءة عالية	٣	٥	٣	٠
٧	يتسم تقييم المسؤولين لعملي بالموضوعية	٦	٤	١	٠
٨	اشارك في اتخاذ القرارات في الكلية	٢	٧	٢	٠
٩	انال نصيبا عادلا من التشجيع والحوافز التي تقدمها الكلية	٢	٦	٣	٠
١٠	تتسم المعاملة بين جميع أعضاء هيئة التدريس بالعدالة والمساواة	٤	٤	٣	٠
١١	تحترم كينونة عضو هيئة التدريس بالكلية	٥	٣	٣	٠
١٢	تحرص الكلية على تأهيل أعضاء التدريس مهنيًا وأكاديميا	٥	٥	١	٠
١٣	تحترم آراء ومقترحات عضو هيئة التدريس من قبل الكلية	٤	٥	٢	٠



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١٤	تتوافر الشفافية والتواصل مع المسؤولين	٥	٥	١	٠
----	---------------------------------------	---	---	---	---

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	راض غير الي حد ما	راض غير
مجال العلاقة مع الزملاء					
١	تتسم علاقتي الشخصية مع الزملاء في الكلية بالشفافية والاحترام	٨	٣	٠	٠
٢	يسود التعاون علاقتي مع الزملاء في الكلية	٦	٥	٠	٠
٣	يسود جو التعاون بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس في حل المشكلات الإدارية في العمل	٥	٥	١	٠
٤	يسود جو التعاون بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس في حل المشكلات الفنية في العمل	٦	٤	١	٠
٥	يسود روح الفريق بين زملاء العمل	٧	٣	١	٠
٦	توفر الوظيفة لي فرص لتبادل المعلومات والخبرات مع الزملاء	٦	٥	٠	٠

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	راض غير الي حد ما	راض غير
مجال التدريب					
١	تسهم الدورات التدريبية في تحسين النمو المهني لي	٥	٣	٣	٠
٢	تتاح لي فرص عادلة لحضور الدورات التدريبية	٥	٤	٢	٠
٣	تتسم أهداف البرامج التدريبية بالتنوع والشمول	٧	٢	٢	٠
٤	يلتزم بخطط التدريب عند تنفيذ الدورات	٨	١	٢	٠
٥	تركز الموضوعات التدريبية على حاجات حقيقية لأعضاء هيئة التدريس	٦	٣	٢	٠
٦	يستعان بخبراء متخصصين في تقديم بعض الدورات	٦	٢	٢	١
٧	يزود كل عضو هيئة تدريس بالتدريب المطلوب لاحتياجاته الوظيفية	٧	١	٢	١
٨	يؤخذ برأيي في تحديد الاحتياجات التدريبية	٥	٢	٤	٠
٩	تجرى دراسة مسحية شاملة لاحتياجات أعضاء هيئة التدريس	٥	٢	٣	١



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١٠	ومعاونتهم (البحثية والمهنية والتدريسية)			
	يوجد تكرار في فعاليات محتوى برامج التدريب			
١	٢	٤	٤	

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض
مجال الدعم المالي للبحث العلمي					
١	يوجد دعم مالي للبحث العلمي	١	٢	٦	٢
٢	يعتبر الدعم المالي للبحث العلمي كاف	٠	٢	٧	٢
٣	توجد آلية واضحة ومعتمدة لصرف مكافآت النشر الدولي	٣	٢	٥	١
٤	تلتزم الكلية بالية صرف مكافآت النشر الدولي	٣	٣	٤	١
٥	توجد آلية واضحة ومعتمدة لحضور المؤتمرات العالمية	٤	٣	٤	٠
٦	تتوافر آلية عادلة متميزة لحضور المؤتمرات العالمية بعيدة عن المحسوبية	٣	٢	٥	١
٧	يوجد دعم مالي كافي لحضور المؤتمرات العلمية	١	٢	٦	٢

درجة الرضا				بنود الاستبانة	م
راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض		
مجال الرعاية الصحية					
٥	٢	١	٣	يوجد نظام للرعاية الصحية بالكلية	١
٧	٢	١	١	تتوافر مراكز طبية خارجية متميزة تتعاقد معها الجامعة	٢
٥	٤	١	١	تساهم الجامعة بنسبة في الرعاية الصحية لعضو هيئة التدريس	٣
٥	٣	٢	١	تشمل الرعاية الصحية جميع أفراد أسرة عضو هيئة التدريس	٤



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	راض الي حد ما	غير راض
مجال توزيع الإشراف على الرسائل العلمية					
١	توجد آلية معتمدة لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية	٥	٢	٢	٢
٢	يلتزم مجلس القسم بآلية عادلة خاصة بتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية	٥	٢	٢	٢

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	راض الي حد ما	غير راض
مجال المكتبة					
١	تخصص المكتبة قاعات للبحث والاطلاع	٥	٤	١	١
٢	توفر المكتبة تجهيزات مادية للدخول على الانترنت.	٥	٥	٠	١
٣	توفر المكتبة عدد كافي من أجهزة الحاسب.	٢	٤	٢	٣
٤	ترتبط المكتبة بصورة مباشرة مع مكتبات الجامعات الأخرى ومراكز البحث العلمي عالمياً	٦	٣	١	١
٥	يتوافر بالمكتبة مراجع ودوريات متنوعة وحديثة	٢	٨	١	٠
٦	تفي مقتنيات المكتبة وتتلاءم مع احتياجات البحث العلمي	١	٧	٣	٠
٧	تعتبر فترة عمل المكتبة مناسبة	٤	٦	٠	١

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	راض الي حد ما	غير راض
مجال الأعباء التدريسية					
١	يعتبر توزيع الأعباء التدريسية عادل داخل القسم	٦	١	٢	٢
٢	توجد سياسات معلنة لتوزيع الأعباء التدريسية بين أعضاء هيئة التدريس	٦	٢	٢	١



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣	تقدم الكلية حلول لتغطية زيادة الأعباء بين أعضاء هيئة التدريس.	٥	٣	١	٢
---	---	---	---	---	---

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض
مجال فاعلية مجالس الأقسام					
١	تقوم مجالس الأقسام بدور فعال وحيوي	٨	٢	١	٠
٢	توجد صعوبة في إبداء الرأي عند اتخاذ القرارات بمجلس القسم.	٤	٣	٤	٠
٣	يساهم اعضاء هيئة التدريس بصورة عادلة وفعالة في اتخاذ القرارات بالقسم العلمي.	٧	٢	٢	٠
٤	تضطر دائماً للجوء إلى قيادة الكلية لحل المشكلات	٢	٤	٢	٣
٥	تلتزم إدارة الكلية بتطبيق قرارات مجالس الأقسام	٦	٥	٠	٠

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض
مجال الدخل المادي					
١	تشعر بالرضا عن دخلك المادي الذي تحصل عليه من الكلية.	٣	١	١	٦
٢	يتناسب راتبك مع تكاليف المعيشة	١	١	٣	٦

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا			
		راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض
مجال البرامج التعليمية					
١	يعتبر البرنامج التعليمي الذي اشترك في التدريس به ملائم لمتطلبات سوق العمل.	٣	٧	١	٠
٢	يوجد توافق المقررات الدراسية في البرنامج التعليمي الذي	٤	٦	١	٠



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
٠	٢	٥	٤	٣	٤	٥
٠	١	٥	٥	٤	٣	٥
١	٠	٦	٤	٥	٤	٥
٠	٠	٧	٤	٥	٤	٥
٠	٠	٨	٣	٥	٤	٥

- ٤- تحرص الكلية على مشاركة الطلاب وأخذ رأيهم في مؤتمر الكلية أو لقاءات العميد والكلاء بالطلاب في بداية العام الدراسي وفي العديد من المناسبات التي تتطلبها أمور الجودة.
- ٥- توفر الكلية العديد من الصناديق لتجميع شكاوى ومقترحات الطلاب. ويوجد لكل طالب صفحة الكترونية على موقع الجودة بها بريد الكتروني لتقديم شكواه لأي مسؤول بالكلية، وعمل استبيان للتعرف على رأى المستفيدين فيا يقدمه الجهاز الإداري من خدمات. مرفق هام (١٠/٣/٢)

https://docs.google.com/forms/d/1Tak7yJ45s7HUFbdNtNonVJ4LjY7xZXUSTfrqlRq_IyE/e/dit?usp=drivesdk

المقر:

م	المقر	العدد
١	فرع المنصورة	١٧٤
٢	فرع ميت غمر	٣١٧
٣	فرع منية النصر	٣٧

النوع:

م	المقر	العدد
١	ذكر	٩٤
٢	أنثى	٤٣٤

القسم:

م	القسم	العدد
١	الاقتصاد المنزلي	٢
٢	اعداد معلم الحاسب الالى	١٧
٣	تكنولوجيا التعليم	٠



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠	التربية الفنية	٤
٥٠٩	الاعلام التربوي	٥
٠	التربية الموسيقية	٦
٠	المسرح التربوي	٧

الفرقة:

م	المقر	العدد
١	الاولي	٤٨
٢	الثانية	٢٦٩
٣	الثالثة	١٠٤
٤	الرابعة	١٠٧

	الخصائص	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	أحظي بخدمات طلابية جيدة	١٢٩	٣١٨	٦٧	١٢	٢
٢	لم أجد عوائق أثناء تقديم أوراقى الرسمية في الكلية	١٣٩	٢٩٧	٧٠	٢٠	٢
٣	تتاح في الكلية العديد من الأنشطة الثقافية	١٠٧	٣٠٢	٨٥	٢٨	٦
٤	يتوافر العديد من الخدمات الاجتماعية بالكلية	١٠٥	٣١٣	٧٩	٢٦	٥
٥	تتوفر الخدمة الصحية بالكلية بشكل لائق	١٠٢	٢٨١	١٠٨	٢٩	٨
٦	مكتبة الكلية مصدر جيد للمعرفة والمعلومات	١٥٥	٢٨٦	٧٤	١٠	٣
٧	لا اتعرض لمشكلة تتعلق بسلامتي داخل الكلية	١٥٥	٣٠٤	٥١	١٤	٤

٦- قامت إدارة رعاية الشباب بالكلية بإشراك الطلاب العديد من الأنشطة. مرفق رقم (١١/٣/٢)

٢/٣/٢ مساهمة المجالس الرسمية في مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم:

تساهم مجالس الكلية الأقسام وكذلك مجالس اللجان المتخصصة في مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم بدرجة كبيرة حيث:

١- تتم مناقشة الموضوعات المتعلقة بالتعليم والتعلم بمجالس الاقسام العلمية.

٢- تتم مناقشة الموضوعات المتعلقة بالتعليم والتعلم بمجالس اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس الكلية.

٣- توصى هذه اللجان بأن تقترح القرارات، ومن ثم رفعها على مجلس الكلية لإقرارها أو تعديلها إذا تطلب الأمر ذلك. (مثال لقرار مجلس قسم وكلية متميزة بهذا الشأن).



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ٤- توجد نماذج من مجالس الكلية التي تؤكد على وجود قرارات واستعدادات جديدة لقبول الطلاب الجدد
٥- تحويل بعض المقررات الى الإلكترونية حتى تكون في متناول الطلاب ولتطوير عملية التعليم والتعلم الخ.
مرفق سابق رقم (١٢/٣/٢) نماذج لمجالس الكلية خلال العام ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤.
وقد تم إجراء عدد من الاستبيانات للتعرف على رأى كل من القياديين والإداريين في ديمقراطية الإدارة. مرفق رقم (١٣/٣/٢)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfg9SIfQ8WOZX67miEJkQ-N19gOKGqY4M0cn-goJRGEfM_1GQ/viewform?usp=sharing

استبيان لاستطلاع رأي الإداريين في نمط القيادة للقيادات الأكاديمية (عميد الكلية - وكيل الكلية - رئيس القسم)

م	موضوع الاستبيان	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	موافق	موافق جداً
١	يضع في الاعتبار آراء ومقترحات الآخرين عند اتخاذ القرار	١	٢	٢١	١٧
٢	يشجع على الانجاز في العمل	١	٢	١٧	٢١
٣	يتيح فرصة للآخرين للتقدم والتطوير في مجال التخصص	٢	١	١٨	٢٠
٤	يشجع على وجود الثقة المتبادلة	٢	٢	١٩	١٨
٥	يشجع الإداريين على الاشتراك في التطوير والتخطيط للعمل	١	١	٢١	١٨
٦	يستخدم طريقة إعطاء الأوامر للأفراد دون توضيح	٥	١٦	١٣	٧
٧	يستخدم القوة والقواعد والقوانين للإدارة	٣	١٢	١٥	١١
٨	لا يتخذ أي إجراء، حتى لو كانت المشاكل صعبة	٨	٢١	٥	٧
٩	يهتم بنسب العمل الجدل والعمل السلي للآخرين	١١	١٨	٤	٨
١٠	يتبع أسلوب غير عادل بين الإداريين	١٢	١٩	٣	٧
١١	له القدرة على إدارة الآخرين	١٢	١٧	٥	٧



استبيان لاستطلاع رأي الإداريين في نمط القيادة. مرفق رقم (٨/٣/٢)

م	موضوع الاستبيان	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	موافق	موافق جداً
١	يضع في الاعتبار آراء ومقترحات الآخرين عند اتخاذ القرار	١	٢	٢١	١٧
٢	يشجع على الانجاز في العمل	١	٢	١٧	٢١
٣	يتيح فرصة للآخرين للتقدم والتطوير في مجال التخصص	٢	١	١٨	٢٠
٤	يشجع على وجود الثقة المتبادلة	٢	٢	١٩	١٨
٥	يشجع الإداريين على الاشتراك في التطوير والتخطيط للعمل	١	١	٢١	١٨
٦	يستخدم طريقة إعطاء الأوامر للأفراد دون توضيح	٥	١٦	١٣	٧
٧	يستخدم القوة والقواعد والقوانين للإدارة	٣	١٢	١٥	١١
٨	لا يتخذ أي إجراء، حتى لو كانت المشاكل صعبة	٨	٢١	٥	٧
٩	يهتم بنسب العمل الجدل له والعمل السيء للآخرين	١١	١٨	٤	٨
١٠	يتبع أسلوب غير عادل بين الإداريين	١٢	١٩	٣	٧
١١	له القدرة على إدارة الآخرين	١٢	١٧	٥	٧

٤/٢ تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية:

١- توفر الجامعة خطة معتمدة وموثقة للتدريب، وتنمية المهارات الإدارية ورفع قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتعاون مع مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس (FLDP) والذي ينفذ من خلال مركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة و يتم نشر خطط التدريب الخاصة بالبرامج التدريبية الموجهة للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس على موقع المشروع www.fldp.org ومتاح أيضا على موقع مركز تطوير الأداء الجامعي www.udc.mans.edu.eg ويقوم المركز باختيار البرامج التدريبية استنادا إلى دراسة الاحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الأكاديمية بالجامعة ، ويقوم مركز تطوير الأداء الجامعي بتوفير المخصصات المالية لتدريب القيادات الأكاديمية على مستوى الجامعة بدون أدنى تكلفة على الكلية. كما يوجد خطة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بالكلية وتضمنت هذه الخطة الاحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الأكاديمية حيث أنها تتماشى مع البرامج التدريبية للجامعة تحتوي على العديد من الدورات التدريبية المهمة مثل الجوانب القانونية والجوانب المالية مرفق رقم (١٤/٤/٢)، مرفق رقم (١٥/٤/٢). يوضح قائمة بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذا الإداريين الذين حضروا الدورات.

وبالنسبة لأي دورات أخرى يتم الإعلان عنها عن طريق موقع الجامعة ويتم الاختيار بناء على رغبة عضو هيئة التدريس. <https://www.mans.edu.eg/>

للكلية قيم جوهرية وميثاق للأخلاقيات المهنية معن ومتاح للمعنيين، كما تتبنى ميثاقا لأخلاقيات البحث العلمي معن على



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



موقع الجامعة الرسمي www.mans.edu.eg، ويتم الإعلان عن المعلومات الشاملة عن الكلية وأنشطتها من خلال الموقع الرسمي https://sefac.mans.edu.eg/images/Ethical_Charter.pdf مرفق رقم (١٦/٤/٢).

٥/٢ نظم المعلومات والتوثيق الرسمية:

تحرص الجامعة على استخدام عدد من قواعد البيانات الإلكترونية التي تضم جميع الإدارات والتي تعمل على توثيق المعلومات والربط بينها كما تحرص إدارة الكلية على تحديث بياناتها على تلك القواعد فيما يخصها ومن أهم أنواع قواعد البيانات المستخدمة بالفعل:

- نظام الفارابي للجودة.
- نظام المستقبل للمكتبات.
- نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب وإدارة الدراسات العليا.
- نظام الفاروق لإدارة الموارد البشرية.
- نظام الموازنة العامة.
- نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق.

يوجد بالكلية وحدة الأرشفة للتوثيق الورقي لكل المراسلات الصادرة والواردة، كما استخدمت التقنيات الإلكترونية الحديثة أيضا في التوثيق وقد قطعت الكلية شوطا كبيرا في بناء نظام الإدارة الإلكترونية MIS لتسهيل تداول المعلومات مع الدقة والسرعة. <https://www.mans.edu.eg>

٥/٢ دعم القيادات الأكاديمية لإدارة نظم الجودة الداخلية للمؤسسة:

- ١- تم تخصيص مكان مناسب لوحدة إدارة الجودة بالكلية بالدور الرابع بجوار معامل الحاسب الآلي.
- ٢- حرصت القيادة الأكاديمية بالكلية على توفير جميع التجهيزات المناسبة للوحدة لممارسة أنشطتها من خلال (تعيين فنيين مؤهلين بالوحدة - أجهزة حاسب - أجهزة تكيف - ماكينات تصوير - أجهزة عرض - أساس مكتبي) مرفق رقم (١٧/٥/٢) يوضح تشكيل اللائحة الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ٣- تدعم القيادة الأكاديمية إدارة نظم الجودة بالكلية بطريقة جيدة من خلال دعوة مدير وحدة الجودة ونائبه لحضور مجلس الكلية بصفة مستمرة لمناقشة وعرض القضايا المتعلقة بالجودة مرفق رقم (١٨/٥/٢) يوضح خطة وانشطة مركز الخدمة العامة.
- ٤- يتم دعوة منسقي الجودة بالأقسام لحضور اجتماع بوحدة الجودة لمناقشة القضايا الخاصة بالأقسام العلمية.
- ٥- يقوم عميد الكلية بدعوة أعضاء المجلس الإداري والتنفيذي لوحدة الجودة وكذلك جميع أعضاء هيئة التدريس شهريا أول اثنين من كل شهر الساعة الثانية ظهرا لحضور اجتماع مناقشة مدى التقدم وكذلك المعوقات في أمور الجودة وفي أنشطة لتطوير المستمر والتأهيل للاعتماد مع العلم بأن السادة وكلاء الكلية ورؤساء الأقسام جميعهم أعضاء بهذين المجلسين.
- ٦- يتم تفعيل مشروع ربط الأجر لأعضاء هيئة التدريس بجودة الأداء بالكلية.

٦/٢ دور القيادات الأكاديمية في تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة:

- تسعى إدارة الكلية جاهدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية من خلال متابعة الوحدات ذات الطابع الخاص وتدعيمها وحل مشاكلها والسعي لتطوير أداء الكلية بالوافدين كمصدر للدعم الذاتي للكلية.
- مثالا على ذلك: مركز الخدمة العامة للخدمات التربوية والفنية بالكلية بالمنصورة ودوره في تنمية الموارد الذاتية للكلية بالإضافة إلى وجود رؤية مستقبلية داعمة لذلك ومقترحات لكيفية زيادة الموارد بالكلية.
- وقامت الكلية بتنفيذ البرامج الدراسية المتميزة بمصروفات لدعم العملية التعليمية بالكلية عن طريق تطبيق نظام



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الساعات المعتمدة في برامج الدراسات العليا مرفق رقم (١٩/٦/٢). لائحة الدراسات العليا.

https://sefac.mans.edu.eg/images/files/post_list.pdf

وتعتمد الكلية على جهات التمويل الآتية: مرفق رقم (٢٠/٦/٢) يوضح مصادر التمويل بالكلية الموازنة العامة.

- صندوق الخدمات التعليمية.
- صندوق البحوث بالكلية.
- التبرعات.
- مركز الخدمة العامة بالكلية.

٧/٢ الهيكل التنظيمي:

للكلية هيكل تنظيمي معتمد ومعلن على موقع الكلية. مرفق رقم (٢١/٧/٢)

<https://sefac.mans.edu.eg/images/files/quality/haikal22.pdf>

وملائم لحجم الكلية ونشاطها ويتضمن الإدارات الداعمة لتحقيق رسالتها وأهدافها. مرفق رقم (٢٢/٧/٢) التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالة النقل والانتداب للوظائف المختلفة.

٨/٢ العلاقات والتفاعل مع القطاعات الخدمية والإنتاجية بالمجتمع المحيط:

يوجد العديد من أوجه التعاون بين الكلية والمؤسسات الخدمية المجتمعة حيث أن الكلية تحرص على تفعيل قنوات الاتصال مع بعض القطاعات الخدمية والإنتاجية فقامت الكلية بعمل اتفاقيات وبروتوكولات تعاون مع بعض الجهات. مرفق رقم (٢٣/٨/٢) التقرير السنوي لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

نقاط القوة: -

- ١- تفعيل دور مجالس الأقسام العلمية في مناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم ويوجد توثيق للمجالس في محاضرها الرسمية.
- ٢- دعم القيادات لوحدة ضمان الجودة.
- ٣- توافر نظام فعال لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق بالإضافة إلى باقي الأنظمة الإلكترونية لمختلف الإدارة.
- ٤- تدريب القيادات ضمن برامج تدريبية فعالة.
- ٥- يتسم نمط القيادة بالكلية بالديمقراطية من خلال المؤشرات السابق ذكرها.
- ٦- معايير تميز نمط القيادة – الأدلة والسياسات. مرفق رقم (٢٤/٨/٢)
- ٧- معايير تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية مجلس الكلية رقم (٣٤١) بتاريخ ٢٠٢٤/٣/٢٠. مرفق رقم (٢٥/٩/٢)

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ١- عدم تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية.
- ٢- ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في ترشيح واختيار القيادات الأكاديمية بالكلية.
- ٣- ضعف مصادر التمويل الذاتي.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

53

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير

للكلية نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الذاتي:

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	للمؤسسة وحدة لضمان الجودة تتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	✓		
٢	اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذات تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	✓		
٣	لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	—		
٤	تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	✓		
٥	نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	✓		



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الأدلة والوثائق:

أولاً: للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.

- تتضمن بيان بأعضاء وحدة ضمان الجودة. مرفق رقم (١-٣-١)
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريون. مرفق رقم (١-٣-٢)

ثانياً: اللائحة الداخلية للوحدة: (مستوفى)

- تتضمن تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة.
- تحديث المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. مرفق رقم (١-٣-٢)
- خطه عمل الوحدة: (مستوفى)

- تتضمن تشكيل لجنة مستشارين وحدة ضمان الجودة.
- تشكيل منسقا الأقسام العلمية.
- تشكيل منسقا البرامج الأكاديمية للدبلوم الخاص.
- تشكيل منسقا البرامج الأكاديمية للماجستير والدكتوراه.
- تشكيل رؤساء فرق الدراسة الذاتية.
- التشكيل المقترح للجنة المراجعة الداخلية للبرامج الدراسية.
- التشكيل المقترح للجنة تقييم الورقة الامتحانية للدراسات العليا.
- التشكيل المقترح للجنة الدعم الفني. مرفق رقم (٢-٣-٢)
- تقرير عن الاحتياجات التدريبية لوحدة ضمان الجودة والبرامج الأكاديمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي (توصيف البرنامج وتقريره - توصيف المقرر وتقريره - تقييم الأداء
- لعضو هيئة التدريس والبرنامج الأكاديمي - مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية - قياس مخرجات التعلم للبرنامج والمقررات - اعداد الدراسة الذاتية). مرفق رقم (٣-٢-٣)
- دورات تدريبية في مجال التعليم والتعلم (انتاج المقررات الإلكترونية - التدريس الإلكتروني عبر منتدى الكلية - الارشاد الأكاديمي- بناء بنوك الأسئلة - قياس مخرجات التعلم).
- برامج تدريبية في مجال البحث العلمي (النشر العلمي - أسس البحث العلمي - إدارة المشروعات البحثية).
- برامج تدريبية في مجال التنمية الذاتية (اعداد المدربين - ادارة الوقت - ادارة المؤسسات). مرفق رقم (٣-٢-٤)
- وصف استجابات المشاركين في استبيان الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وترتيب البرامج التدريبية وفقاً لأهميتها.

الترتيب	الوزن النسبي	لا أرغب		أرغب		أرغب بشدة		
		%	#	%	#	%	#	
								البرامج التدريبية في مجال الجودة والاعتماد



Mansoura University
Faculty of Specific Education

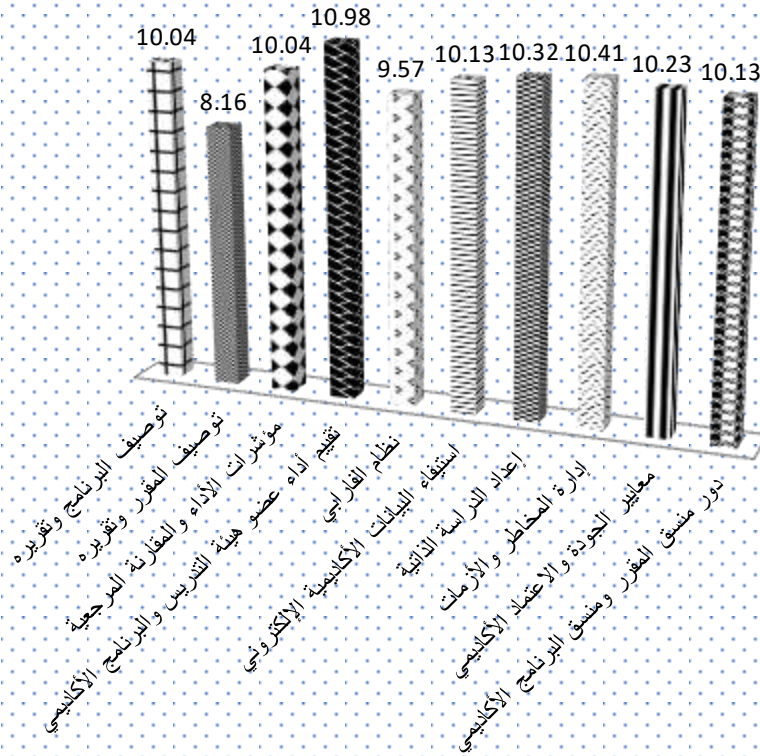


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الأكاديمي								
7	10.04	18.4	9	44.9	22	36.7	18	توصيف البرنامج وتقريره
10	8.16	14.3	7	49.0	24	36.7	18	توصيف المقرر وتقريره
7	10.04	16.3	8	49.0	24	34.7	17	مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية
1	10.98	8.2	4	44.9	22	46.9	23	تقييم أداء عضو هيئة التدريس والبرنامج الأكاديمي
9	9.57	16.3	8	59.2	29	24.5	12	نظام الفارابي
5	10.13	14.3	7	51.0	25	34.7	17	استيفاء البيانات الأكاديمية الإلكترونية
3	10.32	14.3	7	46.9	23	38.8	19	إعداد الدراسة الذاتية
2	10.41	10.2	5	53.1	26	36.7	18	إدارة المخاطر والأزمات
4	10.23	10.2	5	57.1	28	32.7	16	معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي
5	10.13	10.2	5	59.2	29	30.6	15	دور منسق المقرر ومنسق البرنامج الأكاديمي
								البرامج التدريبية في مجال التعليم والتعلم
3	17.42	10.2	5	44.9	22	44.9	22	إنتاج المقررات الإلكترونية
6	11.97	10.2	5	40.8	20	49.0	24	التدريس الإلكتروني عبر منتدى الكلية
4	16.97	14.3	7	42.9	21	42.9	21	استراتيجيات التدريس الحديثة والتدريس للمجموعات الكبيرة
5	16.67	8.2	4	59.2	29	32.7	16	الإرشاد الأكاديمي
1	18.48	6.1	3	38.8	19	55.1	27	بناء بنوك الأسئلة وتحليلها إحصائيًا
1	18.48	4.1	2	42.9	21	53.1	26	قياس مخرجات التعلم للبرنامج والمقررات
								البرامج التدريبية في مجال البحث العلمي
1	16.27	4.1	2	28.6	14	67.3	33	النشر العلمي في المجالات الدولية
7	10.21	16.3	8	32.7	16	51.0	25	أسس البحث العلمي
5	14.12	14.3	7	42.9	21	42.9	21	إدارة المشروعات البحثية
4	15.01	14.3	7	28.6	14	57.1	28	حقوق الملكية الفكرية والنشر
6	13.87	20.4	10	34.7	17	44.9	22	أخلاقيات البحث العلمي
2	15.26	4.1	2	44.9	22	51.0	25	تصميم وبناء وتحليل أدوات القياس
2	15.26	8.2	4	36.7	18	55.1	27	التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS)
								البرامج التدريبية في مجال التنمية الذاتية
1	21.18	12.2	6	49.0	24	38.8	19	إعداد المدربين TOT
5	16.60	20.4	10	36.7	18	42.9	21	إدارة الوقت
2	20.99	14.3	7	46.9	23	38.8	19	إدارة الاجتماعات
4	20.42	22.4	11	36.7	18	40.8	20	إدارة المؤسسات التعليمية
3	20.80	20.4	10	36.7	18	42.9	21	التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي

الوزن النسبي لرغبات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في البرامج التدريبية في مجال الجودة والاعتماد الاكاديمي



الوزن النسبي لرغبات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في البرامج التدريبية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- استخدام الوحدة وسائل متنوعة لممارسة مهامها الخاصة بتوكيد الجودة للحصول على المستندات المطلوبة لإنجاز العمل بالدراسة الذاتية بالكلية منها على سبيل المثال لا الحصر:
- الخطابات الموجهة للسادة أمناء الكلية (عبر الفاكس) في الفروع الثلاثة بالكلية وذلك بالتعاون بموافاة السادة رؤساء معايير الدراسة الذاتية للكلية بالإحصاءات والمستندات المطلوبة لإنجاز العمل بالدراسة الذاتية للكلية. مرفق رقم (٥-٢-٣)
- الخطابات الواردة من مركز ضمان الجودة بالجامعة، وكذلك الخطابات الصادرة من وحدة الجودة بالكلية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة. وذلك يُعد من دلائل العلاقة بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة. وعلى سبيل المثال لا الحصر. مرفق رقم (٦-٢-٣)
- اعداد الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤م والخطة التنفيذية للبرامج الأكاديمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥. مرفق رقم (٧-٢-٣)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- اعداد قائمة بمؤشرات الأداء للبرامج الأكاديمية. مرفق رقم (٣-٢-٨)
- حث جميع الأقسام الإدارية بالفروع الثلاثة للكلية بتقديم التقرير السنوي (ما تم إنجازه من أعمال) للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤. مرفق رقم (٣-٣-١)
- أنشطة التعزيز والتطوير لإدارة نظم الجودة التي تتضمنها خطط عمل الوحدة:**
- قيام قسم الشؤون الهندسية بكل فرع من فروع الكلية على سبيل المثال لا الحصر بأعمال الصيانة اللازمة والتي يحتاجها كل فرع على حدي سواء للأجهزة الموجودة في المكاتب والمدرجات لتحسين فرص التعليم والتعلم، صيانة بوابات التعقيم، وصيانة وملئ طفايات الحريق لأمن وسلامة جميع المتواجدين بفروع الكلية الثلاث. مرفق رقم (٣-٣-٢)
- المهام التي قامت بها وحدة تكنولوجيا المعلومات بفرع الكلية بميت غمر، ومنية النصر وذلك على مستوى الثلاثة فروع لتعزيز أنشطة الجودة وتسهيل المهام. مرفق رقم (٣-٣-٣)
- **نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:**
- **بالنسبة لشبكة الإنترنت بالكلية:**
 - متابعة صيانة وتشغيل شبكة الإنترنت بالكلية، والتواصل مع المركز الرئيسي عند حدوث أعطال.
 - متابعة توصيل كابل الفيبر مع شركة WE حتى تم توصيله استعداداً لربط الكلية عليه ضمن خطة الدولة للتحويل الرقمي.
- **النسبة لأعضاء هيئة التدريس:**
 - إعداد مجموعة من ملفات pdf لأعضاء هيئة التدريس يُشرح بكل منها مجموعة الإجراءات اللازمة لتنفيذ مهام معينة على المنصة مثل: كيفية رفع المحاضرة على المنصة كيفية عمل اختبار على المنصة - كيفية عمل بنوك الأسئلة وغيرها. مرفق رقم (٣-٣-٤)
 - إنشاء جروب على الواتس لأعضاء هيئة التدريس في الفروع الثلاثة بالكلية، لتسهيل التواصل معهم وحل المشكلات التي تواجههم.
 - الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس في عمل حسابات لهم على بوابة أعضاء هيئة التدريس (My Mans).
 - مساعدة أعضاء هيئة التدريس في استرجاع كلمة المرور الخاصة بهم بحسابهم على (My Mans).
 - الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لنظام الفارابي لإدارة الجودة في توصيف المقررات وتقاريرها وتم عمل إحصائية لإدخال توصيفات البرامج والمقررات لكلية التربية النوعية - جامعه المنصورة للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م. مرفق رقم (٣-٣-٥)
 - الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصة التعليمية في الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م وتم عمل إحصائية لاستخدام المنصة التعليمية وجاءت النتائج بقسم اعداد معلم حاسب بمتوسط ٣,٧٥ : ٤، وقسم التربية الفنية بمتوسط ٣ : ٤,٧٥، وقسم الإعلام التربوي بمتوسط ٣ : ٤، وقسم الاقتصاد المنزلي بمتوسط ٣,٦٧ : ٤,٦٧، وقسم التربية الموسيقية بمتوسط ٣ : ٤,٧٥، وقسم العلوم النفسية والتربوية ٣,٣٣ : ٤,٦٧. مرفق رقم (٣-٣-٦)
- **بالنسبة للطلاب:**
 - تسجيل الطلاب على موقع (My U) وإنشاء حساب لهم على المنصة، وإنشاء بريد إلكتروني لهم.
 - إنشاء مجموعة على الفيس بوك باسم وحدة تكنولوجيا المعلومات بالتربية النوعية بميت غمر يتم فيها تقديم الدعم الفني للطلاب بالفروع الثلاثة بالكلية. وكذلك جميع برامج الكلية. مرفق رقم (٣-٣-٧)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



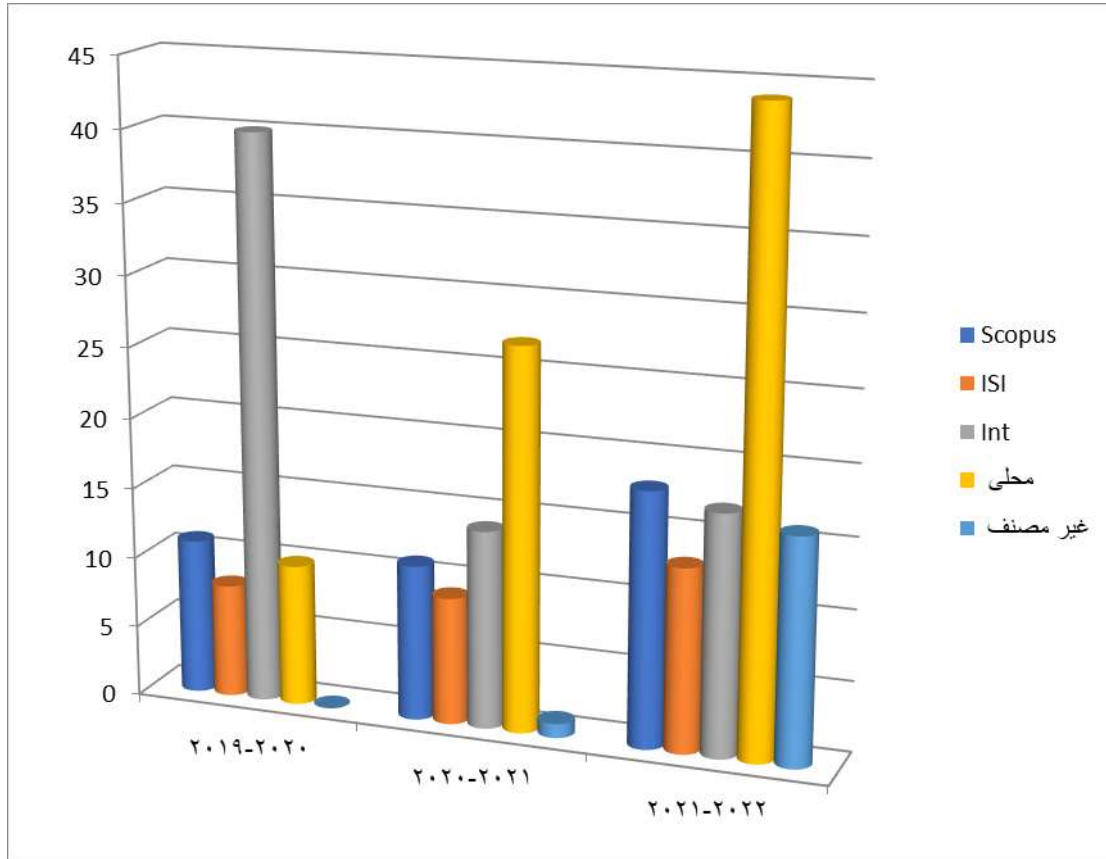
- أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للمقررات الدراسية:

- مراجعة تقرير المقرر للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م من قبل منسقي المقررات.
- مراجعة توصيفات المقررات التي تم الانتهاء منها في للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م.
- مراجعة الخطة السنوية، ونشاط أعضاء هيئة التدريس التي تم الانتهاء منها للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م. (وحدة الجودة بالكلية). مرفق رقم (٨-٣-٣)

- أنشطة وحدة الجودة لأعضاء هيئة التدريس:

- مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية على مستوى الثلاثة فروع في أنشطة الجودة بالكلية، وذلك من خلال اشتراكهم في فرق (معايير) الجودة بالكلية لإنجاز المطلوب بالدراسة الذاتية للكلية (وحدة الجودة بالكلية). مرفق رقم (٩-٣-٣)
- أ- يتلاءم التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالكلية مع المقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها حيث تم حصر جميع المواد الدراسية المقررة على الطلاب لمرحلة البكالوريوس وحصر جميع القائمين على التدريس ويتضح ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس للمقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها (التخصص العام – التخصص الدقيق) (معايير أعضاء هيئة التدريس مرفق (٥)).
- تحديث السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس على شبكة الإنترنت من واقع الملفات الموجودة في شئون أعضاء هيئة التدريس. مرفق رقم (١٠-٣-٣)
- تم استصدار عدد من القرارات التنفيذية الخاصة بالترقيات والتعيينات واعتمادها من السلطة المختصة وتوزيعها على جهات الاختصاص. مرفق رقم (١١-٣-٣)
- تقديم أعضاء هيئة التدريس بالثلاث فروع الخطة البحثية للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م موضحاً بها على سبيل المثال: عدد الأبحاث التي تم نشرها في هذا العام – عدد المؤتمرات التي تم حضورها – عدد ورش العمل والندوات التي تم حضورها أو القيام بإلقائها. مرفق رقم (١٢-٣-٣)

ب- عدد الابحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة خلال الاعوام ٢٠٢٠ -



٢٠٢٢

- من خلال الرسم البياني المتمثل في الشكل السابق والذي يوضح عدد الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة خلال الاعوام ٢٠١٩ - ٢٠٢٢ سجلت الأبحاث المنشورة دولية (Int) ارتفاعا معنويا عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ حيث بلغ عددهم ٤٠ بحثا بنسبة ٢٢,٨٦% بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢١-٢٠٢٠) - (٢٠٢٢-٢٠٢١) حيث كانت أعدادهم على التوالي كالآتي ١٤, ١٧ بحثا ويعود ذلك إلى الظروف التي مرت بها البلاد من انتشار جائحة كورونا.
- كما لوحظ ارتفاع معنوي لعدد الأبحاث المنشورة محليا وفي موقع Scopus وفي مجلات ISI والأبحاث الغير مصنفة في عام ٢٠٢١-٢٠٢٢ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة.



أنشطة وحدة الجودة لأعضاء الهيئة المعاونة:

- مشاركة الهيئة المعاونة بالكلية على مستوى الثلاثة فروع في أنشطة الجودة بالكلية. وذلك من خلال اشتراكهم في فرق (معايير) الجودة بالكلية لإنجاز المطلوب بالدراسة الذاتية للكلية. (وحدة الجودة بالكلية) مرفق رقم (٣-٣-١٣)
- نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب بالأقسام تتفق واحتياجات الخطة التعليمية حيث :
- العدد يكفي لتحقيق المعدلات المعترف بها. مرفق رقم (٣-٣-١٤)
- (معايير أعضاء هيئة التدريس).
- إدخال بيانات السادة معاوني أعضاء هيئة التدريس على نظام الفاروق. مرفق رقم (٣-٣-١٥)
- أنشطة وحدة الجودة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة:

• خطة التدريب :-

- توفير إعداد الآليات التي تم إتباعها في تحديد الاحتياجات التدريبية عن طريق استطلاع رأيهم من خلال الاستبيانات مع مراعاة أن تحتوي الخطة على دورات تمكن الكلية من تحقيق معايير الاعتماد. مرفق رقم (٣-٣-١٦)
- دورات تدريبية من قبل وحدة الجودة بالجامعة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية يتم تنفيذها بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية. مع مراعاة وضع خطة تدريبية وفقاً للتوقيتات الزمنية المتاحة بحيث يراعى أكثر الدورات التدريبية احتياجاً، وتحديد المدربين المؤهلين لكل دورة تدريبية. أمثلة لأسماء البرامج التدريبية المتاحة في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر (ضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي – توصيف البرنامج وتقريره - مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية) مرفق رقم (٣-٣-١٧)
- بيان بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الذين حصلوا على دورات تدريبية من وحدة ضمان الجودة والاعتماد على مستوى الثلاث فروع للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م. مرفق رقم (٣-٣-١٨)
- بيان بأسماء السادة الإداريين الذين حصلوا على دورات تدريبية من وحدة ضمان الجودة والاعتماد على مستوى الثلاث فروع للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م. مرفق رقم (٣-٣-١٩)

• مؤشرات تقييم التدريب:

- ١- إعداد البرنامج التدريبي الجديد في ضوء الأهداف والاحتياجات الجديدة. مرفق رقم (٣-٣-٢٠)
- أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للأنشطة الطلابية:
 - اعداد خطة بأنواع الأنشطة الطلابية التي يتم ممارستها من خلال (اللجنة الرياضية – اللجنة الثقافية – اللجنة الاجتماعية – اللجنة الفنية – اللجنة العلمية – وغيرها من اللجان) مرفق رقم (٣-٣-٢١)
 - توضيح نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة. مرفق رقم (٣-٣-٢٢)
 - أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للخريجين:

إنشاء رابطة لخريجين جامعة المنصورة من أجل التواصل بين الجامعة وخريجائها وذلك من خلال الضغط على رابط متاح على موقع كلية التربية النوعية جامعة المنصورة. بمجرد التسجيل في الرابط (اللينك) <https://muan.mans.edu.eg> تصبح عضواً في جمعية رابطة الخريجين – جامعة المنصورة حيث تسعى جامعة



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعتها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- المنصورة على توطيد الصلة وبث روح الانتماء بينها وبين خريجها لتحقيق التواصل الفعال بين الخريجين والجامعة من جانب وبين مؤسسات وهيئات المجتمع المحلي والدولي من الناحية الأخر.
- من اهداف العضوية في رابطة الخريجين على سبيل المثال لا الحصر:
- 1- تعزيز وتوطيد طرق التواصل بين الجامعة وخريجها.
 - 2- العمل على تلبية متطلبات الجودة بما يعزز التصنيف الدولي للجامعة.
 - 3- خلق سمعة إيجابية للجامعة بين خريجها للتسويق للجامعة وبرامجها المميزة سواء في الداخل أو الخارج.
 - 4- تحقيق الشراكة المجتمعية مع أصحاب الأعمال لمساعدة الخريجين في الانخراط في سوق العمل.
 - 5- دعم الخريجين وتنمية مهاراتهم من خلال خدمات الرابطة.
 - 6- خلق منصة حوارية للخريجين والخريجات تتناول بجدية القضايا المتعلقة بهم كقضايا التوظيف والمهارات اللازمة لربطهم بسوق العمل بالإضافة الى تطلعاتهم المستقبلية.
 - 7- الحرص على دعوة الخريجين للمشاركة في الأنشطة التي تنظمها الجامعة (محاضرات عامة – دورات – ورش عمل – مؤتمرات – ملتقيات – معارض ---- الخ).
 - 8- إتاحة موارد الجامعة ومراقفها للخريجين وتنظيم كيفية استخدامها بالشكل الأمثل بما لا يتعارض مع ساعات الدراسة / العمل بالجامعة.

ثالثاً: التقارير السنوية للوحدة: (٣ سنوات سابقة) (مستوفى)

- تم استيفاء التقارير الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية عن الأعوام: ٢٠٢١ – ٢٠٢٢، ٢٠٢٢ – ٢٠٢٣، ٢٠٢٣ – ٢٠٢٤. مرفق رقم (٣-٣-٢٣)
- اعداد الخطة السنوية والإطار الزمني لأنشطة وحدة الجودة بكلية التربية النوعية. مرفق رقم (٣-٣-٢٤)
- رابعاً: الأدوات المستخدمة في التقييم الذاتي: (نماذج لاستقصاءات الرأي): (مستوفى)
- تم إعداد استبيانات الكترونية (بياناتها سرية تماماً ولا تستخدم إلا بغرض البحث العلمي) أعدت خصيصاً لاستكمال متطلبات الجودة والاعتماد كان منها:
- استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس بالكلية بفروعها الثلاثة عن الرضا الوظيفي. من حيث:
- العناصر الرئيسية لتقويم الأداء (أعضاء هيئة التدريس – البرامج الدراسية – شئون الطلاب والنتائج)
- مجال طبيعة العمل.
- مجال ظروف العمل.
- مجال أنظمة الترقيات والحوافز.
- مجال العلاقة مع المسؤولين.
- مجال العلاقة مع الزملاء.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- مجال التدريب.
- مجال الدعم المالي للبحث العلمي.
- مجال توزيع الاشراف على الرسائل العلمية.
- مجال المكتبة.
- مجال الأعباء التدريسية.
- مجال فاعلية مجالس الأقسام.
- مجال الدخل المادي.
- مجال البرامج التعليمية.
- استبيان استطلاع الرأي في المعايير الواجب توافرها فيمن يتولى منصب رئيس القسم وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة من حيث:
 - المتطلبات الوظيفية - الكفاءة الإدارية - المهام الوظيفية.
- استبيان رضا القيادات الإدارية والعاملين بالجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ وكانت محاوره:
 - كيفية التفاعل بين الموظف ومدير الإدارة التابع له.
 - وكيفية التفاعل بين الموظف والإدارة العليا.
- استطلاع رأى الإداريين في نمط القيادة للقيادات الأكاديمية (عميد الكلية – وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب – رئيس القسم). مرفق رقم (٣-٤-١)
- خامساً: تقارير تحليل نتائج الاستقصاءات واستطلاعات الرأي: مستوفى مرفق رقم (٣-٤-٢)
- (١) استبيان استطلاع رأى وقياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي:
الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:
 - تم اجتماع فريق لجنة اعضاء هيئة التدريس بالكلية لوضع نقاط الاستبيان استرشادا بدليل الاعتماد الصادر من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
 - ❖ اولا: اتضح من نتائج تحليل الاستبيان الخاص بمستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الآتي:
 - مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكلية التربية النوعية عن مجال طبيعة العمل بالكلية كان مرتفعاً.
 - مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال العلاقة مع الزملاء بالكلية كان عالي.
 - مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال الرعاية الصحية كان عالي.
 - مستوي رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال البرامج التعليمية كان عالي.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



استبيان استطلاع الرأي في المعايير الواجب توافرها فيمن يتولى منصب رئيس القسم وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

استطلاع رأى الإداريين في نمط القيادة للقيادات الأكاديمية (عميد الكلية – وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب – رئيس القسم).

سادساً: تقارير المراجعة الداخلية للأقسام والإدارات (للأعوام الثلاثة السابقة): (مستوفي) مرفق رقم (٣-٤-٣)
سابعاً: أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناءً على توصيات عمليات التقييم. (مستوفي) مرفق رقم (٤-٤-٣)

ثامناً: محاضر مجلس المؤسسة التي نوقشت بها قضايا الجودة: مستوفي مرفق رقم (٥-٤-٣)

- ✓ عرض مجموعة من الآليات من وحدة الجودة بالكلية على مجلس الكلية الموقر منها على سبيل المثال لا الحصر:
- ✓ التكرم بالموافقة على اعتماد الآتي بمجلس الكلية:
- ✓ تحديث الهيكل التنظيمي بالكلية.
- ✓ تحديث مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ✓ تحديث المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ✓ تشكيل لجنة مستشارين فرق الدراسة الذاتية بالكلية.
- ✓ التشكيل المقترح للجنة إعداد ومراجعة الخطة البحثية للكلية.
- ✓ التشكيل المقترح للجنة المراجعة الداخلية للبرامج الدراسية.
- ✓ التشكيل المقترح للجنة تقييم الورقة الامتحانية للدراسات العليا.
- ✓ التشكيل المقترح للجنة الدعم الفني.

عاشراً: ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار (مستوفي)

- تم إعداد استمارات لتقييم الورقة الامتحانية للمرحلتين البكالوريوس والدراسات العليا للأقسام العلمية بالكلية. مرفق رقم (٦-٤-٣)
- تم توزيع بروشور (مطوية) عن مفاهيم الجودة والاعتماد على عدد من الطلاب بفروع الكلية الثلاثة وذلك لنشر ثقافة الجودة وتعميمها وإرساء مفاهيمها. مرفق رقم (٧-٤-٣)

خطة التحسين

الهدف	الأنشطة	مسئولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
تفعيل نظام المراجعة الخارجية للبرامج والمقررات	١- الاستعانة بمراجعين خارجيين للبرامج والمقررات. ٢- مناقشة تقارير المراجعين في مجالس الأقسام. ٣- الاستفادة من هذه التقارير في تعديل البرامج والمقررات.	مجالس الأقسام مجلس الكلية	تطوير مستمر للبرامج والمقررات
مشاركة الأطراف المجتمعية	١- الاستعانة بممثلين عن المجتمع والمستفيدين في مجالس الأقسام والكلية	وحدة الجودة الأقسام العلمية	توافق البرامج والمقررات مع



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



احتياجات سوق العمل	٢- عقد ندوات يتحدث بها عينة من المستفيدين من خريجي الكلية ٣- تنظيم اجتماعات مع مجموعة من خريجي الكلية العاملين في مجالات مختلفة	في تطوير البرامج والمقررات
--------------------	--	----------------------------





معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للكلية العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل الكلية على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
• نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.	✓		
• الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	✓		
• معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.	✓		

١/٤ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.

مرفق رقم (١/١/٤) ويشمل بيانات خاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- ١) جدول (١): احصائية أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ (على مستوى الأقسام).
- ٢) جدول (٢): احصائية أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ (على مستوى فروع الكلية).
- ٣) جدول (٣): إجمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال الفترة من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م.
- ٤) جدول (٤): توزيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل وفقاً للدرجة العلمية خلال الفترة من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م.
- ٥) جدول (٥): نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بالكلية (القائمين بالعمل) خلال الفترة من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م.

ويتضح من هذا المرفق المعلومات التالية:

- جمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ هو ٢٤٩، يمثل أعضاء هيئة التدريس (١٧٥) بينما الهيئة المعاونة (٧٤).



■ توزيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل وفقا للدرجة العلمية.

القسم	أعضاء هيئة التدريس				الهيئة المعاونة		
	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	إجمالي أعضاء هيئة التدريس	مدرس مساعد	معيد	إجمالي الهيئة المعاونة
الإجمالي	66	41	68	175	34	40	74
النسبة %	26.5	16.5	27.3	70.3	13.7	16.1	29.7
							100

نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب بالكلية خلال الفترة من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ إلى ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ من مرفق رقم (١/١/٤) ومرفق رقم (٢/١/٤) يتم حساب نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب بالكلية.

العام الجامعي	٢٠٢٠/٢٠١٩	٢٠٢١/٢٠٢٠	٢٠٢٢/ ٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٤/٢٠٢٣
قسم الاقتصاد المنزلي	٣٥/١	٣٢/١	٢٩/١	٢٦/١	٢٦/١
قسم التربية الفنية	٣٣/١	٢٧/١	٣٠/١	٣٣/١	٣٣/١
قسم معلم الحاسب الآلي	٦٤/١	٦١/١	٥٩/١	٥٨/١	٥٣/١
قسم الإعلام التربوي	٥٧/١	٤٩/١	٤٦/١	٣٦/١	٣١/١
قسم التربية الموسيقية	٣/١	٣/١	٣/١	٣/١	٥/١
قسم تكنولوجيا التعليم	٧٣/١	١١١/١	١٣١/١	١٥٤/١	١٥٤/١
قسم المسرح التربوي	-----	٢/١	٣/١	٤/١	٧/١

• يتضح من الجدول السابق أن نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب تتقارب مع المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة الى حد ما في حدود النسبة المرجعية (٢٥ /١) في البرامج العملية التالية: الاقتصاد المنزلي، التربية الفنية، التربية الموسيقية، والإعلام التربوي والمسرح التربوي. كما تتفق إلى حد ما مع المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة في حدود النسبة المرجعية (٥٠ /١) في برنامج الحاسب الآلي. بينما تزداد عن المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة في البرامج العملية التالية: تكنولوجيا التعليم.

مرفق رقم (٢/١/٤) ويشمل بيانات خاصة بأعداد الطلاب بكلية التربية النوعية جامعة المنصورة:

- جدول (٦): أعداد الطلاب خلال العام الجامعي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ على مستوى الكلية.
- جدول (٧): أعداد الطلاب في الأقسام العلمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ على مستوى فروع الكلية.
- جدول (٨): أعداد الطلاب في الأقسام العلمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ على مستوى الكلية.
- جدول (٩): نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب بالكلية (القائمين بالعمل) في العام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤م.



٥) جدول (١٠): نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب بالكلية (القائمين بالعمل) خلال الفترة من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ الى ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م.

- يتوفر في جميع الأقسام التخصصات اللازمة لتدريس المقررات المدرجة بالبرامج التعليمية وإجراء الأنشطة البحثية المختلفة.

٢/٤ الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.

١/٢/٤ قائمة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

تم التعرف على رغبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أخذ الدورات من خلال استبيان..... مرفق رقم (١/٢/٤)

٢/٢/٤ بيان بـ البرامج التدريبية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- تضع الكلية خطة التدريب لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقا للاحتياجات التي تم تحديدها.
- فيما يخص دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس فإن خطة الكلية مرتبطة بخطة الجامعة.
- بالنسبة لدورات جودة الأداء فتوضع وفقا للخطة الموضوعية من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية والجامعة.
- يتم إقامة ورشة عمل تدريبية كل يوم إثنين من كل أسبوع بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- أما بالنسبة للدورات العلمية فتتم وفقا للنشرات الواردة للكلية والأقسام العلمية.

٣/٢/٤ قائمة البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

يعرض مرفق رقم (٢/٢/٤) الورش والندوات التي تم عملها خلال العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ وبعض من سجلات الحضور هذه الورش والندوات.

٣/٤ معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء .

١/٣/٤ توجد معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس (أستاذ وأستاذ مساعد ومدرس) وأعضاء الهيئة المعاونة (متضمنة الأداء التعليمي والبحثي والخدمي، والمشاركة في أعمال ضمان الجودة والأنشطة الطلابية وغيرها) .

مرفق رقم (١/٣/٤) نموذج للتقييم الشهري لعضو هيئة التدريس وكذلك نموذج للتقييم الشهري لعضو الهيئة المعاونة.

٢/٣/٤ للكلية آليات لضمان موضوعية وشمولية عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس داخلها منها:

- ويتم تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال تقارير المتابعة الأسبوعية والشهرية من إدارة الكلية عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمهامهم التدريسية والإدارية من (حضور المجالس الرسمية - الجلسات العلمية - أعمال الامتحانات واللجان - أعمال الجودة) مرفق رقم (٢/٣/٤) امثلة لمتابعة سير العملية التعليمية.
- تقييم الطالب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال استبيان العملية التعليمية على نظام الفارابي الإلكتروني لإدارة جودة التعليم..... مرفق رقم (٢/٣/٤) نموذج استبيان العملية التعليمية لمقرر
- كما يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس من خلال آلية تحليل الورقة الامتحانية وتقييمها.. مرفق رقم (٢/٣/٤) نموذج تقييم وتحليل الورقة الامتحانية

٣/٣/٤ وسائل الاخطار بنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- يتم من خلال رئيس القسم بعرض التقييم على عضو هيئة التدريس أو عضو الهيئة المعاونة.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٤/٣/٤ نتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وأوجه الاستفادة منها:

- إذا وجد أي تقصير من عضو هيئة التدريس أو عضو الهيئة المعاونة في أي مجال خاص بالعملية التعليمية فإنه يتم الإبلاغ به حتى يتم تلاشي هذا التقصير.
- أما إذا وجد تفوق عضو هيئة التدريس أو عضو الهيئة المعاونة في أي مجال خاص بالعملية التعليمية فإنه يتم الإبلاغ به في مجلس القسم والإشادة به حتى يسلك باقي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نفس المسلك.





معيار ٥: الجهاز الإداري

للكلية جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الكلية على التنمية المستمرة لأفرادها وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.

يوجد بالكلية جهاز إداري مؤهل وكفاء على كافة المستويات الإدارية ويغطي أنشطة الكلية مما يكفل تحقيق رسالة الكلية الكلية موزعين على الأقسام الإدارية، وطبيعة حجم مع الإداري الجهاز أعضاء عدد وأهدافها الاستراتيجية، حيث يتناسب وتم إعداد الهيكل التنظيمي للكلية مدرج بها الأقسام الإدارية الفرعية منبثقة من الإدارات الرئيسية للثلاث فروع

مرفق رقم (١/١/٥) <http://sefac.mans.edu.eg/images/files/quality/haikal22.pdf>.

الدراسي العام الإداري بالكلية بالمنصورة وفرعيها منية النصر وميت غمر في الجهاز أعضاء عدد بلغ حيث (٢٠٢٣/٢٠٢٤م) عدد (٣٨٣) موظف، بينما كانت أعداد أعضاء الجهاز الإداري للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢٣م) عدد (٤٠٢) موظف، للعام الدراسي (٢٠٢١/٢٠٢٢م) عدد (٤٢٣) موظف كما هو موضح ببيان أعضاء الجهاز الإداري بالمنصورة مرفق رقم (٢/١/٥)، وفرع الكلية بمنية النصر مرفق رقم (٣/١/٥)، وفرع الكلية بميت غمر مرفق رقم (٤/١/٥) وهذا ما يتضح من الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (١) يوضح أعداد العاملين من الجهاز الإداري بالفترة من ٢٠٢١ : ٢٠٢٤م

العام الجامعي	(٢٠٢٢/٢٠٢١)	(٢٠٢٣/٢٠٢٢)
إجمالي عدد العاملين	٤٢٣	٤٠٢
	٣٨٣	

وتنوعت المستويات العلمية لأعضاء الجهاز الإداري ما بين (محو الأمية – الابتدائية – الإعدادية – دبلوم – مؤهل جامعي – حملة الماجستير والدكتوراه) كما هو موضح بالمرفق رقم (٥/١/٥)، وأن هناك نسبة جيدة من حملة الماجستير والدكتوراه. مرفق رقم (٦/١/٥)

وتطبق الكلية معايير وقوانين الجامعة في اختيار وترقية القيادات الإدارية وفقاً لقانون ٨١ لعام ٢٠١٦م بإصدار قانون الخدمة المدنية، <https://manshurat.org/node/13128>

ووفق ما جاء بالتوصيف الوظيفي. مرفق رقم (٧/١/٥)

ويتم توزيع أعضاء الجهاز الإداري على كافة الإدارات والمكاتب والأقسام الإدارية والعلمية بناءً على المؤهلات والقدرات الخاصة بهم والاحتياجات الفعلية للكلية،

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mansoura-branches-2>

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mansoura-branches-3>

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mnyatelnasr-branches-4>

وقامت بمجموعة من الإجراءات والآليات تضمنت ما يلي: أعدت الكلية حيث الوظيفي التوصيف مع يتناسب وبما

حصر لبيانات أعضاء الجهاز الإداري يتضمن الاسم والمؤهل والتوصيف الوظيفي. مرفق رقم (٨/١/٥)

حصر لبيانات أعضاء الجهاز الإداري وفق المجموعات النوعية. مرفق رقم (٩/١/٥)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- بيان بتوزيع أعضاء الجهاز الإداري وفق الأقسام الوظيفية. مرفق رقم (١٠/١/٥)
- إحصائية أعداد الجهاز الإداري وفق الدرجات الوظيفية (التخصصية – الفنية – الحرفية – المكتبية – المعاونة). مرفق رقم (١١/١/٥)
- إنجازات قسم شئون العاملين. مرفق رقم (١٢/١/٥)
- استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات التي يقدمها الجهاز الإداري خاصة لجميع الطلاب
https://docs.google.com/spreadsheets/d/111ZY6XcdPs-nQEJNSFXyusMK_cYGJTqDEHq_2liMqFg/edit#gid=940273619
- استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات التي يقدمها الجهاز الإداري خاص لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S-mcBU9NXu4UhLc8or4AkjBhUfW4iHW5RbOXHTGF98Y/edit#gid=722322777>

وفي حال وجود عجز أو فائض في أعداد الجهاز الإداري يتم التعامل وفقا لآلية الكلية للتعامل مع العجز والفائض للاستفادة من الموارد البشرية المتاحة حيث يتم التعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري وفق مجموعة من الإجراءات والقرارات، سواء كانت هذه القرارات مركزية على مستوى الجامعة أو على مستوى الكلية). مرفق رقم (١٣/١/٥)

وقد أسهمت هذه الإجراءات في زيادة الرضا لدى أعضاء الجهاز الإداري، كما أدت الى سد الفجوة والنقص المتزايد في أعداد الجهاز الإداري بالكلية، بسبب بلوغ سن التقاعد أو الأجازات الدورية والسنوية والتي قد تتعوق جودة الأداء. وبالرجوع للمعايير المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يتضح وجود عجز في أعداد (العمال) مقارنة بأعداد الطلاب والخدمات التي تقدمها الكلية.

٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملزمة التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة:

تحرص الكلية على تنمية وتطوير قدرات ومهارات القيادات الإدارية وأعضاء الجهاز الإداري على حضور البرامج التدريبية، ويتم على أساسها الترشيح لحضور الدورات التدريبية بالجامعة بإقامتها في (مركز تكوين الأداء الجامعي – الإدارة العامة للتنظيم والإدارة – كلية التجارة – مركز الحساب العلمي – أكاديمية ناصر العسكرية – الإدارة العامة للمكتبات). مرفق رقم (١/٢/٥)

حيث يتم التركيز على الاحتياجات التدريبية المناسبة لطبيعة عمل القسم الإداري والمركز الوظيفي،
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nZmZRUP_ZFYelSJqWk-DK_mFKDF6GUBYasFM1jkE_JI/edit#gid=998680776
وتتنوع البرامج التدريبية بما يتلاءم مع احتياجات الأقسام الإدارية ويخدم أنشطة الكلية على سبيل المثال دورات تدريبية عن:

- تنمية مهارات العاملين في مجال التنمية البشرية. مرفق رقم (٢/٢/٥)
- تنمية مهارات العاملين في التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. مرفق رقم (٣/٢/٥)
- تنمية مهارات العاملين في مجال الجودة الشاملة. مرفق رقم (٤/٢/٥)



- تنمية مهارات العاملين في (مجال الشؤون المالية – الجودة الشاملة – التخطيط الإستراتيجي- مبادئ اللغة الإنجليزية – شئون التعليم والطلاب – التميز والابداع المؤسسي- اعداد القادة – المشتريات والمخازن – المكتبات). مرفق رقم (٥/٢/٥)

٣/٥ للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.

تطبق الكلية نظام تقييم العاملين الإداريين بالكلية بواسطة تقرير كفاية الأداء السنوي خلال العام وفقا لنص المادة (٢٨) من قانون العاملين المدنيين بالدولة رقم (٤٧) لسنة ١٩٧٨ <https://manshurat.org/node/13126> ، وبعد الانتهاء من التقييم يتم إعلانها على الجهاز الإداري.

وتقدر مراتب تقرير الكفاية السنوي للعاملين الإداريين على النحو التالي:

ممتاز	من ٩٠ : ١٠٠
جيد جداً	من ٨٠ إلى أقل من ٩٠
جيد	من ٦٥ إلى أقل من ٨٠
متوسط	من ٥٠ إلى أقل من ٦٥
ضعيف	أقل من ٥٠

وتحرص الكلية على ربط الحوافز والمكافآت المقدمة للعاملين بالكلية بمستويات الأداء ويتم ذلك عبر استمارة تقييم الأداء الإداري ومشاركة الأفراد في الأنشطة التي تنظمها الكلية، حيث اعتمدت الكلية معايير تقييم موضوعية ومنبثقة من الأدوات التي حددتها الجامعة، وتعلن الكلية معايير وآليات التقييم داخل كل إدارة ومن خلال اللقاءات الفردية واللقاءات الجماعية، مما يحقق مبدأ الشفافية. كما يقوم رؤساء الأقسام الإدارية وعميد الكلية والسادة الوكلاء لمختلف الإدارات بالكلية بعمل اجتماعات دورية للجهاز الإداري لإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج التقييم، وتستفيد الكلية من نتائج تقييم الجهاز الإداري، وتضع الإجراءات التصحيحية المناسبة في ضوء هذه النتائج مثل: (المحاسبة – التعزيز – ربط المكافآت بمستوى الأداء – التدريب).

حيث أعدت الكلية وقامت بمجموعة من الإجراءات والآليات تضمنت ما يلي:

- كشف تفريغ كفاية الأداء التخصصية. مرفق رقم (١/٣/٥)
- كشف تفريغ كفاية الأداء الفنية. مرفق رقم (٢/٣/٥)
- كشف تفريغ كفاية الأداء المكتبية. مرفق رقم (٣/٣/٥)
- كشف تفريغ كفاية الأداء الحرفية. مرفق رقم (٤/٣/٥)
- كشف تفريغ كفاية الأداء المعاونة. مرفق رقم (٥/٣/٥)
- نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف التخصصية. مرفق رقم (٦/٣/٥)
- نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف المكتبية. مرفق رقم (٧/٣/٥)
- نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف الفنية. مرفق رقم (٨/٣/٥)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٤/٥ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تحرص الكلية على قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري وتقييم مستوى الرضا الوظيفي حيث تم إعداد استبيان عن الرضا الوظيفي لمعرفة مدى رضا المستفيدين من قياس العدالة والموضوعية بين الموظفين - إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل - ما مدي رضائك عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه - إتاحة الفرص المتاحة لتنمية المهارات المهنية - مستوى رضائك عن قواعد التعيين والترقي - معايير تقييم الأداء الوظيفي موثقة ومعلنة - تقدير الرؤساء لي على مجهودي في العمل - مواعيد الحضور والانصراف في عملي - وغيرها من عبارات الاستبيان

حيث يستخدم استبيان الرضا الوظيفي التي تقوم لجنة القياس وتقييم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بتطبيقه سنويا في نهاية العام الجامعي.

ويتم تحليل النتائج حيث تتخذ الكلية الإجراءات التصحيحية المناسبة بناءً على تلك النتائج لتحسين الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري كما يتم عقد لقاءات دورية بين إدارة الكلية وأعضاء الجهاز الإداري لمناقشة نتائج استبيانات الرضا الوظيفي واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. مرفق رقم (١/٤/٥)

نقاط القوة والتميز:

١. علاقات متميزة بين الرؤساء والمرووسين.
٢. تنوع المؤهلات العلمية للجهاز الإداري يساهم في تقديم خدمات مميزة للكلية حيث تتعدد البرامج النوعية.
٣. إتاحة فرص تدريبية مهنية ذات كفاءة لتنمية مهارات أعضاء الجهاز الإداري بالكلية.
٤. تنوع البرامج التدريبية بما يخدم الأنشطة النوعية للكلية ويرفع من كفاءة الجهاز الإداري.
٥. الاستفادة من نتائج التقييم على الوجه الأمثل في ضوء آراء العاملين واحتياجاتهم.

النقاط التي تحتاج الى تحسين:

١. توعية أعضاء الجهاز الإداري بمعايير اختيار القيادات.
 ٢. فتح باب التعيينات (الدائمة - المؤقتة) لفئة العمال.
 ٣. تطوير البنية التحتية وتجهيز مكاتب وأدوات مناسبة للأقسام الإدارية.
- الحاجة إلى التوسع في توظيف تطبيقات الحاسب الآلي للربط بين الكلية وفروعها الثلاث في الأعمال الإدارية



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء





Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٦: الموارد المالية والمادية

للكلية مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتمييزها.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف الى حد ما	غير مستوف
١	الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ويتم توزيعها وفقا للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.		✓	
٢	مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.		✓	
٣	مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.		✓	
٤	صيانة القاعات والمعامل والألات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	✓		
٥	وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية.	✓		
٦	المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.	✓		

١/٦ الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ويتم توزيعها وفقا للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها:



ينقسم الحساب الختامي للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ للعديد من الأقسام فيوجد بـ (المرفق ١/١/٦) الحساب الختامي الخاص بصندوق التكافل الاجتماعي ويكون بالزيادة عن الاعوام السابقة من ١٣٦,٨٠٢ الى ١٧٤,٣٤٤ ، و(مرفق ٢/١/٦) وهو الحساب الختامي السنوي لصندوق اتحاد الطلاب ليقبل من ٢١٦,٠٩٩ الى ١٣٧,٠٨٩ عن العام السابق ، وفي (المرفق ٣/١/٦) الحساب الختامي السنوي لصندوق الحاسب الالى ليزداد من ٨١,٨٦٢ الى ١٠٩٢١٠ عن العام السابق ، و (المرفق ٤/١/٦) يحتوي على تقرير للبند ١، والبند ٢ والخاصين برعاية الشباب ، و(المرفق ٥/١/٦) وهو خطاب من فرع الكليو بمنية النصر للبند ٤ والبند ٥ من الميزانية و اللذين ينصون على زياده الموارد المالية عن الثلاث سنوات السابقة وذلك لزيادة المصروفات بنسبة ٣٠% .

٢/ ٦ تنوع المؤسسة مصادر مواردها المالية (مثل أنشطة المؤسسة لتنمية مواردها المالية الذاتية والوحدات ذات الطابع الخاص وغيرها):

يتم حساب بعض مصادر الموارد المالية للمؤسسة من خلال بعض المصادر للقيود الافتتاحي في ٢٠٢٣/٧/١ ومنها القيد الافتتاحي لمجلة البحوث الخاصة بالمؤسسة (مرفق ١/٢/٦) والذي يزداد من ٣٤٤٠٠٧,٧٣ الى ١٦٣٧٦٥٠,٥٤ ، وأيضا ميزان المراجعة للعام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ لصندوق البحوث بالمؤسسة (مرفق ٢/٢/٦) ، وكذلك القيد الافتتاحي لصندوق الخدمات التعليمية بالمؤسسة ٢٠٢٣/٢٢٠٢ (مرفق ٣/٢/٦) ، وأيضا القيد الافتتاحي لصندوق الخدمات التعليمية بالمؤسسة ٢٠٢٤/٢٠٢٣ (مرفق ٤/٢/٦) لتصل عن السنوات السابقة بزياده الى ١٦١١٣٥١,٦٣ ، وفي المرفق رقم ٥/٢/٦ بيانات بمشتريات فرع الكلية بالمنصورة بالمشتريات للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ . قامت الكلية بانشاء مركز خدمه العامه والوحدات بالكلية (مرفق ٥/٢/٦) .

٣/٦ مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني:

بـ (المرفق رقم ١/٣/٦) يتم شرح تفصيلي للابنيه بالفرع الثلاثه للكلية شامله المكاتب والمعامل والورش والقاعات والمدرجات بالاكواد الخاصه بكل مكان بهم ، وأيضا عدد القاعات والمدرجات والمعامل بكل فرع من فروع الكلية ، ويحتوي (المرفق رقم ٢/٣/٦) على بيان بسعة الكنترولات وما تحتويها من أجهزة حاسب الي و عدد طفايات الحريق و أجهزة التكييف ، (المرفق رقم ٣/٣/٦) بيان باجمالي عدد أجهزة الحاسب الالى وال Data Show ، ويحتوي (المرفق رقم ٤/٣/٦) على بيان بعدد أجهزة الحاسب الالى الموجوده بالمعامل والقاعات التدريسية ، و(المرفق رقم ٥/٣/٦) يحتوي على التحليل الكمي والنوعي للتسهيلات المادية للكلية ويشمل المدرجات والمعامل و المكتبة والعيادة ودورات المياه وما تحتويه من عناصر تؤثر على العملية التعليمية من موارد مادي و تهوية وسعنتها الطلابية وغيرها وبالمقارنه بالسنوات السابقة لمتطلبات هذا المؤشر لا يوجد فوارق بين هذا العام و الأعوام الثلاثة السابقة .

٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية:

تقوم المؤسسة بعمل خطة صيانه سنويه شامله المعامل والمدرجات والابنيه بشكل عام وكذلك أجهزة الحاسب الالى وجميع الاجهزة الالكترونية والاجهزة الكهربائيه والآلات والماكينات في المعامل والورش وقاعات السكاشن المختلفه ، ويحتوي (مرفق رقم ١/٤/٦) على طلبات صيانه معمل التغذية بقسم الاقتصاد المنزلي بفرع الكلية بالمنصورة، وفي (المرفق ٢/٤/٦) مذكرة لاصلاح عدد ٢ ماكينة صوت خاصة بالمدرجات ، وفي (المرفق ٣/٤/٦) تقرير فني لصيانه عدد من الأجهزة الكهربائيه بقسم الاقتصاد المنزلي بفرع الكلية بالمنصورة ، ويحتوي (المرفق رقم ٤/٤/٦) على العديد من مكاتبات لصيانة معمل الكيمياء بشكل دوري للأدوات العلمية المستخدمة في العملية التدريسية ، (المرفق رقم ٥/٤/٦)



بيان بالمعامل التي تم صيانتها في فرع الكلية في ميت غمر في العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤، و(بالمرفق ٦/٤/٦) استبيانات لرضا الطلاب والخريجين عن الموارد والخدمات الخاصة بالمؤسسة وقياس مدى هذا الرضا ونسبته النوعية .

٥/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية.

تقوم المؤسسة بعمل صيانه للمعامل والمدرجات والابنيه المختلفه وكذلك أجهزة الحاسب الالى وجميع الاجهزة الالكترونية والاجهزة الكهربائيه والالات والماكينات في المعامل والورش وقاعات السكاشن المختلفه (مرفق ١/٥/٦) ، و تتوفر بالمؤسسة التعليميه موقع للمكتبه الالكترونيه بكل فرع من فروعها الثلاث (مرفق ٢/٥/٦) وكذلك يوجد شبكه انترنت متصله بجميع أجهزة الحاسب الالى بالكلية سواء بالمكاتب الاداريه او معامل الحاسب الالى (مرفق ٣/٥/٦) ، توفر الكلية موقع الكتروني خاص بها على شبكه الانترنت يجمع كل ما يخص الثلاث فروع من معلومات عن الاقسام العلميه وأعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه والجهاز الاداري ، وكذلك كل ما هو جديد من معلومات عن البرامج الاكاديميه والدورات والندوات والمعارض الفنية والمؤتمرات العلميه الدوليه (مرفق ٤/٥/٦)

٦/٦ المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين:

تقوم الكلية بفروعها الثلاث بعمل جرد سنوي يحتوي على أعداد الكتب المختلفه وتقسيمها تبع الاقسام العلميه و أعداد الرسائل العلميه و ال CD الخاصة بكل قسم وكذلك الخدمات الببلوجرافية والمرجعية و المكتبة الرقمية وحصر التسجيل على بنك المعرفة وأتحاد المكتبات (مرفق ١/٦/٦) ، وفي (المرفق ٢/٦/٦) بيان بالدورات التي شارك بها العاملون في المكتبة ، وفي (المرفق ٢/٦/٦) صور توثيقية للأنشطة المختلفه للمكتبة بفرع الكلية بمنية النصر ، وفي (المرفق ٣/٦/٦) بيان بعدد الكتب المشتره بمكتبة الكلية للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ ، وفي (المرفق ٤/٦/٦) احصائية أعداد المترددين على المكتبة للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ مرفق بها رسم بياني للمترددين على المكتبة من كل قسم ، وفي (المرفق ٥/٦/٦) و يشمل التقرير السنوي للمكتبة بما يحتوي فيه من أفكار لتطوير المكتبة ونشاطاتها وخدماتها للطلاب والعاملين بالكلية وبالمقارنة بالسنوات الثلاثة السابقة نجد تزايد في أعداد الكتب والمراجع العلميه والرسائل (ماجستير ودكتوراه).

أبرز نقاط التميز والمنافسة والنقاط التي تحتاج إلى تحسين:

نقاط التميز والمنافسة:

- وجود ثلاث فروع للكلية لتشمل محافظه الدقهليه باتجاهاتها المختلفه ، والتي تمتلك مكتبه منفصله في كل فرع .
- ملائمة قاعات التدريس من حيث (الإضاءة ، التهوية ، السبورات ، أجهزة الصوتيات ، أجهزة العرض)
- وجود مكتبه الكترونيه مرفقة بدليل الطالب وموقع الكلية الإلكتروني وإدارة شؤون الطلاب
- تتوفر بالمكتبة التجهيزات المتاحة- تكنولوجيا المعلومات داخل المكتبة - نظافة وترتيب ونظام الإستعارة داخل المكتبة - تنوع وحداث المراجع
- إضافة برامج جديدة مثل تكنولوجيا التعليم ، المسرح التربوي ، الحاسب الآلي باللغة الإنجليزية ، والبحث عن برامج جديدة أخرى لتحسين مستوى خريج التربية النوعية
- وجود مركز خدمه العامه بالكلية .



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم وجود أجهزة حاسب آلي كافية -
- عدم وجود قاعات كافيه بفرع الكلية بالمنصورة -
- عدم وجود بعض الآلات والأدوات الكافية في بعض التخصصات.

الأدلة والوثائق:

- ١ - بيان إحصائي بمصادر وقيمه الموارد المالية والذاتية (صناديق وحسابات) . **متوفر**
- ٢ - الحساب الختامي للعام السابق . **متوفر**
- ٣ - دليل الأبنية والمنشآت للمؤسسة متضمنا قائمه بالمدرجات وقاعات الدرس والمعامل والورش والعيادات والمزارع والمكتبة وخلافه ومساحاتها وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة . **متوفر**
- ٤ - بيان بالمراكز والوحدات . **متوفر**
- ٥ - خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق . **متوفر**
- ٧ - موقع المكتبة الالكترونية . **متوفر**
- ٨ - قائمه بالكتب والمراجع مقسمة تبعا للتخصص (في مكتبة المؤسسة ومكتبات الأقسام العلمية) . **متوفر**
- ٩ - الموقع الالكتروني للمؤسسة . **متوفر**

خطة تحسين الموارد المالية والمادية :

- ١- العمل على زيادة الدورات الخاصة بمركز الخدمه والتي تمثل زياده في الموارد المالية.
- ٢- التوسع في توزيع مجلة البحوث مما يساعد على زيادة عدد الابحاث المنشورة فيها .
- ٣- عمل مؤتمرات خاصة بكل قسم من أقسام الكلية .
- ٤- زياده المعارض الخاصة بالاقسام المختلفه للطلاب ولاعضاء هيئة التدريس.



معيار ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

الكلية تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها؛ وتحرص الكلية على أن تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية.

١/٧ المعايير الأكاديمية المرجعية التي تتبناها المؤسسة من خلال المجالس وتتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها:

- تم تبني المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية وعرضها ومناقشتها في مجالس الأقسام. مرفق رقم (١/١/٧)
- تم اعتماد المعايير الأكاديمية في مجالس الأقسام المختلفة. مرفق رقم (٢/١/٧)

٢/٧ البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة:

- تم استحداث وتطوير بعض البرامج لمواكبة سوق العمل مثل (إعداد معلم حاسب باللغة الإنجليزية - المسرح التربوي - إعادة فتح برنامج تكنولوجيا التعليم) مرفق رقم (١/٢/٧) موافقة مجلس الكلية على البرامج المستحدثة، مرفق رقم (٢/٢/٧) البرامج الأكاديمية المستحدثة.
- تم اعتماد بعض البرامج الجديدة في ضوء المعايير القومية. مرفق رقم (٣/٢/٧)
- البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة تتفق مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية

web site : sefac.mans.edu.eg

- كما يتم مراجعة البرامج التعليمية بصفة دورية للتأكد من أنها تحقق المعايير الأكاديمية المتبناة. مرفق رقم (٤/٢/٧)
- تم مشاركة الأطراف المعنية في تصميم وتطوير وتحديث البرامج لضمان مدي فاعليتها ومواكبتها لسوق العمل. مرفق رقم (٥/٢/٧) استبيانات الأطراف المجتمعية واستبيانات الطلاب والخريجين.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- تم تحديث وتطوير في اللائحة لمواكبة التطور ومواكبة متطلبات واحتياجات سوق العمل. مرفق رقم (٦/٢/٧)
- اعتماد اللائحة الجديدة من قبل مجلس الكلية والأقسام.





Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

81

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٨: التدريس والتعلم

الكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص الكلية على ملائمة طرق التدريس والتعلم والتقييم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقديم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتوفير لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها. وتحرص الكلية على تقييم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١- عملية تقييم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.	✓		
٢- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.	✓		

• ١/٨ عملية تقييم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.

١/٨/٨ توجد سياسات واجراءات معتمدة ومعلنة لإدارة الامتحانات (تشكيل لجان الممتحنين - تشكيل لجان الكنترول - وضع الامتحان وضمان سرية عند نسخه وتوزيعه - مراقبة الطلاب اثناء اجراء الامتحانات لضمان عدم الغش - قواعد عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة،)

تتبع الكلية اجراءات محددة لإدارة الامتحانات بكفاءة وعدالة، حيث تدار عملية الامتحانات تحت اشراف (عميد الكلية، ووكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب)، تقوم الكلية بإعلام السادة أعضاء هيئة التدريس بالنشرة الخاصة بالقواعد العامة للامتحانات وضوابط الامتحانات والكنترولات (مرفق رقم ١/١/٨)، ويتم تشكيل لجان وضع الأسئلة والتصحيح (مرفق رقم ٢/١/٨)، وتشكيل لجان الكنترولات وتوزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمراقبة والملاحظة (مرفق رقم ٣/١/٨)، يتم الإعلان عن جداول الامتحانات في لوحة الإعلانات بالكلية قبل بدء الامتحانات بأسبوعين على الأقل، والذي يراعي فيه عدم وجود تعارض في مواعيد الامتحانات ويحتوي جدول الامتحان على المعلومات التفصيلية والتي تشمل تاريخ وموعد الامتحان (مرفق رقم ٤/١/٨).



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تتوفر عدة ممارسات على مستوى الأقسام والكلية للتأكد من عدالة تقويم الطلاب ومنها تطبيق معايير الورقة الامتحانية، حيث يحرص أساتذة المقررات على وضع الامتحانات بحيث تصنف الطلاب من خلال مراعاة تنوع الأسئلة، وتناسبها مع زمن الامتحان وضرورة قياسها لجميع نواتج التعلم المستهدفة من معرفة وفهم ومهارة.

وتتم عملية طباعة الامتحانات في وجود اللجان التي تم الموافقة عليها في مجالس الأقسام ومجلس الكلية من أساتذة المقرر بسرية تامة، ويتم الاحتفاظ بها في الكنترول المركزي حيث يوجد للكنترولات أبواب حديدية مؤمنة جيداً بالإضافة لتوفر كاميرات مناسبة لكل دور، حيث تنظم الكلية عمل الكنترولات بما يضمن تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها، فتدار أعمال الكنترول تحت إشراف كل من السيد عميد الكلية، وكيل الكلية لشؤون الطلاب والتعليم، وتتم إجراءات عمل الكنترولات في خطوات محددة، حيث الاحتفاظ بأوراق الأسئلة ونماذج الإجابة في دواليب مخصصة لذلك في غرفة الكنترول المركزي، يتسلم رئيس الكنترول أوراق الامتحانات بالكنترول المركزي والاحتفاظ بها بالفرع الرئيسي (المنصورة)، ويتم التأكد من أن أعداد الأوراق مطابقة لأعداد الطلاب في آخر كشف غياب، ويتم تغليف أوراق الامتحان بالمظاريف وغلقها وتوقيعها من اللجنة المسؤولة عن وضع وطباعة الامتحان، إلى أن يتسلمها رؤساء الكنترولات المركزية بالفروع (بمنية النصر وميت غمر) (مرفق رقم ٥/١/١/٨).

يقوم عضو هيئة التدريس ورئيس لجنة المراقبة بتسلم أوراق أسئلة الامتحان بنفسه من الكنترول المركزي الفرعي قبل موعد الامتحان بربع ساعة فقط، ولا يقوم بفض مظروف الامتحان إلا داخل اللجنة في وجود لجنة ثلاثية، كما أن الكنترول مزود بكاميرات للمراقبة وبوابات ونوافذ حديدية وجهاز إنذار حريق ووحدة إطفاء.

٢/١/٨ توجد سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة لتنظيم عمل عمليات تصحيح أوراق الإجابة ومراجعة ورصد الدرجات، توثيق نتائج الامتحانات متضمناً الإجراءات المتبعة في الامتحانات العملية والشفوية وغيرها، وفي حالة التقييم عن بعد إن وجد.

توفر الكلية آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الامتحانات والتصحيح ودقة ورصد الدرجات والمراجعة وغيرها، تتبع الكلية آلية محددة ومعلنة منبثقة من إدارة عمل الامتحانات وتؤكد تلك الآلية على النحو التالي: يتم توزيع الطلاب بأرقام متسلسلة في لجان الامتحانات التحريرية مرفق رقم (١/٢/١/٨) نموذج من توزيع الطالب في اللجنة.

التأكد من عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكنترول، لذلك يتم توقيع أعضاء الكنترولات المختلفة على إقرار بعدم وجود أقارب حتى الدرجة الرابعة قبل تشكيل لجنة الكنترول مرفق رقم (٢/٢/١/٨) نموذج إقرار درجة القرابة.

يتم تصحيح الامتحانات الالكترونية بنظام التصحيح الالكتروني، وعمل تحليل للعناصر وعرض التحليل على جميع لجان الممتحنين بالأقسام المختلفة وذلك لتقويم عناصر الأسئلة، يتم تصميم ورقة الطالب مرفق بها اسمه ورقم جلوسه واسم المادة والمقرر والشعبة والفرقة والعام الدراسي (تيرم أول أو ثاني) وعدد الأسئلة وأرقامها، داخل الكنترول الإلكتروني بكل فرع ويتم مراجعة جميع الأوراق في الفرع الرئيسي بالمنصورة ثم طباعتها في الفرع المختص وتسليمها للكنترولات المعنية بكل فرع مرفق رقم (٣/٢/١/٨) نموذج تسليم أوراق الطلاب للكنترولات، بالإضافة لتسليم نموذج من الورقة الامتحانية بدون اسم لكل المقررات، في حالة حدوث خطأ في كتابة الطالب للاسم، فيلجأ الكنترول



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المختص لاستبدال ورقة الطالب وتصحيحها تصحيحاً يدوياً، بعد تشكيل لجنة بموافقة السيد وكيل الكلية لشؤون الطلاب والتعليم للتصحيح اليدوي.

لضمان عدالة عملية التصحيح، تقوم لجنة الكنترول بختم أوراق الاجابة بختم الكنترول والشعبة وذلك قبل تسليمها للجنة الملاحظة، ويتم توزيع الطلاب في اللجان الامتحانية بمدرجات وقاعات الكلية ويتم متابعة الطلاب من خلال لجان الملاحظة مرفق رقم (٤/٢/١/٨).

يتم التصحيح يوميا بالكنترول الالكتروني وعند الانتهاء من مسح جميع الأوراق، يتسلم الكنترول المعنى كافة الأوراق مرفق رقم (٥/٢/١/٨) نموذج من محضر قبل المسح وبعد المسح، يقوم الكنترول المركزي بتسليم نموذج الاجابة للكنترول الالكتروني بعد انتهاء الامتحان لإتمام عملية التصحيح مرفق رقم (٦/٢/١/٨)، نموذج فتح المظروف في وجود لجنة ثلاثية بالكنترول الالكتروني لتصحيح المادة إلكترونياً.

بعد الانتهاء من عملية التصحيح الإلكتروني، يتم مراجعة النتيجة ورفعها لشؤون الطلاب حتى يتثنى للكنترولات المعنية اضافة درجة أعمال السنة، وامتحانات التطبيق، والتأكد من أن جميع الدرجات مطابقة لدرجات اللائحة الداخلية مرفق رقم (٧/٢/١/٨) ومواصفات الورقة الامتحانية مرفق رقم (٨/٢/١/٨) التي تم اعدادها في الأقسام العلمية كلاً على حده.

لا يجوز أن ينفرد بالرصد أو المراجعة عضو واحد من أعضاء الكنترول، يتم توقيع أعضاء الكنترول ورئيسه على كل كشف من كشوف الرصد قبل اعتمادها وينبغي مراعاة السرية التامة أثناء عمليات الرصد، يتم رصد جميع النتائج على النظام وتطبيق القواعد طبقاً لللائحة الداخلية للكلية ثم طباعة كشف الدرجات المفصل والذي يحتوي على درجات العملي والشفهي والنظري وذلك تمهيداً لعملية المراجعة النهائية قبل اعتمادها بمجلس الكلية، ورفعها على موقع الجامعة.

تقوم الكنترولات في الكلية بإعداد احصائيات كاملة عن نتائج جميع المقررات الدراسية ومن ثم يتم مراجعة احصائيات نتائج المقررات في لجنة شؤون التعليم والطلاب لمراجعة وتحليل المنحنى التكراري للنتائج مرفق رقم (٩/٢/١/٨) نتيجة القياس والتقويم، ويتم عمل اجتماع لجنة شؤون التعليم والطلاب الخاص بنتائج الطلاب، حيث يعد وكيل الكلية تقرير عن النتائج ويرفع إلى السيد عميد الكلية ليتم اتخاذ اجراءات تصحيحه في مجلس الكلية بشأن النتائج التي يوجد بها انحراف ملحوظ عن المنحنى التكراري ويتم إبلاغ الأقسام العلمية بذلك.

٣/١/٨ يوجد نظام لتوثيق نتائج جميع الامتحانات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة (أيضاً اجراءات لتوثيق وحفظ واستدعاء إجابات الطلاب في حالة طرق التقييم الإلكتروني أن وجد).

تطبق الكلية آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء، حيث تقوم الكلية بتوثيق نتائج الطلاب تبعاً لآلية محددة، وهي توثيق نتائج الامتحانات من خلال لجنة الكنترول، وذلك على الموقع المتاح من قبل مركز تكنولوجيا التعليم بالجامعة الذي يتم تفعيله فقط على جهاز الكمبيوتر الخاص بالكنترول، ويتم التسجيل في البرنامج من خلال اسم مستخدم ورقم سري خاص بالأساتذة أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن إدارة الكنترول، يقوم كل طالب بمعرفة نتيجته الخاصة فقط من خلال صفحة شخصية على موقع الجامعة، باسم مستخدم ورقم سري خاصين لكل طالب مرفق رقم (١/٣/١/٨)، بعد الانتهاء من جميع أعمال الامتحانات بالكنترولات وإعلان النتائج ونتائج التظلمات



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



واعتماد النتائج من رئيس الجامعة، تقوم الكلية بحفظ أوراق الامتحانات تبعاً لآلية محددة ومعتمدة وتسليم أوراق الامتحانات للمخازن المعدة خصيصاً لهذا الغرض بطريقة تضمن الحفاظ عليها واسترجاعها في أي وقت مرفق رقم (٢/٣/١/٨)، كما يمكن استدعاء نتيجة أي طالب خلال أي فصل دراسي سابق من خلال صفحته على موقع الجامعة، بواسطة وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب.

٢/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم والامتحانات موثقة ومعلنة وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.

١/٢/٨ - ملانمة النظام المعلن لقبول وفحص تظلمات الطلاب واجراءات اخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم.

مع إعلان نتائج الامتحانات على الموقع الإلكتروني للكلية، يفتح معها باب التظلمات من خلال مكتب وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب، توجد آلية لتلقى شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات وفحصها والرد عليها، حيث يقوم الطالب بعد إعلان النتيجة بتقديم الالتماسات (التظلمات) لإدارة شؤون الطلاب للعرض على وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والذي يقوم بتوجيه الاستمارة إلى الكنترول المختص لإعادة رصد الدرجات، ومطابقة ورقة الطالب مع نموذج الإجابة المقدم لكنترول التصحيح، وفي حالة وجود اختلاف في النتيجة، ترفع مذكرة من رئيس الكنترول المختص للجنة التظلمات برئاسة وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والذي بدوره يرفعها إلى عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية، ثم عرض القرار على السيد نائب رئيس الجامعة لاتخاذ ما يلزم وتعديل النتيجة.

يتم تعديل النتيجة بمعرفة الكنترول المختص وتبلغ إدارة التسجيل والامتحانات بالجامعة لتعديل النتيجة بالكشوف ويقوم القسم العلمي بتقديم إحصائية عامة بنتائج الامتحانات بعد الرد على الالتماس، ثم يخطر الطالب بنتيجة التظلم من خلال إدارة شؤون التعليم والطلاب للتوقيع عليها بالعلم واسترداد قيمة الالتماس في المادة التي تم تصويبها بعد أن يقوم بكتابة طلب لعميد الكلية ونظراً لاستخدام أسلوب التصحيح الإلكتروني في كافة المقررات فلم توجد تظلمات من نتيجة الامتحان مرفق رقم (١/١/٢/٨).

يتم عمل تقرير عام لنتائج الامتحانات ويعرض على مجلس الكلية وتعلن نتيجة السنة النهائية طبقاً للتقديرات التي تم إدراجها باللائحة الداخلية للكلية، واعتمادها من مجلس الكلية ثم ترفع إلى السيد رئيس الجامعة لعرضها على مجلس الجامعة لإصدار القرار بالنتيجة ويتم مراجعة المجموع التراكمي للطلاب الناجحين بالفرق النهائية من الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب بالجامعة، كما يكلف كنترول الفرقة الرابعة بعمل المجموع التراكمي داخل الكلية ومراجعة النتائج للعرض على مجلس الكلية.

٢/٢/٨ امثله تدل على فاعلية تطبيقه.

• أبرز نقاط التميز والمنافسة والنقاط التي تحتاج إلى تحسين. نقاط التميز والمنافسة:

- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.
- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- المشاركة والتفاعل مع الطلاب وقياس آرائهم من خلال الاستبيانات الطلابية حول (المقررات وأساليب التدريس، الامتحانات،).

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- اعداد دليل محدث ومعتمد لإدارة الامتحانات ونظم عمل الكنترولات ودور التصحيح الإلكتروني.
 - تحتوي أسئلة الامتحان على (اختيار من متعدد، وصح وخطأ) فقط واغفال جانب الأسئلة المقالية، التي تساعد الطلاب على قدرة التعبير.
 - عدم توفر بعض الأجهزة والآلات مثل (طابعة، ماكينة تصوير) لمساعدة الطلاب والباحثين في إنجاز أبحاثهم.
- ### الأدلة والوثائق

- اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى.
 - دليل إدارة الامتحانات (لائحة كنترول مرحلة البكالوريوس - مواصفات الورقية الامتحانية وخلافه).
- ### (متوفر)
- التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب.
 - ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقيق المعيار (متوفر لحد ما) (غير متوفر)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

87

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



معيار ٩: الطلاب والخريجون

للكلية قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم الكلية بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	✓		
٢. للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.	✓		
٣. للكلية آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.		✓	
٤. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.			✓
٥. الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.	✓		
٦. للكلية قواعد بيانات خاصة بالخريجين تحدث بصورة دورية، وتوفر لهم برامج التنمية المهنية والتعليم المستمر وفق الاحتياجات وتطورات سوق العمل.		✓	

٩-١: قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة. مرفق رقم (٩-١-١)

* تضع الكلية قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة

١. سياسات قبول الطلاب بالكلية:

- يتم سنوياً قبول الأعداد المطلوبة من طلاب الثانوية العامة (أو ما يعادلها) للالتحاق بالكلية. ويتم قبول الطلاب الجدد عن طريق مكتب القبول بالجامعة وذلك طبقاً لقواعد القبول التي تقرها وزارة التعليم العالي.
- وتتسم قواعد وسياسات القبول بالجامعة بالشفافية والعدالة وجميعها معلنة على الموقع الإلكتروني للجامعة على صفحة الإدارة العامة لشئون الطلاب.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- يتم الإعلان عن الشروط والمعايير التي يجب توافرها في الطلاب الراغبين في الالتحاق بالكلية طبقاً للنظام الذي يتم تطبيقه في العام الدراسي المراد الالتحاق به وفقاً للشروط الموضوعية من قبل المجلس الأعلى للجامعات.
- تتوفر بالجامعة العديد من الأنظمة المطورة التي توفر وتسهل الخدمات الطلابية من خلال مركز تقنية المعلومات والاتصالات والتي تقدم لطلاب الجامعة بوابة الخدمات الطلابية "MyU" على الصفحة الرئيسية للجامعة وموقعها الإلكتروني.
- ويوجد بالجامعة العديد من الأنظمة الإلكترونية المتاحة للطلاب في المرحلة الجامعية نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب، نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الخريجين، نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الدراسات العليا ونظام إدارة الطلاب الوافدين.

٢. قواعد توزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات:

١. في بداية العام الدراسي يتم توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة بالكلية، وذلك بناءً على رغبات الطلاب ومجموعهم في المرحلة الثانوية، مع مراعاة الطاقة الاستيعابية لكل قسم.
٢. يتم وضع قواعد لتحويل الطلاب من تخصص إلى تخصص آخر عن طريق مجالس رؤساء الأقسام ويعتمد في مجلس الكلية.
٣. يوجد قواعد لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات بالكلية بناءً على قرارات يحددها مجلس الكلية وتعلن للطلاب عن طريق البريد الإلكتروني.
٤. تحدد نسب توزيع الطلاب على الأقسام العلمية طبقاً لأعداد أعضاء هيئة التدريس وإمكانيات الأقسام وتعتمد هذه النسب من مجلس الكلية.

٣. اليوم المخصص لتعريف طلبة الفرقة الأولى بالأقسام المختلفة بالكلية ويتم عمل هذا اليوم في ميعد ثابت كل عام ويتضمن هذا اليوم الأنشطة التالية:

١. تعريف الطلبة بمن هو مدرس التربية الفنية، والإعلام التربوي، الحاسب الآلي، المسرح التعليمي وتكنولوجيا التعليم، والتربية الموسيقية، وكذلك مدرسة الاقتصاد المنزلي وطبيعة عملهم.
٢. التركيز على أهميتهم لسوق العمل.
٣. جولة لطلبة الفرقة الأولى لمعامل أقسام الكلية المختلفة.
٤. الاستعانة بخريجي القسم للحديث عن طبيعة عملهم كمثال حي.
٥. إظهار صور وأمثلة من أماكن التدريب التي يتدرب بها طلاب القسم والمصانع التي يقومون بزيارتها لتأهيلهم للعمل بها.
٦. التركيز على تخصصات القسم المختلفة وأهميتها لسوق العمل.

٤. قواعد التحويل من وإلى الكلية:

- توجد قواعد وقرارات واضحة من قبل مركز التحويلات المركزي بخصوص قبول التحويلات من الكليات المناظرة لكليات الجامعة وكذلك نقل القيد من الكليات الغير مناظرة وأيضاً القبول بالبرامج النوعية المميزة.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- يجوز تحويل الطلاب المنقولين إلى الفرقة الثانية أو الثالثة بكليات التربية النوعية التابعة للجامعات المصرية من وإلى الكلية بشرط نجاح الطالب في جميع مقررات الفرقة الأولى وبشرط:

١- حصول الطالب على الحد الأدنى للدرجات الذي قبلته الكلية المراد التحويل إليها وأن يكون الطالب مستوفياً لشروط التوزيع الجغرافي المقررة في هذا الشأن.

٢- التأكيد على أحقية الطالب المرشح للقبول بالفرقة الأولى في التقدم بطلب التحويل أو نقل القيد في حالة رغبته في ذلك لأي من الكليات الجامعية خارج النطاق الجغرافي لجامعته طبقاً للقواعد والشروط التي تضعها الكليات التي يرغب في التحويل منها وإليها.

* تعلن الكلية عن قواعد التحويل منها وإليها بوسائل إعلان مناسبة:

يتم الإعلان عن الشروط والمعايير التي يجب توافرها في الطالب الذي يرغب في الالتحاق بالكلية من خلال ما يلي:

- موقع الجامعة الإلكتروني.

- المطبوعات الورقية والمجلات التي توفرها إدارة شؤون الطلاب.

- دعوة طلاب المدارس لزيارة الكلية والتعرف على شروط الالتحاق بها وعمل زيارة لكل المعامل وقاعات التدريس.

- عمل عروض لطلاب المدارس للتعرف على البرامج التعليمية بالكلية وامكاناتها.

• توفر الكلية بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات من الكلية وإليها سنوياً وتحللها وتتخذ الإجراءات المناسبة.

• تقيم الكلية تلك القواعد وتطورها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية:

١. يتم الالتحاق بالكلية طبقاً للنظام الذي يتم تطبيقه في العام الدراسي المراد الالتحاق به وفقاً للشروط الموضوعية من قبل المجلس الأعلى للجامعات.

٢. قواعد التحويل داخل الكلية يتم بناء على الطاقة الاستيعابية للأقسام المختلفة وتتم مناقشتها دورياً في مجلس الكلية.

٣. تقيم الكلية قواعد قبول وتحويل الطلاب للبرامج المختلفة بناء على التغذية الراجعة من الأطراف المعنية التي تتمثل في تقييم أداء الطلاب ثم يتم تحديث تلك القواعد الخاصة بالقبول.

٩-٢: للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة. مرفق رقم (٩-٢-١)

توفر الكلية نظاماً لدعم الطلاب:

- يوجد نظام دعم الطلاب معتمد من قبل الجامعة للدعم الطلابي يتمثل في مساعدتهم في التغلب على أية معوقات أثناء الدراسة وتقدم الكلية منح كلية وجزئية للطلاب وتشجيع المتميزين منهم أكاديمياً ورياضياً.

* الرعاية الصحية للطلاب:

- يتم تقديم الرعاية الصحية من خلال عيادة طبية للطلاب مجهزة للحالات الطارئة، هذا وتمنع الكلية التدخين داخل



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المباني ويسمح به خارجها.

* تستخدم الكلية وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم:

تستخدم الجامعة والكلية وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم المقدم لهم من خلال ما يلي:

١. الموقع الإلكتروني.
٢. المطبوعات الورقية والمجلات.
٣. كتاب ودليل الطالب.
٤. من خلال لائحة اتحاد الطلاب.
٥. من خلال خطة اتحاد الطلاب المعتمدة والتي تعد سنوياً.
- تدرس الكلية مدى فاعلية نظام الدعم (معدل التغير في إعداد المستفيدين منه خلال الاعوام الماضية)، حيث يتضح أن أعداد الطلاب المستفيدين من الدعم تزداد سنة بعد الأخرى في جميع أنواع الدعم.

٩-٣: للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات. مرفق رقم (٩-٣-١)

* تحديد نوع الدعم المقدم:

- جميع الطرقات المؤدية إلى الكلية معدة لسير ذوي الاحتياجات الخاصة.
- في حالة وجود حالات إعاقة حركية بالكلية يتم إعداد الجدول الدراسي ليتناسب مع إمكانيات الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة من حيث سهولة الحركة والوصول لقاعات الدراسة.
- إعطاء وقت إضافي في لجان الامتحان بناء على توصية مكتب الرعاية الاجتماعية.
- تشكيل لجنة خاصة، أو تعيين معيد لمساعدة الطالب في كتابة إجابته في الامتحان.
- يتم مساعدة الطالب عن طريق المتابعة والمساعدة في حالة التعثر.
- المرونة في تطبيق سياسة الحضور في كل من المحاضرات والمعامل، والسماح لهم بالحضور في غير مجموعاتهم.

٩-٤: وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة. مرفق رقم (٩-٤-١)

- تتخذ الكلية إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات إيماناً من الكلية بضرورة مشاركة الطلاب في تطوير البرامج التعليمية والعملية التعليمية من خلال آرائهم وتقييمهم للمقررات والعملية التعليمية والبرامج حيث تمثل الطلاب في اللجان التالية:
- ١. اتحاد الطلاب.
- ٢. لجان انتخابات اتحاد الطلاب.

* استطلاع رأي الطلاب عن كل المقررات الدراسية وطرق التعليم:



- كما تقوم إدارة الكلية باستطلاع رأي الطلاب عن كل المقررات الدراسية وطرق التعليم في نهاية كل فصل دراسي لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبحث سبل تطوير العملية التعليمية وتطوير الإمكانات التعليمية. وتستقبل إدارة الكلية شكاوى واستفسارات الطلاب من خلال موقع الجامعة بطريقة مبسطة ومتاحة لكل الطلاب.

٩-٥: الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف. مرفق رقم (٩-٥-١)

- توفر الجامعة الموارد اللازمة من حيث الأماكن والتجهيزات بخصوص الأنشطة الطلابية والكلية توفر الإشراف في الفترة السابقة حيث أنها كانت على مستوى الجامعة والآن بعد انتخاب اتحاد طلاب الكلية واللجان المختلفة أصبح إدارة الأنشطة من الكلية عن طريق لجان الاتحاد وكذلك الأسر والأندية الطلابية التي تشجعها الكلية والتي تعتبر من الوسائل القوية في التعلم الذاتي وكذلك رفع مهارات الطلاب في كافة الأنشطة وهناك تنوع في الأنشطة الطلابية التي يتم ممارستها في الكلية، مثل الأنشطة الرياضية، الثقافية (نشاط أدبي ونشاط ديني).

* تشجع الكلية الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة.

- تشجع الكلية الطلاب للمشاركة في كافة الأنشطة الثقافية والرياضية والعلمية والاجتماعية وغيرها وتعد إدارة الجامعة تقريراً سنوياً بالأنشطة وعدد المشاركين والمراكز التي حصلوا فيها على الجوائز.

٩-٦: للمؤسسة قواعد بيانات خاصة بالخريجين تحدث بصورة دورية، وتوفر لهم برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل. مرفق رقم (٩-٦-١)

* تحتفظ الكلية بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة تحدثها دورياً:

- تحتفظ الجامعة بقواعد البيانات للخريجين وتحدث سنوياً عن طريق إضافة الخريجين الجدد حتى يسهل على الخريج الحصول على أي مستندات تخصه من الجامعة في سهولة ويسر كما أن الجامعة أنشأت وحدة للخريجين حديثاً وسوف تقوم بعمل تحديث للبيانات أولاً بأول.

* تحرص الكلية على متابعة الخريجين في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم من خلال الاستعانة بهم في تطوير البرامج وكذلك في تدريب الطلاب:

- تحرص الكلية على متابعة الخريجين من خلال الاحتفال بيوم الخريجين والذي يعقد سنوياً.
- يتم عقد ملتقى التدريب والتوظيف السنوي وكذلك إتاحة فرص العمل بالشركات التي قاموا بالتدريب بها.
- يوجد مكتب دعم الخريجين بالكلية وتتم عملية المتابعة من خلال الأقسام بخصوص خريجها حيث يمكن التأكد من ذلك من خلال التقرير السنوي لكل قسم يوجد به جزء يختص بالخريجين ومن خلال المناقشات التي تمت مع لجنة تقييم التقارير السنوية لجميع الأقسام العلمية بالكلية تم تناول هذا الموضوع وسيتم فيه خطوات إضافية في المرحلة القادمة.
- الكلية دائماً حريصة على وجود علاقة قوية ومتواصلة مع الصناعة فأنشأت لجنة التواصل مع الصناعة ولها أهداف محددة واجتماعات دورية.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



* برامج تنمية مهارات التوظيف والقيادة ورفع المهارات الأكاديمية:

- نشر المعلومات اللازمة للطلاب على الموقع الإلكتروني للكلية.





Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

94

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



معيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية

الكلية خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة، وتحرص الكلية على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث، وتخلق مناخاً داعماً للأنشطة العلمية.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانيات الكلية.	✓		
٢. للكلية آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.	✓		
٣. الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.		✓	
٤. توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.		✓	
٥. الإنتاج البحثي للكلية في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.		✓	
٦. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.	✓		



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١/١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية:

البحث العلمي هو أحد الأنشطة الأساسية لكلية التربية النوعية جامعة المنصورة، ولذلك تحرص الكلية على توفير الظروف المناسبة، والموارد الكافية التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي والارتقاء بمستوى جودته لخدمة المجتمع وحل مشكلاته، ويوجد بالكلية إدارة بحثية ممثلة في لجنة البحث العلمي لوضع خطة بحثية متكاملة ومتابعتها تتكون من نخبة من الأساتذة تمثل الأقسام العلمية بالكلية يرأسها وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث، وتشمل الممارسات التطبيقية التالية:

١: خطة البحث العلمي:

- ١- يوجد خطط بحثية للأقسام العلمية بالكلية ويتم تحديثها.
- ٢- يوجد خطط بحثية مشتركة بين الأقسام العلمية داخل الكلية ويتم التحديث.
- ٣- تم إعداد خطة بحثية للكلية معتمدة من مجلس الكلية تتسق مع الخطة البحثية للجامعة ورؤية ورسالة الكلية، وقد تم إعدادها وفقا للخطوات التالية: -
- تكوين فريق من الإدارة العليا بالكلية لإعداد الخطة البحثية ٢٠٢٠-٢٠٢٤ م. (مرفق رقم ١/١/١٠)
- تم الحصول على الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية. (مرفق رقم ٢/١/١٠)
- تم تجميع مصادر إعداد الخطة البحثية ومنها:
- الخطط البحثية للأقسام العلمية.
- الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي - جامعة المنصورة.
- مازال جاري وضع آلية لمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ محاور الخطة البحثية للوقوف على جودة المخرجات.

٢: أخلاقيات البحث العلمي:

- ١- تم تعديل تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي بموافقة نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث. (مرفق رقم ١/٢/١٠)
- ٢- يوجد نموذج مقترح لميثاق أخلاقيات البحث العلمي.
- ٣- تم وضع آلية لالتزام الباحثين بالميثاق الأخلاقي للكلية والمنبثق من الميثاق الأخلاقي للجامعة من خلال (نموذج الحصول على موافقة لجنة أخلاقيات البحث العلمي).



٤- يوجد تقارير سنوية للجنة أخلاقيات البحث العلمي.

٣: الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي:

يتم توافر وملائمة الموارد المادية والتسهيلات للعملية البحثية في المعامل التي تخدم البحث العلمي وكذلك المكتبة، تم اعداد بيان بالأجهزة العلمية التي تقيد في عملية البحث لطلاب الدراسات العليا وتوضيح التسهيلات والموارد المادية المتوفرة داخل المكتبة والتي تساهم في خدمة البحث العلمي وطلاب الدراسات العليا. (مرفق رقم ١٠/٣/١)

٤: تشجيع وتحفيز البحث العلمي:

- تشجع الكلية البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام، وذلك عن طريق لجان الإشراف المشترك على الرسائل العلمية من الأقسام المختلفة، والذي يتولد عنه تعاون علمي بحثي مشترك بين الأقسام لذا يوجد لجان إشراف مشتركة على الرسائل العلمية من الأقسام المختلفة. (مرفق رقم ١٠/٤/١)
- تشجيع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على تلقى برامج تدريبية لتنمية مهارات البحث العلمي متضمنة اخلاقيات البحث العلمي. (مرفق رقم ١٠/٤/٢)

٥: الإنتاج البحثي للمؤسسة:

- ١- تم توفير قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة بالمجلة العلمية بالكلية على موقع جامعة المنصورة وهي كالتالي (jser.mans..edu.eg).
- ٢- جاري تحديث قاعدة البيانات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على موقع جامعة المنصورة لإعداد بيان بالأنشطة البحثية لكل عضو.
- ٣- تم إعداد بيان بأعضاء هيئة التدريس والمعاونين الحاصلين على درجة الماجستير والدكتوراه لعام ٢٠٢٣/٢٠٢٤م.
- ٤- تم إعداد حصر بأعداد الطلاب الممنوحين درجة الماجستير والدكتوراه حيث تم منح ٢٣ رسائل ماجستير بينما تم منح ١٥ رسائل دكتوراه.
- ٥- تم إعداد بيان احصائي لقياس مؤشرات كفاءة العملية البحثية لأعضاء هيئة التدريس من خلال قاعدة البيانات الأكاديمية، سجلت الأبحاث المنشورة دوليا (Int) ارتفاعا معنويا عام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ حيث بلغ عددهم ١٧ بحثا بنسبة 9.7% بالنسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٢-٢٠٢٣) - (٢٠٢٣-٢٠٢٤) حيث كانت اعدادهم على التوالي كالآتي ١١ بحثا، ٧ أبحاث.
- ٦- توجد قاعدة بيانات للبحوث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في البيانات الأكاديمية على موقع الكلية.
- ٧- تم إعداد بيان احصائي لقياس مؤشرات كفاءة العملية البحثية وذلك من خلال تقدير عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة من العام الجامعي ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٤ ، اوضحت النتائج ارتفاعا معنويا في عدد رسائل الماجستير الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة ، بينما ظهر ارتفاعا معنويا في عدد رسائل الدكتوراه الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ مقارنة بالعامين الآخرين ، بينما



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ظهر زيادة في عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ مقارنة بالعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ وذلك مؤشر جيد لتطور الانتاج العلمي داخل الكلية.

٦: مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة:

تحرص الكلية على التنظيم والمشاركة في الندوات وورش العمل والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية، ويمكن أن تتمثل هذه الممارسات التطبيقية في التالي:

- ١- تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات.
- ٢- تصدر الكلية مجلة علمية.
- ٣- تنظم الكلية مؤتمر سنوي.

يشارك أعضاء هيئة التدريس بالكلية في تحكيم أبحاث ومشروعات وخاصة مشاريع الطلاب والمسابقات على مستوى الكلية والجامعة في بعض الأحيان. (مرفق رقم ١٠/٦/١)

نقاط القوة:

- ١- يوجد خطة بحثية للكلية.
- ٢- يوجد خطط بحثية للأقسام العلمية منبثقة من الخطة البحثية للكلية بناء على الخطة البحثية للجامعة.
- ٣- يوجد خطط بحثية مشتركة بين الأقسام العلمية.
- ٤- مشاركة الطلاب في بعض المؤتمرات والندوات العلمية.
- ٥- تقوم الكلية بإصدار دورية علمية محكمة.
- ٦- يشارك أعضاء هيئة التدريس بالكلية في تحكيم أبحاث ومشروعات وخاصة مشاريع الطلاب والمسابقات على مستوى الكلية والجامعة في بعض الأحيان.

نقاط الضعف:

- ١- قلة الموارد المخصصة للبحث العلمي.
- ٢- ندرة المشاريع البحثية الممولة بالكلية وبالتالي يؤثر على مشاركة الطلاب فيها.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



خطة التحسين ٢٠٢٣/٢٠٢٤

المؤشر الأول ١٠/١ البحث العلمي والأنشطة العلمية

العنصر	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
١/١/١٠ خطة البحث العلمي مرتبطة بخطة الجامعة وتعكس التوجهات القومية واحتياجات المجتمع	- إعداد خطة البحث العلمي للكلية خلال الفترة من ٢٠٢٠ / ٢٠٢٤م تتسق مع الخطة البحثية للجامعة ورؤية ورسالة الكلية	- اللجنة المشكلة من قبل الإدارة العليا بالكلية لإعداد الخطة البحثية. - مجلس الكلية. - وحدة ضمان الجودة.	خطة مطورة للبحث العلمي بالكلية
٢/١/١٠ الخطة البحثية تلائم إمكانيات المؤسسة المادية المتاحة / الممكن توفيرها	- إعداد خطة للبحث العلمي بالكلية خلال الفترة من ٢٠٢٠ / ٢٠٢٤م.	- اللجنة المشكلة من قبل الإدارة العليا بالكلية لإعداد الخطة البحثية. - مجلس الكلية. - وحدة ضمان الجودة.	خطة مطورة للبحث العلمي بالكلية
٣/١/١٠ عدم وجود آلية لمتابعة الالتزام بمحاور الخطة البحثية وتنفيذها.	- ما زال جاري وضع آلية لمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ محاور الخطة البحثية بعد الانتهاء من إعداد الخطة للوقوف على جودة المخرجات	- عميد الكلية. - قطاع الدراسات العليا والبحوث. - لجنة البحث العلمي. - رؤساء الأقسام العلمية.	الالتزام بالنظام المتبع



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المؤشر الثاني أخلاقيات البحث العلمي ١٠/٢

العنصر	مقترح التحسين	مسئولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
١/٢/١٠ توجد لجنة موثقة لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي	- تم تشكيل لجنة لأخلاقيات البحث العلمي وتم إعداد ميثاق أخلاقيات البحث العلمي وضع آلية للالتزام الباحثين للميثاق. - تم تنفيذ ورش عمل لنشر أخلاقيات البحث العلمي.	- قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية. وحدة ضمان الجودة. - لجنة اخلاقيات البحث العلمي بالكلية.	- صورة من أعضاء اللجنة المشكلة. - ميثاق موثق ومعتمد لأخلاقيات البحث العلمي.

المؤشر الثالث الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي ١٠/٣

العنصر	مقترح التحسين	مسئولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
١/٣/١٠ الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي	يتم توافر وملئمة الموارد المادية والتسهيلات للعملية البحثية في المعامل التي تخدم البحث العلمي وكذلك المكتبة	- رؤساء الأقسام. وحدة ضمان الجودة فريق البحث العلمي.	بيان بالأجهزة العلمية التي تقيد في عملية البحث لطلاب الدراسات العليا وتوضيح التسهيلات والموارد المادية المتوفرة داخل المكتبة

المؤشر الرابع تشجيع وتحفيز البحث العلمي ١٠/٤

العنصر	مقترح التحسين	مسئولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
١/٤/١٠ البحوث العلمية المشتركة	تشجع الكلية البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام، وذلك عن طريق لجان الإشراف المشترك على الرسائل العلمية من الأقسام المختلفة	- قطاع الدراسات العليا والبحوث. أعضاء هيئة التدريس رؤساء الاقسام.	بيان بالبحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة في الكلية
٢/٤/١٠	تشجيع أعضاء هيئة التدريس	- قطاع الدراسات العليا	بيان بالبرامج



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



البرامج التدريبية	والهيئة المعاونة على تلقى برامج تدريبية لتنمية مهارات البحث العلمي متضمنة أخلاقيات البحث العلمي	والبحوث. أعضاء هيئة التدريس رؤساء الأقسام.	التدريبية لتنمية مهارات البحث العلمي متضمنة أخلاقيات البحث العلمي
المؤشر الخامس الانتاج البحثي للمؤسسة ١٠/٥			
العنصر	مقترح التحسين	مسئولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
١/٥/١٠ نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي سنويا إلى إجمالي العدد.	- جاري تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس على قاعدة البيانات الأكاديمية لإعداد بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي.	- أعضاء هيئة التدريس. - رؤساء الأقسام. - وحدة الجودة.	بيان بأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي إلى نسبة العدد الإجمالي
٢/٥/١٠ متوسط الإنتاج البحثي لعضو هيئة التدريس	- تم إعداد بيان معتمد وموثق لمتوسط الإنتاج البحثي لعضو هيئة التدريس.	- أعضاء هيئة التدريس. - رؤساء الأقسام. - أعضاء فريق البحث العلمي.	_____
٣/٥/١٠ متوسط النشر الدولي لعضو هيئة التدريس.	- تم إعداد بيان معتمد وموثق لمتوسط النشر الدولي لعضو هيئة التدريس.	- أعضاء فريق البحث العلمي.	_____
٤/٥/١٠ الاستفادة من نتائج البحث العلمي في العملية التعليمية.	- جاري إعداد آلية للاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية والعملية التعليمية.	- الأقسام العلمية. - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.	وجود أبحاث تطبيقية تقيد العملية التعليمية وتساهم في تطوير المقررات.
٥/٥/١٠ عدد الأبحاث المنشورة محليا ودوليا مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة.	- تم إعداد بيان بعدد الأبحاث المنشورة محليا ودوليا ومقارنتها بعدد أعضاء هيئة التدريس. - سجلت الأبحاث المنشورة دوليا (Int) ارتفاعا معنويا	- أعضاء هيئة التدريس - رؤساء الأقسام. - أعضاء فريق البحث العلمي.	زيادة عدد الأبحاث المنشورة محليا ودوليا



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



		عام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ حيث بلغ عددهم ١٧ بحثا بنسبة ٩,٧% بالنسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٢-٢٠٢٣) - (٢٠٢٣-٢٠٢٤) حيث كانت اعدادهم على التوالي كالاتي ١١ بحثا، ٧ أبحاث.	
--	--	---	--

قاعدة بيانات علمية متقدمة يمكن من خلالها رصد واقع البحث العلمي بالكلية وسهولة استدعاء البيانات الكرونية.	- وكيل الكلية للدراسات العلية. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - رؤساء الأقسام - أعضاء فريق البحث العلمي - وحدة ضمان الجودة.	- جاري إعداد قاعدة بيانات للبحوث العلمية على موقع الكلية لسهولة استدعاء البيانات الكرونية.	٦/٥/١٠ توافر قواعد بيانات للبحوث العلمية بالمؤسسة
	- وكيل الكلية للدراسات العلية.	- تم إعداد بيان بعدد البحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية دولية على مستوى الأقسام العلمية بالكلية	٧/٥/١٠ نسبة البحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية دولية.
موافقة الجامعة على زيادة مخصصات مكافآت الجوائز	- وكيل الكلية - رؤساء مجالس الأقسام - مدير الإدارة المالية - وحدة ضمان الجودة - فريق البحث العلمي	- تم إعداد حصر بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز دولية وعالمية وبراءات الاختراع على مستوى الأقسام العلمية بالكلية خلال الخمس سنوات الأخيرة	٨/٥/١٠ عدد أعضاء هيئة التدريس الذين سبق لهم الحصول على جوائز الدولة أو جوائز عالمية أو براءات اختراع



Mansoura University
Faculty of Specific Education

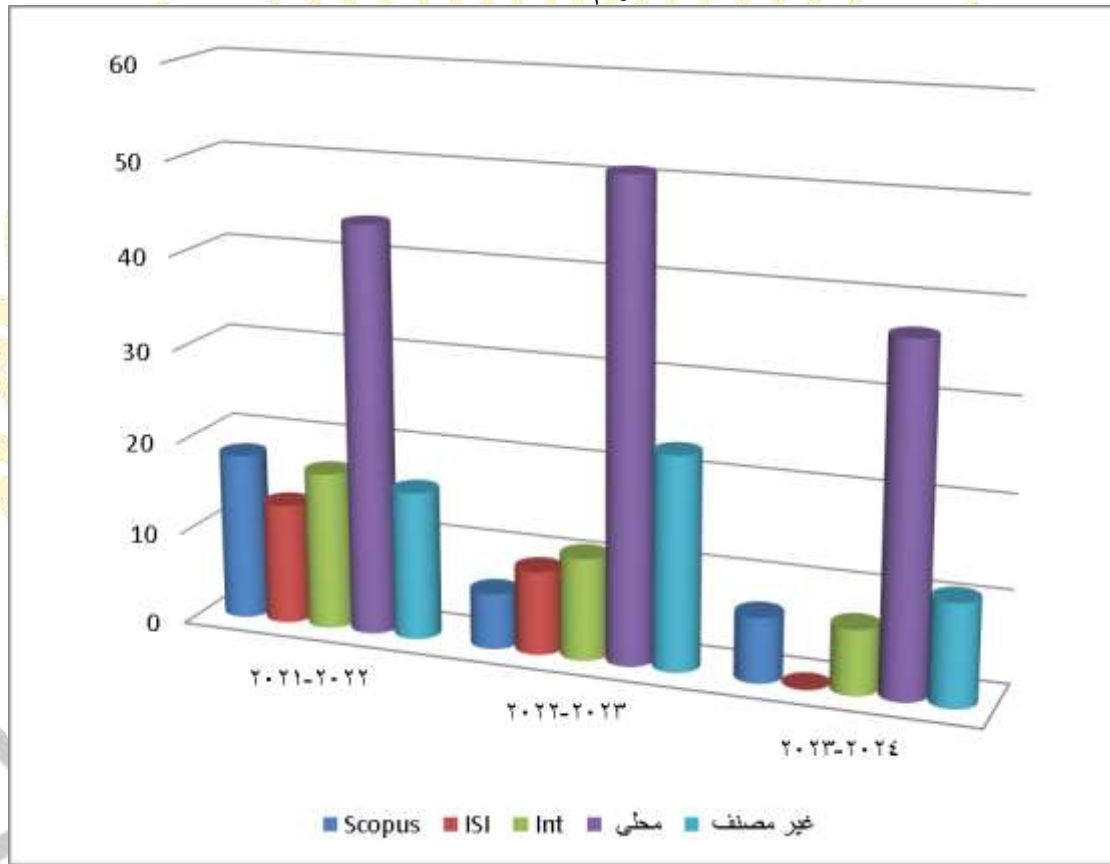


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



زيادة الأبحاث التطبيقية.	وكيل الكلية رؤساء مجالس الأقسام مدير الإدارة المالية وحدة ضمان الجودة فريق البحث العلمي	- توافر آلية أو نظام لتسويق الأبحاث والإعلان عنها في المؤسسات الخدمية من خلال: أ - دعوة مسئولى القطاعات والمؤسسات المجتمعية المختلفة لحضور مجالس الكلية للتواصل معهم والتعرف على احتياجاتهم والمشكلات التي تعاني منها هذه القطاعات والعمل على إيجاد حلول لها من خلال البحوث التطبيقية المتوفرة وعقد اتفاقيات. ب - تشجيع الباحثين وتدريبهم على التقدم للمشروعات الممولة محليا ودوليا وعقد اتفاقيات.	٩/٥/١٠ عدد البحوث التطبيقية التي استفادت منها المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع.
زيادة عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث رؤساء الأقسام العلمية أعضاء فريق البحث العلمي	- تم إعداد بيان بعدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة خلال الثلاث سنوات الاخيرة - اوضحت النتائج ارتفاعا معنويا في عدد رسائل الماجستير الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة، بينما ظهر ارتفاعا معنويا في عدد رسائل الدكتوراه الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ مقارنة بالعامين الآخرين، بينما ظهر زيادة في عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ مقارنة بالعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ وذلك مؤشر جيد لتطور الانتاج العلمي داخل الكلية.	١٠/٥/١٠ عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة خلال الثلاث سنوات الاخيرة

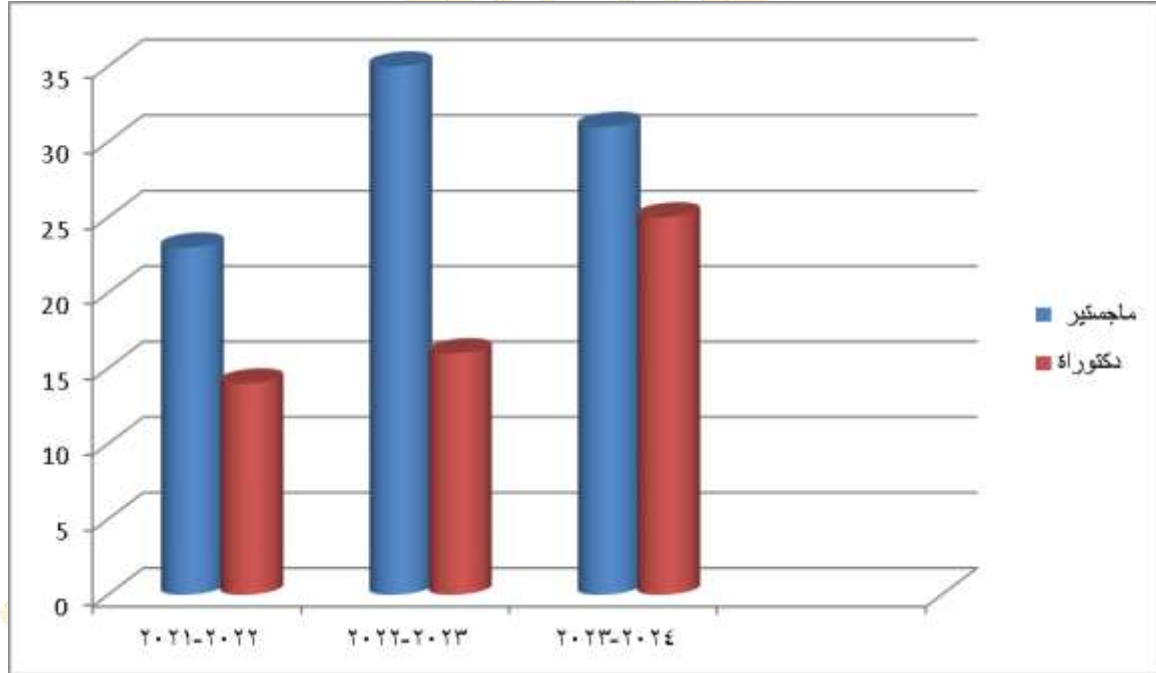
عدد الابحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة
خلال الاعوام ٢٠٢١ – ٢٠٢٤



من خلال الرسم البياني المتمثل في الشكل السابق والذي يوضح عدد الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة خلال الأعوام ٢٠٢١ – ٢٠٢٤ سجلت الأبحاث المنشورة ارتفاعاً مغنوياً عام ٢٠٢١ – ٢٠٢٢ حيث بلغ عددهم ١٧ بحثاً بنسبة ٩,٧% بالنسبة لعدد (Int) دولياً أعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٣-٢٠٢٢) – (٢٠٢٤-٢٠٢٣) حيث كانت أعدادهم على التوالي كالآتي ١١ بحثاً، ٧ أبحاث.

كما لوحظ ارتفاع مغنوي لعدد الأبحاث المنشورة محلياً والأبحاث الغير مصنفة والأبحاث المنشورة في موقع في عام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة، بينما سجل عام ٢٠٢١-٢٠٢٢ Scopus مقارنة بالعامين (٢٠٢٣-٢٠٢٢) (ISI) وفي مجلات Int ارتفاعاً مغنوياً في عدد الأبحاث المنشورة دولياً (٢٠٢٣-٢٠٢٤).

عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة خلال الأعوام ٢٠٢١ - ٢٠٢٤



من خلال الرسم البياني المتمثل في الشكل السابق والذي يوضح عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة بكلية التربية النوعية - جامعة المنصورة خلال الأعوام ٢٠٢١ - ٢٠٢٤ ، اوضحت النتائج ارتفاعا معنويا في عدد رسائل الماجستير الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة ، بينما ظهر ارتفاعا معنويا في عدد رسائل الدكتوراه الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ مقارنة بالعامين الآخرين ، بينما ظهر زيادة في عدد رسائل الماجستير والدكتوراه الممنوحة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ مقارنة بالعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ وذلك مؤشر جيد لتطور الانتاج العلمي داخل الكلية .

المؤشر السادس

مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة ١٠/٦

العنصر	مقترح التحسين	مسئولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
--------	---------------	-----------------	---------------



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١- تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات. ٢- تصدر الكلية مجلة علمية. ٣- تنظم الكلية مؤتمر سنوي. ٤- يشارك أعضاء هيئة التدريس بالكلية في تحكيم أبحاث ومشروعات وخاصة مشاريع الطلاب والمسابقات على مستوى الكلية والجامعة في بعض الأحيان	- وكيل الكلية للدراسات العليا. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - رؤساء الأقسام	تحرص الكلية على التنظيم والمشاركة في الندوات وورش العمل والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية،	١/٦/١٠ مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة والمؤتمرات
-----	فريق البحث العلمي	إعداد بيان معتمد يتضمن المشاركة في عضوية هيئات دولية .	٢/٦/١٠ المشاركة في عضوية هيئات دولية .
-----	فريق البحث العلمي	- تم إعداد حصر بالأبحاث المنشورة في مجلة البحوث العلمية بالكلية. لا تحتاج الى تحديث حيث يتم إصدار دورية علمية محكمة	٣/٦/١٠ اصدارات دورية علمية محكمة
-----	فريق البحث العلمي	- إعداد بيان بمشاركة أعضاء هيئة التدريس في تحكيم الأبحاث أو المشروعات على مدار خمس سنوات سابقة على مستوى الأقسام العلمية. وخاصة مشاريع الطلاب (مادة المشروع) والمسابقات على مستوى الكلية والجامعة	٤/٦/١٠ مشاركة أعضاء هيئة التدريس في تحكيم أبحاث أو مشروعات
-----	فريق البحث العلمي	إعداد بيان بتمثيل أعضاء هيئة التدريس في منظمات أو	٥/٦/١٠ التمثيل في



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



		جمعيات قومية أو دولية.	منظمات أو جمعيات قومية أو دولية.
--	--	------------------------	--





Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ١١ : الدراسات العليا

تقدم كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير

٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

108 E-Mail : sedudean@mans.edu.eg
050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها. وتوفر مصادر التعلم المختلفة، وتقر نظامًا موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب، وتشمل الممارسات التطبيقية للكلية في هذا المجال ما يلي: -
التقييم الذاتي للكلية:

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١. برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.	√		
٢. الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعمليات التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.	√		
٣. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.	√		
٤. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	√		

(١-١١) برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.

أعداد ومستويات برامج الدراسات العليا، وارتباطها باحتياجات سوق العمل.

يمنح مجلس كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة لطلاب الدراسات العليا درجة الدبلوم الخاص والماجستير والدكتوراه في إحدى تخصصات الكلية (العلوم التربوية - الاعلام التربوي - الاقتصاد المنزلي - التربية الفنية - التربية الموسيقية - الحاسب الآلي).

- يتم العمل في جميع الدرجات العلمية وفقاً للائحة معتمدة معلنة لطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس وتقوم الكلية بمراجعتها في ضوء المتغيرات المحيطة إن وجدت، وتحدد الكلية من خلال مجلسها ولجنة الدراسات العليا الملامح الأساسية للنظام المتبع في تدريس الدراسات العليا، يتوافر على صفحة الكلية الإلكتروني أعداد وأنواع برامج الدراسات العليا. مرفق رقم (١-١-١)

وتعلن الكلية عن برامج الدراسات العليا عن طريق برامجها المقدمة في الدراسات العليا مباشرة أو من خلال موقعها الإلكتروني ودليل الطالب المتقدم للدراسات العليا مرفق رقم (١-١-٢)، ودليل الطالب للتسجيل على نظام ابن الهيثم مرفق رقم (١-١-٣)، كما تحرص الكلية على تحديث قواعد بيانات الدراسات العليا بصفة دورية.



Mansoura University
Faculty of Specific Education

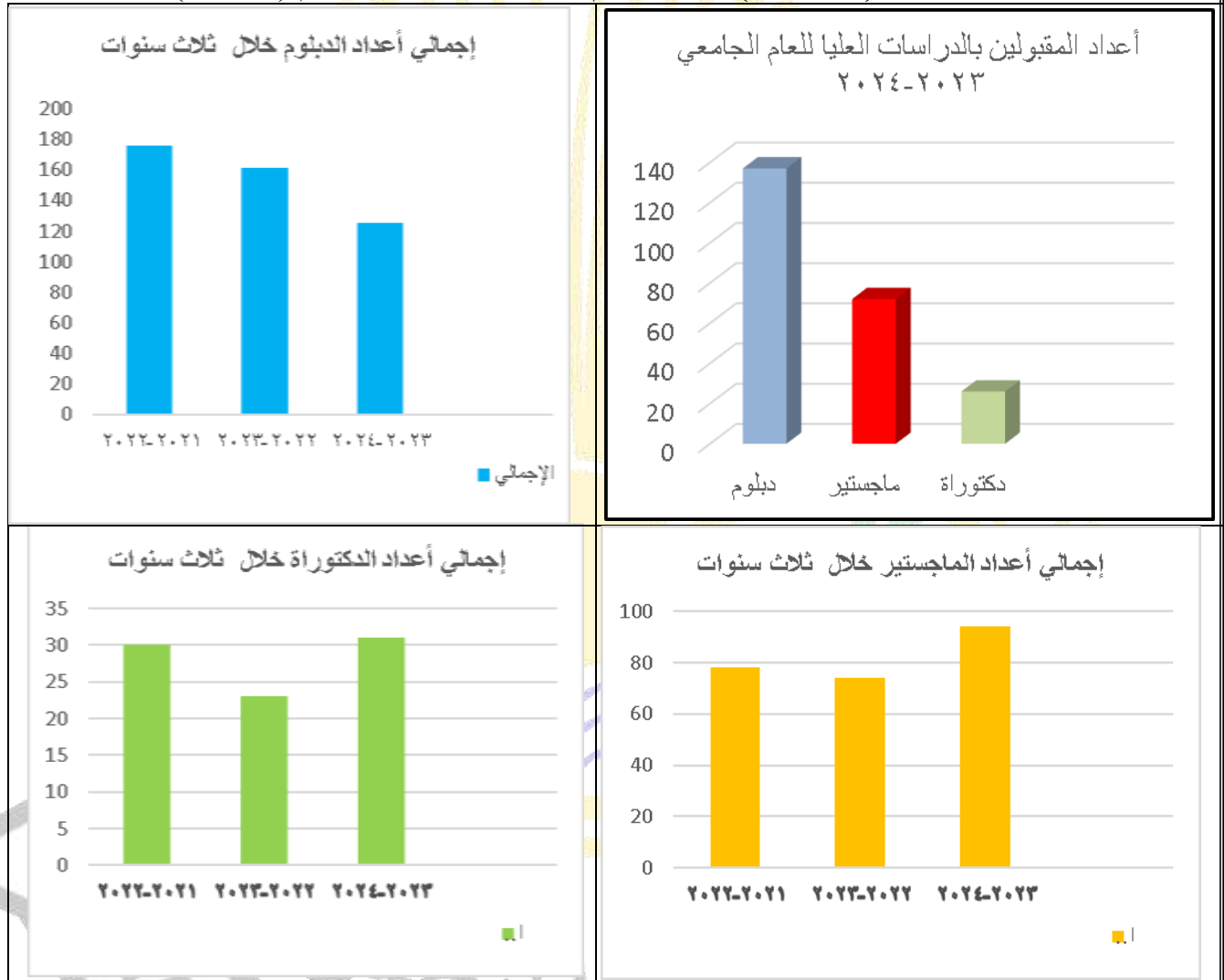


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ويتضح مردود الترويج لبرامج الدراسات العليا بالكلية من خلال تطور أعداد الملتحقين بالبرامج المختلفة وتنوع المحافظات التي ينتمي إليها الطلاب.

- تطور أعداد الطلاب الملتحقين (المستجدين) خلال الأعوام الثلاثة الماضية. مرفق رقم (١١-١-٤)

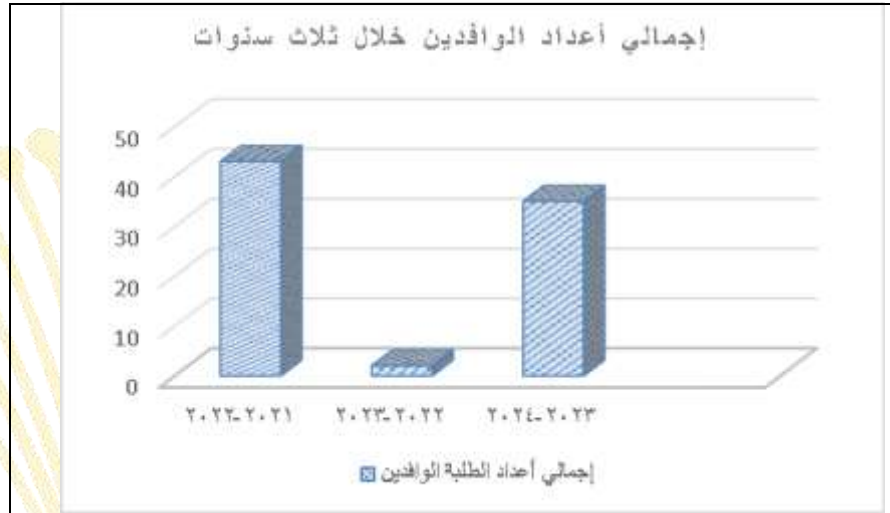




Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



-إجراءات استحداث برامج أكاديمية جديدة أو تطوير أو إلغاء برامج قائمة.

وتبنت الأقسام العلمية المعايير الأكاديمية القياسية للدراسات العليا الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد واعتمدت عليها في إعداد المعايير الأكاديمية القياسية (ARS) للبرامج ، وجاري توصيف البرامج والتي ستعتمد بمجالس الأقسام العلمية والتي تستوفي درجات الماجستير والدكتوراه التي تمنحها الكلية عدد من المتطلبات، تتضمن الرسالة العلمية والمقررات الدراسية، وتتم عملية التسجيل للدرجات العلمية على موضوعات تتفق مع الخطة البحثية للقسم العلمي، والتي تنبثق بدورها من الخطة البحثية للكلية ، والتي تتوافق مع الخطة البحثية للجامعة وترتبط من جهة باحتياجات المجتمع ومن جهة أخرى بالتطورات الأكاديمية الحديثة. مرفق رقم (١١-٥)

١١-٢- الموارد والامكانيات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.

توفر الكلية الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات للدراسات العليا والعملية البحثية التي تحقق نواتج التعلم والمعدات اللازمة لتوفير البيئة البحثية المناسبة لطلبة الدراسات العليا وضمان حسن سير العملية التعليمية

وقد تم إدراج كل الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة في ملف موارد الكل NORMS ، وتشمل قاعات دراسية مجهزة بأجهزة العرض، معامل لإجراء التجارب العملية الخاصة بالمقررات، كما يتوافر بالكلية التجهيزات اللازمة للعملية البحثية من معامل وأجهزة حديثة لتشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب على إجراء الأبحاث العلمية وتعزيز التعاون المشترك بين الكلية والمراكز والمعاهد البحثية بهدف تنفيذ البحوث العلمية المشتركة بين تلك الجهات البحثية وأعضاء هيئة التدريس بالكلية. تشمل الأجهزة، الموارد اللازمة لدعم العملية البحثية ومعامل حاسب آلي متصلة بشبكة المعلومات الدولية لتحقيق رسالتها. مرفق رقم (١١-٢)

١١-٣: آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تطبيق إجراءات محددة تضمن موضوعية وعدالة التسجيل وتوزيع الإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا.

تعلن الكلية عن الاجراءات الإدارية والعلمية الخاصة بالتسجيل والإشراف بإدارة الدراسات العليا بالكلية ومن خلال وسائل أخرى منها الموقع الالكتروني الخاص بالكلية ودليل طلاب الدراسات العليا.

وطبقاً لقواعد التسجيل يشترط على المسجلين لدرجات علمية من أعضاء الهيئة المعاونة أن يكون التسجيل وفقاً لاحتياجات القسم العلمي المحددة سلفاً، وفي إطار الخطة البحثية المعتمدة، حيث يحدد القسم العلمي الاستاذ المشرف طبقاً لتخصصه الذي يقوم بدوره بتحديد موضوع الدراسة بما يتوافق مع احتياجات القسم، واختيار من يساعده في الإشراف من أعضاء هيئة التدريس بالقسم أو الكلية أو من خارج الكلية أو الجامعة، وتعمل الكلية على تذليل أية صعوبات إدارية أو علمية وتغيير اللوائح في ضوء ذلك بما لا يتعارض مع القانون، ولا يتم تكليف أحد أعضاء هيئة التدريس بالإشراف على درجة علمية تبعد عن مجال تخصصه، ويشترط قبل التسجيل لدرجة علمية عقد سيمينار يحضره أعضاء القسم لمناقشة الخطة البحثية المقترحة وأهمية البحث ومدى ارتباطه بالخطة البحثية وتخصصات القسم العلمي وإجراء أية تعديلات على الخطة المقترحة في ضوء هذه الاعتبارات، كما يشترط نشر بحث منسدل من رسالة الماجستير وبحث من رسالة الدكتوراه قبل التقدم بها للجنة الحكم على الرسالة وذلك ضماناً لجودة العمل البحثي المقدم بالرسالة بما يليق ومكانة الكلية من جهة وبإعداد الطالب وتدريبه على النشر العلمي من جهة أخرى مرفق رقم (١١-٣-١)، وقد وفرت الكلية جميع نماذج واستمارات التسجيل والتقدم على موقعها وأعلنت عن كافة الإجراءات والأوراق المطلوبة حيث يمكن للطلاب طباعة الاستمارة من الموقع وتجهيز مكونات الملف مرة واحدة. مرفق رقم (١١-٣-٢)

* ١١-٤: للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن العملية التعليمية والبحثية وغيرها باستخدام الوسائل المناسبة وبصورة دورية قامت الكلية بتصميم عدة استبيانات تقيس آراء الطلاب في كثير من الخدمات التعليمية ومدى رضاهم عنها تقوم بتطبيقها عليهم، ويتم تحليل البيانات الواردة بالاستبيان من خلال وحدة القياس والتقويم بالكلية لعرضها على لجنة الدراسات العليا، كما يوجد صندوق شكاوى للطلاب تحت إشراف وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.

١- (استبانة عن رضا طلاب الدراسات العليا). مرفق رقم (١١-٤-١)

٢- (استبيان الفاعلية التعليمية لبرامج كلية التربية النوعية وتخصصاتها في مرحلة الدراسات العليا). مرفق رقم (١١-٤-٢)

٣ (استبيان رضا الطلاب الوافدين المسجلين بالدراسات العليا عن خدمات مكتب الوافدين بالكلية). مرفق رقم (١١-٤-٣)

- تحليل النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة للاستفادة من قياس الرأي. مرفق رقم (١١-٤-٤)

أظهرت نتائج قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن أن طلاب الدراسات العليا لديهم رضا تام عن مدى الالتزام بأخلاقيات النشر الأكاديمي، في حين يوافقون على فحص النزاهة الأكاديمية.

• نقاط التميز.

- وجود عدد كافي من برامج الدراسات العليا تلبي احتياجات الطلاب وتنافس في سوق العمل.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- برامج الدبلومة في قسم العلوم التربوية والنفسية (مناهج وطرق تدريس التخصص - علم النفس- أصول التربية - إدارة المؤسسات التعليمية) تخدم عدد من الكليات المناظرة والغير مناظرة.

- وجود عدد من طلاب الدراسات العليا المسجلين من الوافدين.

- توافر قواعد بيانات الكترونية لطلاب الدراسات العليا بالكلية.

• النقاط التي تحتاج للتحسين:

- الحاجة إلى تطوير القاعات الدراسية المخصصة للتدريس لطلاب الدراسات العليا.

- عدم توافر الدعم المادي الكافي للبحث العلمي.

- الحاجة إلى توصيف موثق ومعتمد للبرامج والمقررات الدراسية.

- الحاجة للاستعانة بمراجعين خارجيين وتحديث برامج الدارسات العليا.

- الحاجة للاستعانة بمرشحين خارجيين للتأكد من حيادية وضع درجات التقييم لطلاب الدراسات العليا.

• مقترحات التحسين:

- وضع آليات جذب لزيادة أعداد الطلبة الوافدين بمخاطبة السفارات وعمل اعلانات موجهة على شبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي.

- التوسع في البحوث البينية بين الأقسام العلمية لطلاب الماجستير والدكتوراه.

- التقدم للجهات المانحة للحصول على مشاريع تمويل أبحاث الرسائل العلمية.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

114

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الكلية تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط وتعمل على تنمية البيئة وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

مؤشر التقييم	مستوفى	مستوفى جزئياً	غير مستوفى
١. للكلية كيانات فعالة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة	✓		
٢. للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها لخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته	✓		
٣. للكلية آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها	✓		
٤. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	✓		



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفروعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١/١٢ للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

١/١/١٢ تحديد المجالس، أو اللجان، أو المراكز، أو الوحدات المعنية بدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

للكلية دور مهم ومميز في تفعيل عمل الوحدات ذات الطابع الخاص والوحدات الداعمة لوحدة ضمان الجودة لتنشيط خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة، ولديها كيانات فاعلة في ذلك مرفق رقم (١/١/١٢) تشمل:

✓ وحدة تكنولوجيا المعلومات IT.

✓ مركز الخدمة العامة.

✓ وحده متابعة الخريجين.

✓ وحدة الجودة وتقييم الأداء.

✓ وحدة إدارة الأزمات والكوارث.

✓ الوحدة الطبية.

✓ وحدة القياس والتقييم.

✓ وحدة رعاية الطلاب.

✓ لجنة تعليم الكبار ومحو الأمية بالكلية وفروعها.

✓ لجنة المشاركة المجتمعية بالكلية وفروعها.

وتتابع الكلية عمل كيانات خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال حصر الخطط التنفيذية وتقارير الإنجازات السنوية لها.

مرفق رقم (٢/١/١٢)

٢/١/١٢ تحديد مهامها وتوفير تقارير عن أنشطتها لبيان تفعيلها وفعاليتها.

- وحدة تكنولوجيا المعلومات IT



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



لدى وحدة تكنولوجيا المعلومات IT بالكلية وفرعها رؤية محددة وهي " المساهمة الفعالة في تحسين العملية التعليمية والتدريسية والارتقاء بمستوى الطلاب من خلال استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني المختلفة وذلك لتحقيق جودة التعليم وذلك عن طريق انتاج وتفعيل المقررات الدراسية بالكلية وفرعها ميت غمر ومنية النصر.

كما ان لديها رسالة واضحة ومحددة وهي " تحسين نواتج التعلم المستهدفة بأقسام الكلية المختلفة بالمنصورة وفرعها، وذلك من خلال توظيف فعال لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دعم إستراتيجيات التعليم والتعلم والتدريس. مرفق رقم (١/٢/١/١٢)

وتتعدد الخدمات والانشطة التي تقدمها وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية وفرعها والتي يمكن اجمالها في النقاط التالية:

➤ تقديم الدعم الفني للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة: مرفق رقم (٢/٢/١/١٢)

- الدخول على بوابة MY MANS في حالة وجود مشكلة في حساب عضو هيئة التدريس.
- رفع المقررات على المنصة التعليمية واعداد المقرر الدراسي.
- استرجاع النسخة الاحتياطية للمقرر.
- إعداد الاختبارات والمهام على المنصة التعليمية.
- عقد ورش عمل لدعم اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ونشر الثقافة الالكترونية.

➤ تقديم الدعم الفني للطلاب مرفق: رقم (٣/٢/١/١٢)

- الدخول على بوابة الخدمات الطلابية MYU حالة وجود مشكلة في حساب الطالب.
- تحديث مقررات المنصة.
- حل مشكلة دخول الطالب على المقرر الدراسي.
- متابعة الطلاب من خلال مجموعات الواتس وورش العمل.

➤ خدمات الانترنت: مرفق رقم (٤/٢/١/١٢)

- الدعم الفني للأنظمة الالكترونية.
- دعم وصيانة شبكة المعلومات والانترنت .
- المشاركة في تنظيم المؤتمرات عن بُعد سواء للكلية أو الأقسام العلمية عبر منصات الاتصال المرئي مثل برامج مثل Zoom ، Microsoft Team.

- مركز الخدمة العامة



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ويهدف مركز الخدمة العامة للخدمات التربوية والفنية بالكلية وفرعها الى تنفيذ اهداف الكلية والجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة والعمل على نشر الثقافة العامة والذي يتضح في لائحتها التنفيذية. مرفق رقم (٥/٢/١/١٢) تم عمل بروتوكولات تعاون مرفق رقم (٦/٢/١/١٢) بين مركز الخدمة العامة للخدمات التربوية والفنية وكل من:

- مركز النظم المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا.
- مركز النخبة للعلوم والتكنولوجيا.

- الاشراف على تشغيل قاعة السيد الاستاذ الدكتور / الهلالي الشربيني بالكلية – للمؤتمرات والمناقشات والندوات.
- خدمات الترجمة إلى اللغة الإنجليزية.
- تم تنفيذ دورات وبرامج تدريبية في مجالات مختلفة كالتالي:
- تطبيقات الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات في أربعة مستويات .
- تطبيقات العمارة والديكور .
- طرق تشكيل ومعالجة الطينيات الخزفية.
- أساليب المناعة في الطباعة اليدوية.
- فن الكولنج باستخدام الورق الملون.
- أساليب التصوير في الطبيعة الحية.
- التصميم في الفن الإسلامي.
- صناعة الحلوي .
- تكنولوجيا خدمات المعلومات الطبية في مستويين .
- تطبيقات هندسة الأجهزة الطبية .
- التصميم الداخلي.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- إصابات الملاعب.

- الدورات الثلاثية.

(- Internet and Computing Core Certification Ic3 - - English Language in (20) hours on General English (Listening – Reading – Writing - Speaking - Human Resources).

- موافقة السيد رئيس الجامعة على استحداث دورات سيتم تنفيذها في مجالات مختلفة وهي: التغذية العلاجية - الملابس والنسيج وإدارة المنزل - مجال التربية الفنية " النحت والخزف والتصميم والأشغال الفنية" - دورات في مجال التربية الموسيقية " العزف على الآلات الموسيقية -الموسيقى العربية - تصميم الحقائق التدريبية - فن الدوبلاج والتعليق الصوتي - مهارات الإلقاء و التلوين الصوتي في العرض والتقديم - مهارات التحدث أمام الجمهور -فن سرد قصص الأطفال". مرفق رقم (٧/٢/١/١٢)

-وحدة متابعة الخريجين.

تحرص وحدة متابعة الخريجين على تقديم العديد من الدورات وورش العمل المختلفة وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بالخريجين بهدف إكساب الشباب المهارات الحياتية والإعداد لسوق العمل وتحقيق الرضا الوظيفي. مرفق رقم (٨/٢/١/١٢)

كما شاركت وحدة متابعة الخريجين قسم الاقتصاد المنزلي في عقد " ملتقى الطلاب والخريجين الاول " والذي عقد في مقر الكلية بفرع ميت غمر وكان بحضور نخبة من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعدد كبير من طالبات القسم وخريجات من السنوات السابقة. مرفق رقم (٩/٢/١/١٢)

- وحدة الجودة وتقييم الاداء



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تهدف وحدة الجودة وتقييم الأداء بالكلية وفرعها إلى ضمان تحسين جودة الأداء والخدمات المقدمة بوضع آليات وإجراءات للتحقق من توافق الأنشطة والمخرجات مع المعايير القياسية المحددة وضمان التحسين المستمر الموجودة ضمن لائحته التنفيذية. مرفق رقم (١٠/٢/١/١٢)

كما حرصت وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء على تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز الوعي بمفاهيم الجودة وأهميتها مرفق رقم (١١/٢/١/١٢)، وجمع وتحليل البيانات وإعداد تقارير حول جودة الأنشطة والخدمات من خلال أرشفة وثائق الوحدة والجهاز الإداري. مرفق رقم (١٢/٢/١/١٢)

وتسعى وحدة الجودة وتقييم الأداء بالكلية وفرعها للتنسيق مع هيئات الاعتماد لضمان تحقيق معايير الجودة للحصول على الاعتماد البرامجي (برنامج معلم الحاسب الآلي، برنامج الاقتصاد المنزلي، برنامج التربية الموسيقية) على مستوى الجامعة (مركز ضمان وحدة الجودة وتقييم الأداء) أو على مستوى الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد. مرفق رقم (١٣/٢/١/١٢)

تم إعداد أدلة واعتمادها لتوحيد العمليات والإجراءات وضمان الالتزام بمعايير الجودة داخل الكلية وفرعها والتي تُعتبر مرجعًا موحدًا يساعد على تحقيق التميز والتطوير المستمر من الأدلة ورفعها على صفحة الوحدة على موقع الكلية (دليل استراتيجيات التعلم – دليل إجراءات المعامل والمختبرات ...) مرفق رقم (١٤/٢/١/١٢)

تم عقد مجالس تنفيذية لوحدة الجودة وتقييم الأداء شهريًا بالحضور لمقر الوحدة بالكلية بالمنصورة أو من خلال منصات التواصل المرئي ببرنامج Zoom Meeting. مرفق رقم (١٥/٢/١/١٢)

وحدة إدارة الأزمات والكوارث.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تعمل وحدة إدارة الطوارئ والأزمات برؤية ورسالة محددة ضمن لائحته التنفيذية مرفق رقم (١٦/٢/١/١٢)، وقد تم إعادة تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية وإدارة الكوارث بالكلية وفرعها مرفق رقم (١٧/٢/١/١٢)

شاركت لجنة السلامة والصحة المهنية وإدارة الكوارث في إقامة ندوة " الصحة الإنجابية والمفاهيم السكانية " بالكلية بالمنصورة وفق خطة كلية التمريض لتعميم الدليل التوعوي لرسائل الصحة الانجابية والمفاهيم السكانية. مرفق رقم (١٨/٢/١/١٢)

الوحدة الطبية:

تهدف الوحدة الطبية في الكلية وفرعها إلى توفير الرعاية الصحية والخدمات الوقائية والعلاجية للأفراد (الطلاب، الموظفين، وغيرهم) ضمن بيئة العمل أو الدراسة حيث تلعب هذه الوحدة دوراً مهماً في تعزيز الصحة العامة وضمان بيئة آمنة وصحية ضمن لائحته التنفيذية. مرفق رقم (١٩/٢/١/١٢)

كما حرصت الوحدة الطبية في الكلية وفرعها على عقد ورش عمل صحية في كيفية التعامل مع الإصابات البسيطة من حيث التوعية بأهمية التغذية السليمة والرياضة وغيرها. مرفق رقم (٢٠/٢/١/١٢)

وحدة القياس والتقويم:

تهدف وحدة القياس والتقويم بالكلية وفرعها ضمن لائحته التنفيذية مرفق رقم (٢١/٢/١/١٢) إلى تحسين العمليات التعليمية وتطوير الأداء الأكاديمي والإداري من خلال تصميم أدوات القياس والتقويم المناسبة وتحليل البيانات المتعلقة بمخرجات التعليم من خلال تحليل الورقة الامتحانية وموافاة الأقسام العلمية بالنتائج. مرفق رقم (٢٢/٢/١/١٢)

كما حرصت وحدة القياس والتقويم بالكلية وفرعها بالتعاون مع مركز القياس والتقويم بالجامعة لتنظيم وعقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس عن مواصفات الورقة الامتحانية. مرفق رقم (٢٣/٢/١/١٢)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وحدة رعاية الطلاب

تهدف وحدة رعاية الطلاب في الكلية وفرعها إلى تقديم الدعم الشامل للطلاب على المستويات الأكاديمية، النفسية، والاجتماعية مرفق رقم (٢٤/٢/١/١٢) وتهيئة بيئة تعليمية داعمة تساعد الطلاب على تحقيق أهدافهم التعليمية والشخصية ضمن لائحته التنفيذية. مرفق رقم (٢٥/٢/١/١٢)

لجنة تعليم الكبار ومحو الأمية بالكلية وفرعها

شاركت لجنة تعليم الكبار ومحو الأمية بالكلية وفرعها في تعزيز الشراكات والتعاون مع الجهات الحكومية والجمعيات الأهلية لتعزيز الجهود المشتركة في مكافحة الأمية. مرفق رقم (٢٦/٢/١/١٢)

تقديم ورش عمل وتنظيم فعاليات ومسابقات تشجيعية للمتعلمين لتحفيزهم على الاستمرار في التعلم. مرفق رقم (٢٧/٢/١/١٢)

لجنة المشاركة المجتمعية بالكلية وفرعها:

تم تشكيل لجنة المشاركة المجتمعية بالكلية وفرعها مرفق رقم (٢٨/٢/١/١٢)، والتي تساهم في تعزيز العلاقة بين الكلية والمجتمع المحلي من خلال التعاون مع الهيئات المحلية لتعزيز الأثر المجتمعي للكلية، دراسة وتحليل احتياجات المجتمع المحلي لتصميم البرامج المناسبة، توفير المساعدة للفئات الأكثر احتياجًا من خلال حملات التبرع أو الخدمات المباشرة، اشراك الطلاب في قضايا مجتمعية مهمة لتعزيز قيم المسؤولية والمواطنة، توثيق الأنشطة والإنجازات وتقديمها للإدارة لدعم تحسين الأداء مرفق رقم (٢٩/٢/١/١٢)

٢/١٢ للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته

وأوليياته:



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١/٢/١٢ حصر الأنشطة الخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع والتي تلبي احتياجات المجتمع وأولوياته (مثل عقد الاتفاقيات والشراكات مع الصناعة والمجتمع المحيط وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة للتخصص والتثقيف البيئي وفقا للتخصص ومحو الأمية والأبحاث العلمية التطبيقية وتقديم الاستشارات والبرامج التدريبية والقوافل العلاجية والتثقيفية وحل مشكلات مجتمعية وغيرها).

تنوع الكلية من أنشطتها الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع وأولوياته مثل عقد الاتفاقيات والشراكات مع المجتمع المحيط، وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة وفقا للتخصص - التثقيف البيئي - محو الأمية - البرامج التدريبية - توعية وتثقيف صحي وغيرها.

توفر الكلية بيانات بالخدمات والأنشطة التي تنفذها وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إعداد تقارير سنوية، إلى جانب تقارير الإنجازات الدورية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية التي أسهمت بها بشكل فعال مثل الدورات التدريبية، ورش العمل، الندوات، ملتقيات التوظيف، أنشطة البيئة. مرفق رقم (١/١/٢/١٢)

تم التنظيم والتعاون مع الإدارة العامة للشؤون الطبية بالجامعة بالتعاون مع صندوق مكافحة وعلاج الإدمان والتعاطي بالدقهلية لمتابعة فعاليات وإجراءات التوعية الميدانية والندوات التوعوية لمواجهة خطر التدخين والإدمان والتعاطي ومواجهة تداعياته في جامعة المنصورة والتابعة لقطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. مرفق رقم (٢/١/٢/١٢)

تم عقد ندوة بالتعاون مع مركز خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة بالجامعة بعنوان " الخدمات المقدمة لتمكين ذوي الهمم ودعم الدمج داخل الجامعة " ضمن فعاليات اللقاء التعريفي للطلاب الجدد وبمشاركة متميزة من المركز لشرح استراتيجيات تمكين ذوي الهمم ودعم الدمج داخل جامعة المنصورة. مرفق رقم (٣/١/٢/١٢)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



في إطار الاسبوع التعريفي للكلية نظمت الكلية معرضا للفنون التشكيلية وضم العديد من منتجات الطلاب بقسم التربية الفنية في مجالات الفنون المختلفة من مشغولات فنية ولوحات تصوير وأعمال النحت والخزف وأشغال المعادن والخشب والنسجيات. مرفق رقم (٤/١/٢/١٢)

حرصت الكلية بالتعاون مع قطاع الإعلام الداخلي بالهيئة العامة للاستعلامات – مجمع إعلام المنصورة – على اقامة ندوة تحت شعار "صوتك مستقبلك.. انزل شارك" شارك فيها مجموعة من الطلبة وأساتذة الكلية. مرفق رقم (٥/١/٢/١٢)

تنظم الكلية من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة حفل اليوبيل الذهبي لنصر أكتوبر المجيد والذي شارك فيه بالحضور العديد من أبطال الحرب مرفق رقم (٦/١/٢/١٢)، بالإضافة الى مشاركة مركز جامعة المنصورة لتعليم الكبار لإقامة ملتقى تعريفى لمحو الامية وتعليم الكبار بكلية التربية النوعية وذلك في إطار التعريف والتوعية بأهمية محمو الأمية للوصول الى وطن بلا أمية في إطار رؤية مصر ٢٠٣٠. مرفق رقم (٧/١/٢/١٢)

عقدت كلية التربية النوعية ندوة ضمن مبادرة كلية السياحة والفنادق " اعرف بلدك.. جولة في معالم مصر السياحية " للتوعية المجتمعية السياحية والأثرية والتاريخية والبيئية وتحفيز المجتمع على زيارة مختلف المعالم السياحية بمصر. مرفق رقم (٨/١/٢/١٢)

في إطار المشاركة المجتمعية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية وبالتعاون مع نقابة الفنانين التشكيليين بالدقهلية ومكتبة مصر العامة بالمنصورة وكذلك متحف المنصورة القومي تم افتتاح معرض الفنون التشكيلية للمواهب الصاعدة بعنوان (أحلى أطفال). مرفق رقم (٩/١/٢/١٢)

كما نظمت الكلية ندوة بعنوان "لا للهجرة الغير شرعية" بالتعاون مع الهيئة العامة للاستعلامات وقطاع الإعلام الداخلي لحملة لا للهجرة الغير شرعية ومركز النيل للإعلام بالمنصورة. مرفق رقم (١٠/١/٢/١٢)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



حرصت الكلية على المشاركة في الندوة التقديمية لفعالية " تدشين زراعة ١٠٠٠ شجرة مثمرة بجامعة المنصورة " بقاعة الاجتماعات بالجامعة وبحضور ممثلي مؤسسة هنجملها وكلية الزراعة وتنمية البيئة بفرع الجهاز بالمنصورة. مرفق رقم (١١/١/٢/١٢)

شاركت الكلية في فعاليات السوق الخيري "ست الستات المصرية" والذي نظمه قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع المجلس القومي للمرأة وتمثلت مشاركة الكلية في مشغولات متنوعة من الأشغال الفنية وتصميم وتنفيذ الملابس والاكسسوار المكمل للأزياء من ابداعات طالبات قسم الاقتصاد المنزلي بالكلية وفرعيها. مرفق رقم (١٢/١/٢/١٢)

نظمت الكلية بفرع منية النصر حفل "يوم اليتيم" في إطار المشاركة المجتمعية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتشجيعا للمواهب الصاعدة وتدعيم الأطفال الأيتام وبالتعاون مع قسم الموهوبين والتعلم الذكي بإدارة منية النصر التعليمية. مرفق رقم (١٣/١/٢/١٢)

٣/١٢ للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ

برامجها:

١/٣/١٢ تحديد الكيانات) مجالس إدارة الوحدات ذات الطابع الخاص، ولجنة خدمة المجتمع،) التي يشارك فيها ممثلو المجتمع (مثل رجال الصناعة وأعضاء من النقابات والوزارات المعنية وغيرها.

يشارك العديد من الأطراف الفاعلة في اجتماعات لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بصورة دورية، حيث توفر الكلية مجالس يعتمد ويوافق فيها على ما تقدمه لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من أنشطة وخدمات وتشكيل مراكزها وكياناتها الفاعلة المختلفة، وكذلك اعتماد خططها التنفيذية وتقاريرها الدورية حيث توفر الكلية قائمة بيانات بالمجالس



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع، (مثل: رجال التربية والتعليم وأعضاء النقابات والوزارات المعنية وغيرها)،
ونماذج من الموضوعات والقرارات التي تم اتخاذها مرفق رقم (١/١/٣/١٢) وتشمل :

✓ تشكيل مجلس كلية التربية النوعية بالكلية وفرعها.

✓ تشكيل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية وفرعها.

✓ تشكيل لجنة متابعة الخريجين بالكلية وفرعها.

✓ تشكيل لجنة تعليم الكبار ومحو الأمية بالكلية وفرعها.

✓ تشكيل لجان السلامة والصحة المهنية وإدارة الكوارث بالكلية وفرعها.

✓ تكليف منسق الكلية لتنفيذ خطة الجامعة للتوعية بالتغيرات المناخية.

✓ تكليف منسق الكلية لوحدة مناهضة العنف ضد المرأة.

وتحرص الكلية على تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالسها، حيث تقوم بتوثيق سبل التعاون بينها وبين الجهات المستفيدة في مجال تطوير التعليم وضمان جودة الأداء، وكذلك خدمة المجتمع وتنمية البيئة، من خلال اللقاءات مع السادة ممثلي هذه الجهات، كالموافقة على إعادة تشكيل لجنة تعليم الكبار ومحو الأمية لتفعيل مهامها ومجالس إدارة الوحدات ذات الطابع الخاص كمركز الخدمة العامة. مرفق رقم (٢/١/٣/١٢)

٢/٣/١٢ تحديد أوجه مشاركة الأطراف المجتمعية في صنع القرار، وتدريب الطلاب، ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب،

واحتفالية الخريجين، وتوفير فرص التوظيف للخريجين، وتقديم منح مالية ومادية وغيرها

تساهم الكلية على تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية في احتفالية الخريجين، وتوفير فرص التوظيف للخريجين، وتقديم منح مالية ومادية والتدريب الميداني للطلاب، ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب وغيرها. مرفق رقم (١/٢/٣/١٢)



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تسعى الكلية إلى عقد الندوات التثقيفية المختلفة خلال العام لأعضاء المجتمع الخارجي في موضوعات مختلفة كال تكنولوجيا الرقمية، التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، الوعي السياسي، وترشيد استهلاك المياه، ودور وسائل الإعلام في قضية الانتماء وغيرها. مرفق رقم (٢/٢/٣/١٢)

تقدم الكلية الدورات التدريبية المختلفة في مجالات الحاسب الآلي، التربية الفنية، التربية الموسيقية، اللغة الإنجليزية، التنمية البشرية، الحرف البيئية، التحرير الصحفي، الترجمة، بالإضافة إلى بروتوكولات التعاون مع نقابة الأطباء بالدقهلية. مرفق رقم (٣/٢/٣/١٢)

تنظم الكلية لبرامجها المختلفة سنويا "ملتقي طلابي وتوظيفي حيث يتم فيه دعوة المدارس والمؤسسات التعليمية والشركات وجهات التوظيف المختلفة المرتبطة بالتخصصات التربوية والنوعية بالكلية، وتتم دعوة الخريجين لحضور الملتقي بالتواصل معهم من خلال قاعدة البيانات الخاصة والتي يتم تحديثها دوريا كما تشارك الكلية في فعاليات ملتقى توظيف خريجي الجامعة. مرفق رقم (٤/٢/٣/١٢)

توفر الكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ذات العلاقة من خلال عقد ورش عمل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني (قصر الثقافة - الهيئة العامة للاستعلامات - وزارة الثقافة - جمعية الهلال الأحمر - نقابة التشكيليين بالدقهلية - نقابة الأطباء بالدقهلية - جهاز البيئة - الإدارة المركزية لإقليم شرق الدلتا بالمنصورة). مرفق رقم (٥/٢/٣/١٢)

٤/١٢ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في إتخاذ الإجراءات

التصحيحية:

١/٤/١٢ تحديد وسائل قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل (مثل استبانات ولقاءات وغيرها) عن أنشطة خدمة

المجتمع وتنمية البيئة المقدمة من المؤسسة.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وتتعرف الكلية على آراء الأطراف المجتمعية في خدماتها، عن طريق تطبيق نماذج استقصاء الرأي الموجهة للمجتمع على عينة من المستفيدين، و تتضمن هذه النماذج التعرف على رأي المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل من الخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية من خلال أعضاء هيئة التدريس (مرفق رقم (١/١/٤/١٢) ، والتعرف على آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع المدني ومنظمات سوق العمل عن خريجي كلية التربية النوعية وفرعيها (مرفق رقم ٢/١/٤/١٢) والتعرف على آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية (مركز الخدمات التربوية والفنية بكلية التربية النوعية). مرفق رقم (٣/١/٤/١٢)

٢/٤/١٢ مدى الاستفادة من قياس الرأي من خلال تحليل النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تم تطبيق استبيان لاستطلاع رأي المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل للخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية بالمنصورة وفرعيها بميت غمر ومنية النصر من خلال أعضاء هيئة التدريس من كافة قطاعات المجتمع (سواء عاملين بمراكز تربوية، مدارس، عاملين في مصانع أو شركات وجمعيات أهلية ومواطنين)، تم تحليل الاستبيان مرفق رقم (١/٢/٤/١٢) وتوظيف نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٣/٢٠٢٤.

كما تم تطبيق استبيان للتعرف على آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن خريجي كلية التربية النوعية وفرعيها بميت غمر ومنية النصر من كافة قطاعات المجتمع (سواء عاملين بمراكز تربوية، مدارس، عاملين في مصانع أو شركات وجمعيات أهلية ومواطنين، تم تحليل الاستبيان مرفق رقم (٢/٢/٤/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٣/٢٠٢٤.

كما تم تطبيق استبيان للتعرف على آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية على عينة من أعضاء هيئة التدريس، وتم تحليل الاستبيان مرفق رقم (٣/٢/٤/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٣/٢٠٢٤.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وغيرها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وتستفيد الكلية من تحليل نتائج الاستبيانات في اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في إعداد البرامج التدريبية بالخطوة الجديدة وبالوحدات والبرامج بالأقسام العلمية، والحرص على زيادة مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة خدمة المجتمع، وزيادة عدد برامج التوعية عن أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وعمل بعض الزيارات الميدانية للطلاب، لمعرفة احتياجات سوق العمل، ومخاطبة رؤساء الأقسام العلمية بالكلية بنتائج استبيانات استطلاع الرأي لتدعيم نقاط القوة والعمل على تجنب نقاط الضعف أو السلبيات.

نقاط التميز التنافسية:

- ١- خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة منبثقة من الخطة الاستراتيجية للكلية، وتعتمد على الأولويات القومية واحتياجات المجتمع معتمدة ومحدثة.
- ٢- مشاركة أعضاء المجتمع المدني في لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وكذلك الكيانات الفاعلة المختلفة.
- ٣- عقد بروتوكولات تعاون مع النقابات المهنية المختلفة كل من الفنانين والأطباء بمحافظة الدقهلية.
- ٤- التعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة ووزارتي الشباب والرياضة والثقافة ووزارة التضامن الاجتماعي والمجلس القومي للمرأة ووحدة مناهضة العنف ضد المرأة.
- ٥- التعاون مع الجهات المعنية بالتوعية والتثقيف الصحي وتشمل وزارة الصحة ونقابة الأطباء وجمعية الهلال الأحمر والإدارة العامة للشئون الطبية بالجامعة.
- ٦- التواصل مع الخريجين وحل مشكلاتهم الميدانية.
- ٧- دعم الأسرة بالندوات والتثقيف في إطار المبادرة الرئاسية لتنمية الأسرة المصرية والحملات الصحية (حملة مليون صحة والكشف المبكر عن سرطان الثدي) بالتعاون مع المجلس القومي للمرأة.
- ٨- الاستعداد لأي إجراءات تتطلبها ظروف طارئة لأي مستجدات غير متوقع حدوثها والتعامل معها.
- ٩- عقد المؤتمرات العلمية والطلابية والتوظيفية للكلية وبرامجها المختلفة بمشاركة الاطراف المجتمعية المعنية.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين:



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وقرعتها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ١- تعظيم الاستفادة من برامج التخصصات النوعية لتحقيق متطلبات التنسيق الفني والجمالي للكلية وفروعها في ضوء مواصفات السياق المؤسسي.
- ٢- استحداث آليات للتعرف على احتياجات المجتمع المحلي من الخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية من خلال الاستقصاءات المناسبة.
- ٣- تشكيل لجنة فاعلة لخدمة قطاع المجتمع وتنمية البيئة وتشمل:
 - ✓ لجنة لتنمية الموارد البشرية.
 - ✓ لجنة للنشر والاعلام.
 - ✓ لجنة للتنسيق الفني والجمالي للبيئة.
 - ✓ لجنة السوق الخيري.
- ٤- توثيق أعمال ومجهودات المتميزين والمبدعين في مجال العمل البيئي وخدمة المجتمع.
- ٥- تعزيز الشراكات المجتمعية:
 - ✓ بناء شراكات أقوى بين القطاع الخاص والحكومي والمجتمع المدني.
 - ✓ إشراك المجتمع المحلي بشكل أكبر في تحديد احتياجاته ووضع الحلول.
- ٦- زيادة الوعي البيئي:
 - ✓ تنظيم حملات توعوية مستدامة تهدف إلى تعزيز ثقافة الحفاظ على الموارد الطبيعية.
 - ✓ تعزيز التعليم البيئي في الجامعات.
- ٧- تشجيع العمل التطوعي:
 - ✓ تصميم برامج تطوعية مبتكرة تسهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
 - ✓ توفير حوافز معنوية ومادية للمتطوعين.
- ٨- تحسين إدارة الموارد الطبيعية:
 - ✓ تعزيز مشاريع إعادة التدوير وتقليل المخلفات.
 - ✓ تمكين الفئات المهمشة.
- ٩- توفير فرص تدريب لإشراك هذه الفئات في المبادرات المجتمعية والبيئية.
- ١٠- تشجيع الابتكار في الحلول البيئية:
 - ✓ دعم رواد الأعمال في تطوير تقنيات صديقة للبيئة.



Mansoura University
Faculty of Specific Education



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



✓ الاستثمار في الأبحاث والتقنيات البيئية المبتكرة.



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

131 050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية