



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



تقرير إنجاز الخطة السنوية والإطار الزمني لأنشطة وحدة ضمان الجودة بكلية التربية النوعية للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥

الهدف	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	الميزانية بالجنيه	نسبة الإنجاز
أولاً: إعداد وتحديث وثائق الجودة :							
- توحيد آليات العمل داخل الكلية	- إعداد وثائق السياسات والإجراءات	- عدد الوثائق المعتمدة والمنشورة	- مارس ٢٠٢٤	- وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام - وحدة IT	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام الإدارية	١٠٠	%١٠٠
- تقييم مؤسسي شامل للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥	- إعداد التقرير السنوي للدراسة الذاتية إصداراً 2015 المعدل	- نسبة استيفاء التقرير السنوي للدراسة الذاتية	- يونيو - سبتمبر ٢٠٢٤ - فبراير ٢٠٢٥	- فرق المعايير - وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام العلمية - رؤساء الأقسام الإدارية	٢٠٠	%١٠٠

٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education

<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187

E-Mail : sedudean@mans.edu.eg

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	الميزانية بالجنه	نسبة الإنجاز
- توثيق الإجراءات وتحقيق الشفافية	- أرشفة ملفات الأقسام والوحدة	- عدد الوثائق التي تم تحديثها هذا العام. - مدى معرفة المستفيدين الداخليين بالإجراءات والسياسات. - نسبة المعلومات المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على الموقع الرسمي الكلية (اللوائح- الأدلة - دليل الشكاوى) - مستوى رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري عن الشفافية.	مايو ٢٠٢٤	- أمناء الكلية - وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام العلمية	١٠٠	%١٠٠



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	الميزانية بالجنه	نسبة الإنجاز
ثانياً: التقييم والمتابعة الأكاديمية :							
- تحسين جودة المخرجات التعليمية	- تحليل نتائج المقررات الدراسية - الإجراءات التصحيحية من خلال تفعيل لجنة القياس والتقويم واستطلاع الرأي بالأقسام العلمية - تقارير تحليلية إجراءات تصحيحية	- نسبة النجاح الكلية للمقررات الأساسية. - نسبة رضا الطلاب والخريجين عن العملية التعليمية. - مستوى رضا جهات التوظيف عن مهارات الخريجين (الاستبيانات) - نسبة المقررات التي تم تطويرها وتحديثها خلال الثلاث سنوات السابقة. - عدد ورش العمل والندوات التي تعقد سنوياً لتحسين طرق التدريس والتقييم	- يوليو ٢٠٢٤ - حتى يوليو ٢٠٢٥	- وحدة ضمان الجودة - منسقوا الأقسام العلمية - لجان الدراسة الذاتية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام العلمية	١٠٠	%١٠٠

٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education

<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187

E-Mail : sedudean@mans.edu.eg

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	الميزانية بالجنه	نسبة الإنجاز
- قياس رضا الطلاب عن البرامج	- تفعيل التقييم الإلكتروني	- عدد الاستبيانات المستوفاة	- أكتوبر - ديسمبر ٢٠٢٤ - مارس - يونيو ٢٠٢٥	- وحدة ضمان الجودة - وحدة IT	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام العلمية	١٠٠	%١٠٠
- دعم التنمية المهنية المستمرة	- إعداد تقارير الأداء لأعضاء هيئة التدريس	- نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في برامج التنمية المهنية. - عدد ورش العمل والدورات التدريبية التي تم تنفيذها بالكلية سنوياً. - مستوى رضا المشاركين عن الدورات التدريبية - نسبة أعضاء هيئة التدريس والجهات الإدارية الذين أتموا تدريبات في التحول الرقمي	- مارس - يونيو ٢٠٢٥	- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام العلمية	١٠٠	%٧٥



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



					- نسبة أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري والطلاب الذبن أتموا تدريبات الأمن والسلامة - نسبة التحسين في الأداء المهني بعد التدريب. - نسبة البرامج التي تم تحديثها بناء عن تقييمات المشاركين واحتياجات التطوير		
--	--	--	--	--	--	--	--

ثالثاً: التدريب وبناء القدرات:

٧٥%	١٠٠	- عميد الكلية - وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	- وحدة ضمان الجودة - المكتب التدريبي	- سبتمبر - أكتوبر ٢٠٢٤ - يناير ٢٠٢٥ - يوليو ٢٠٢٥	- عدد المتدربين حول معايير الجودة والتقييم	- رفع وعي المستفيدين حول معايير الجودة والتقييم	- نشر ثقافة الجودة والتقييم المستمر لمنسوبي الكلية
-----	-----	--	---	--	--	---	--

٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education

<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187

E-Mail : sedudean@mans.edu.eg

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	الميزانية بالجنه	نسبة الإنجاز
- إعداد متطلبات الاعتماد	- تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي وفق أحدث إصدارات الهيئة	- عدد البرامج التي تم تقييمها - عدد البرامج التي تقدمت للاعتماد	- ديسمبر ٢٠٢٤ - فبراير ٢٠٢٥	- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية - أمناء الكلية	- عميد الكلية - وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠	%١٠٠
رابعاً: تطوير البرامج الأكاديمية:							
- مراجعة توصيفات وتقارير البرامج الأكاديمية وتطويرها	- مراجعة تقارير المقررات البرامج - تحديث توصيف المقررات البرامج	- نسبة البرامج الأكاديمية التي تم مراجعتها وتطويرها	- مستمر طول العام ٢٠٢٥/٢٠٢٤	- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية	- عميد الكلية	١٠٠	%٧٥



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	الميزانية بالجنه	نسبة الإنجاز
خامساً : الأنشطة العلمية والطلابية:							
- تعزيز البحث العلمي وتبادل الخبرات بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس	- إقامة مؤتمرات علمية للأقسام الأكاديمية	- عدد المؤتمرات المنفذة - عدد الأبحاث المشاركة	- أكتوبر ٢٠٢٤ - يوليو ٢٠٢٥	- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية	- عميد الكلية - وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠	٨٥ %
- دعم مهارات الطلاب وتعزيز روح المشاركة والانتماء	- تنظيم ملتقيات طلابية داخل الكلية	- عدد الفعاليات المنفذة - رضا المشاركين	- ديسمبر ٢٠٢٤ - يوليو ٢٠٢٥	- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية	- عميد الكلية - وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠	٨٥ %
- دعم تمثيل الكلية علي مستوي الجامعة والقطاع النوعي	- مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المعارض العلمية والمنتديات الجامعية	- عدد المشاركات	- أكتوبر ٢٠٢٤ - يوليو ٢٠٢٥	- وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية - رعاية الشباب	- عميد الكلية - وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠	٨٥ %



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة



لتوصيات:

١. تعزيز ثقافة الجودة المؤسسية
٢. نشر ثقافة الجودة والتقييم المستمر داخل الكلية من خلال التدريب والتوعية المستمرة، لتصبح الجودة جزءاً أصيلاً من الممارسة اليومية لكافة العاملين.
٣. تحديث المنهجى لوثائق الجودة
٤. وضع جدول زمني دوري لمراجعة وتحديث وثائق الجودة (التوصيفات – التقارير – الأدلة)، بما يتماشى مع متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، والاطر المرجعية والادلة والاسترشادية للجانب قطاع التعليم الجامعي بالمجلس الأعلى للجامعات.
٥. تحفيز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة الفاعلة
٦. تحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الانخراط في أنشطة الجودة.
٧. الدعم المؤسسي المستدام من الجامعة
٨. استمرار الدعم الإداري والمالي والفني من إدارة الجامعة يعد عاملاً حاسماً في تحقيق جودة الأداء واستيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي، خاصة في ظل التوسع في الأنشطة والبرامج الأكاديمية.
٩. التحول الرقمي لأنظمة المتابعة والتقييم
١٠. العمل على تطوير نظام إلكتروني متكامل لإدارة بيانات الأداء والتقارير، وربطه بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ، لتعزيز دقة التقييم وسهولة استخراج التقارير.
١١. التخطيط للتوسع في الاعتماد البرامجي
١٢. الاستعداد لتقديم باقي البرامج الأكاديمية للاعتماد البرامجي، بما يضمن التدرج والاستمرارية في تحسين جودة المخرجات التعليمية.